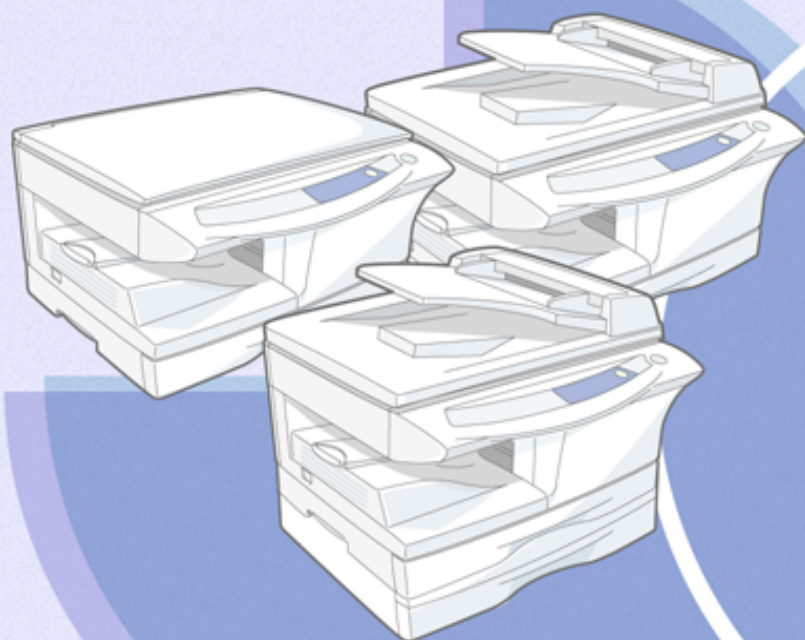


SHARP®

AL-1552_1553_1555 SERIE



Online handboek

Start

Inhoudsopgave

1 Het gebruik van het Online handboek

Het gebruik van het Online handboek	1
-------------------------------------	---

2 Printen

Overzicht van het printen	2
Basis printen	3
Het starten van de printerbesturing met de "Start" toets	4
Instellingen van de printerbesturing	5
Het printen van een watermerk	6
Het aanpassen van de printafdruk aan het papier	7
Het printen van meerdere pagina's op een blad	8
Dubbelzijdig printen	9
Omtrek van het Afdrukstatus	10

3 Scan

Overzicht van het scannen	11
Het scannen van een afdruk van een TWAIN-Compliant applicatie	12
Het scannen van een afdruk van een WIA-Compliant applicatie (Windows XP)	16
Het scannen van een afdruk van de "Scanner en Camera's Wizard" (Windows XP)	18
Omtrek van de Toetsmanager	21
Instellingen van de Toetsmanager	22

4 Problemen

Het opsporen van storingen van de eenheid	23
Controleren van de verbinding tussen de eenheid en de computer	24
Het controleren van uw computer	25
Het Plug and Play scherm verschijnt niet (wanneer de USB aangesloten is)	26
De MFP besturing werd niet geïnstalleerd (Windows 2000/XP)	27
Bleke, ongelijkmatige of versmeerde printafdrukken	28
De letters of grafieken worden niet op de correcte positie geprint	29
Er wordt niets geprint	30
Slecht scanresultaat	31
Het gescande beeld is niet correct geplaatst	32
Niet in staat om het beeld te scannen	33
Deïnstallatie van de SHARP Personal MFP software serie	34

5 Index

1 Het gebruik van het online handboek

Dit online handboek geeft u aanwijzingen voor de bediening van uw nieuwe apparaat. Lees de volgende toelichting voor het gebruik van het Online handboek en zoek vervolgens naar de gewenste informatie.

Voor nadere informatie over computers, bedrijfsystemen en Acrobat Reader, zie het relevante handboek of het helpbestand.

Het gebruik van het Online handboek

Klik op deze toets om de inhoudsopgave van het online handboek weer te geven. Vanuit de inhoudsopgave kunt u naar diverse pagina's springen.

Klik op deze toets om de index van het online handboek weer te geven. Vanuit de index kunt u naar diverse pagina's springen.



Hiermee gaat u pagina voor pagina terug. Om naar de voorafgaande link te gaan, klikt u op de (◀) toets op de menubalk van Acrobat Reader.

Hiermee gaat u pagina voor pagina naar voren.

Het volgen van links

Links kunnen gedeeltes van een document verbinden met andere delen voor nadere informatie. In dit document zijn groen gekleurde letters verbonden gedeeltes.

Om een link te volgen, dient u een handtool (☞), een zoomtool of een selectietool te selecteren. Plaats de pijl over het verbonden gedeelte op de pagina tot de pijl in een hand met een wijzende vinger verandert (☞). Klik vervolgens op de link.

Het gebruik van bladwijzers

Dit online handboek heeft bladwijzers op de belangrijkste pagina's van elk gedeelte. U kunt naar de gewenste pagina's gaan door gewoon op de bladwijzer te klikken.

Het printen van het online handboek

Om een hardcopy van het online handboek te printen gaat u naar Acrobat Reader, klikt u op het "File" menu, en selecteert u "Print". Na het vastleggen van de printerinstellingen, klikt u op de "Print" ("OK" in Windows 95/98/Me/NT 4.0) toets voor het printen.



Opmerking

In dit online handboek zijn de schermen en bedieningsprocedures hoofdzakelijk voor Windows XP bestemd. Bij andere Windows-versies kunnen sommige schermen anders zijn dan in dit handboek aangegeven.

INHOUDSOPGAVE

INDEX

1

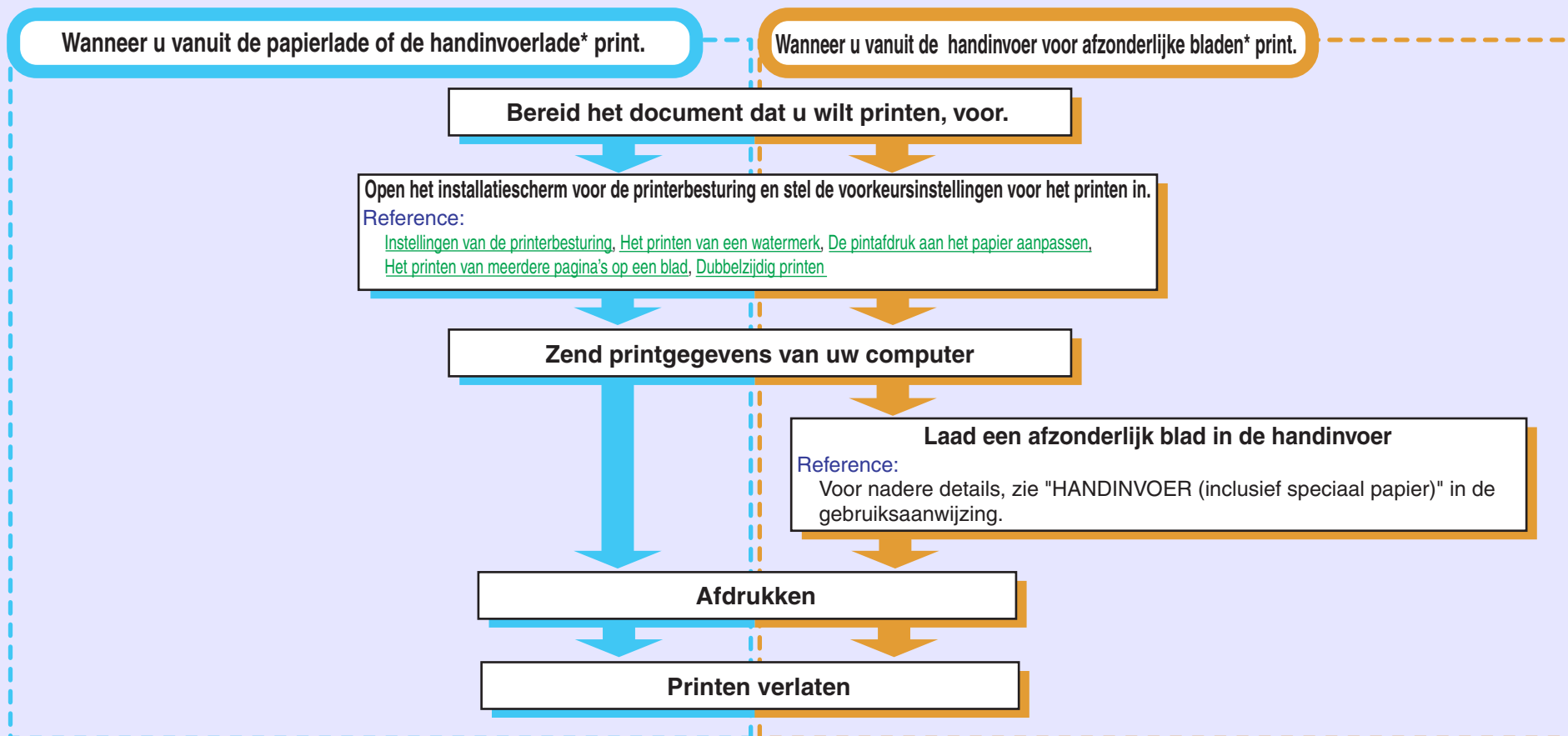
Het onderstaande stromingsdiagram geeft een overzicht van het printen.

Reference: Voor nadere informatie over het printen, zie [Basis Printen](#).



Attentie

- Wanneer de papierbron de papierlade of de handmatige invoer is, dient u voor het printen te controleren of er papier werd geladen.
- Controleer of het printen voltooid is voordat u de stroom uitschakelt. Verwijder het netsnoer niet voordat u het apparaat heeft uitgeschakeld.



* De handinvoer voor meerdere bladen kan worden gebruikt bij de AL-1553/AL-1555, en de handinvoer voor afzonderlijke bladen kan worden gebruikt op de AL-1552. Zie "HET LADEN VAN PAPIER" in de gebruiksaanwijzing voor de procedures voor het laden van papier in elke soort lade.

2 Basis printen

Dit is een printvoorbeeld bij de toepassing van WordPad voor het printen van een document op A4 papier.

1 Start WordPad, open een nieuw bestand en voer de tekst die u wilt printen in.

2 Selecteer "Afdrukken" uit het "Bestand" menu van de applicatie.



3 Controleer of "SHARP AL-XXXX" als actuele printer werd geselecteerd. Indien u een printinstelling wilt wijzigen, klikt u op de "Voorkeursinstellingen" toets om het installatiescherm van de printerbesturing te openen.

In Windows 95/98/Me/NT 4.0, klikt u op de "Eigenschappen" toets.



Reference: [Instellingen van de printerbesturing](#), [Het printen van een watermerk](#), [De printafdruk aan het papier aanpassen](#), [Het printen van meerdere pagina's op een blad](#), [Dubbelzijdig printen](#)

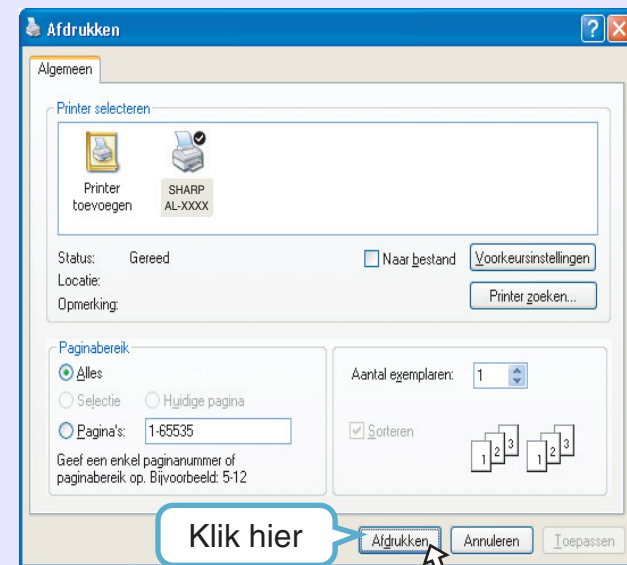


Opmerking

Windows 2000 heeft geen "Voorkeursinstellingen" (Voorkeur) toets op deze dialoogbox. Schakel om naar de gewenste tab door erop te klikken om de printerinstellingen vast te leggen.

4 Klik op de "Afdrukken" toets in de "Afdrukken" dialoogbox.

In Windows 95/98/Me/NT 4.0, klikt u op de "OK" toets.



Het printen start volgens uw voorkeursinstellingen.

Indien u de handinvoer voor afzonderlijke bladen gebruikt (AL-552), dient u te wachten tot de betreffende indicatie knippert na het knippen van de "P" in het display, en voert u vervolgens een blad papier in de handinvoer.

Reference: Zie "HANDINVOER (inclusief speciaal papier)" in de gebruiksaanwijzing voor nadere details over het invoeren van papier.

INHOUDSOPGAVE

INDEX

3

2

Het starten van de printerbesturing met de "Start" toets

U kunt de printerbesturing openen en de instellingen wijzigen vanuit de "start"-toets van Windows. De instellingen die op deze manier worden gemaakt, zijn de standaardinstellingen wanneer u vanuit een applicatie print. (Wanneer u de instellingen van het printerbesturing installatiescherm wijzigt tijdens het printen, zullen deze instellingen naar de standaardinstellingen terugkeren zodra u de applicatie verlaat.)

Reference: [Basis printen](#)

Windows 2000/XP

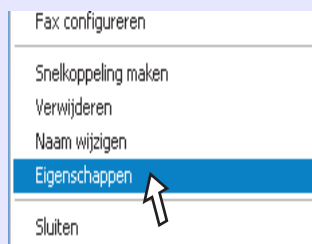
- 1 Klik op de "start" toets en vervolgens op "bedieningspaneel".

In Windows 2000, klikt u op de "Start" toets en selecteert u "Instellingen".

- 2 Klik op "Printers and Other Hardware" (printers en andere hardware) en klik vervolgens op "Printers and Faxes" (printers en faxapparaten).

In Windows 2000, klikt u op "Printers".

- 3 Klik op het "SHARP AL-XXXX" printerbesturings icoon en selecteer "Properties" (Eigenschappen) uit het "File" menu.



- 4 Klik op de "Printing Preferences" toets in de "General" tab.

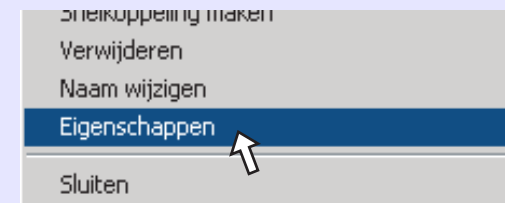
Het printerbesturing installatiescherm verschijnt.

Reference: [Instellingen van de printerbesturing](#)

Windows 95/98/Me/NT 4.0

- 1 Klik op de "start" toets, selecteer "Instellingen" en klik vervolgens op "Printers".

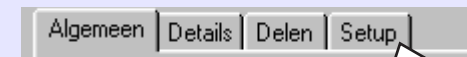
- 2 Klik op het "SHARP AL-XXXX" printerbesturings icoon en selecteer "Eigenschappen" uit het "File" menu.



Opmerking

Bij Windows NT 4.0, selecteert u "standaarddocumenten" om het installatiescherm van de printerbesturing te openen.

- 3 In Windows 95/98/Me, klikt u op de "Setup" tab.



Het printerbesturing installatiescherm verschijnt.

Reference: [Instellingen van de printerbesturing](#)

INHOUDSOPGAVE

INDEX

4

2

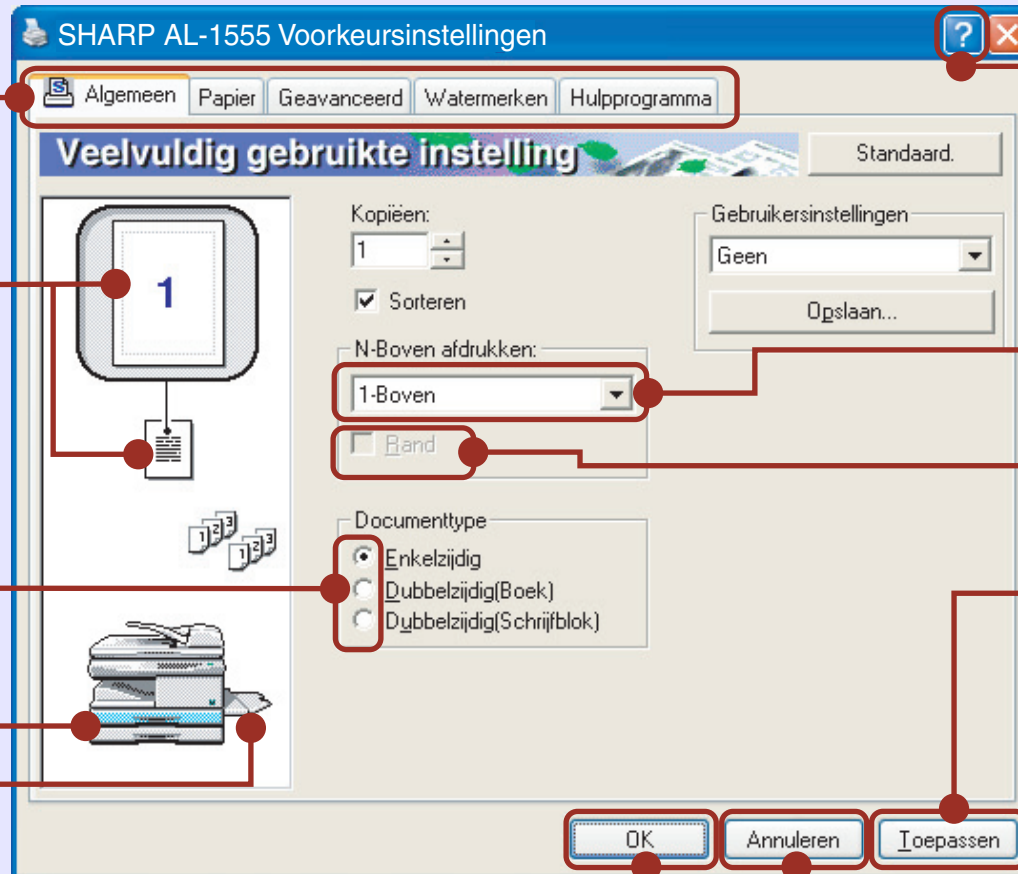
Instellingen van de printerbesturing

Om Help voor een instelling te bekijken, klikt u op de (?) toets in de rechter bovenhoek van het venster en klikt u op de instelling.



Opmerking

Het printerbesturing installatiescherm voor de AL-1555 is hierna afgebeeld. De instellingen (documentsoort) en het uiterlijk van het apparaat zijn afhankelijk van het model.



Tab

Index waarmee u tussen de verschillende installatieschermen kunt omschakelen

De instellingen die u in "N-Boven afdrukken", "Document type", "Aanpassen aan pagina", "Beeldoriëntatie" en "Watermerk" worden in dit scherm getoond.

Check knop

Hiermee kunt u een item uit een lijst met opties

De lade die werd geselecteerd in "Papierselectie" in de "Papier" tab verschijnt in het blauw. U kunt ook op een lade klikken, om deze te selecteren.

Knop "OK"

Klik op deze toets om uw instellingen op te slaan en verlaat de dialoogbox.

Knop Annuleren

Klik op deze knop om de dialoogbox te verlaten zonder de instellingen te wijzigen.

(?) toets

Klik op deze toets en vervolgens op een instelling om de helpfunctie voor deze instelling te bekijken.



Opmerking

U kunt de helpfunctie ook bekijken door met de rechter muistoets op de instelling te klikken.

Drop-down lijst

Hiermee kunt u een selectie uit een lijst met keuzemogelijkheden maken.

Check box

Klik op deze optie om elke functie te activeren/deactiveren.

Knop Toepassen

Klik hierop om uw instellingen op te slaan zonder de dialoogbox te sluiten.



Opmerking

- In Windows NT 4.0 is de "Toepassen" knop niet in elk scherm beschikbaar.
- De "Toepassen" knop verschijnt niet wanneer u dit venster vanuit een applicatie opent.

INHOUDSOPGAVE

INDEX

5

2

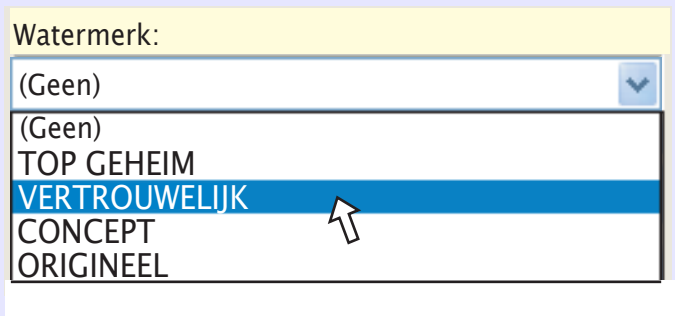
Het printen van een watermerk

Om een watermerk, bijvoorbeeld "VERTROUWELIJK" op uw document te printen, gaat u als volgt te werk. Open de printerbesturing en klik op de "Watermerken" tab.

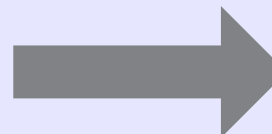
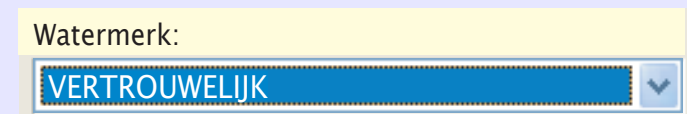
Reference: Zie [Basis Printen](#) voor details over het openen van de printerbesturing.

Het printen van een watermerk

Selecteer het watermerk dat u op uw document wilt printen uit de "Watermerk" drop-down lijst, bijvoorbeeld "VERTROUWELIJK" en begin te printen.



Printvoorbeeld



Zie de helpfunctie van de printerbesturing voor details over de watermerkinstellingen.

Reference: [Instellingen van de printerbesturing](#)

2 De printafdruk aan het papier aanpassen

Deze printer kan het zoompercentage voor het printen aanpassen aan het papier dat in het apparaat werd geladen. Voor het gebruik van deze functie, volgt u de onderstaande stappen op. In de onderstaande instructie wordt ervan uitgegaan dat u een document in A4 formaat wilt printen op papier met A5 formaat.



Opmerking

De "Aanpassen aan pagina" instelling is niet beschikbaar wanneer "X pagina's-op-1vel afdr" werd geselecteerd.

Reference: [Het printen van meerder pagina's op een blad.](#)

1 Klik op de "Papier" tab in het printerbesturing installatiescherm.

2 Selecteer het papierformaat voor de printgegevens uit "Papierformaat".

3 Controleer de "Aanpassen pagina" box.

4 Selecteer het papierformaat voor "Aanpassen aan pagina", dat overeenkomt met het papierformaat in het apparaat.

Nu wordt de printafdruk automatisch aan het papier in het apparaat aangepast.

Papierformaat: A4
Aanpassen aan papierformaat: A5



A4 document
(papierformaat)



A5 papier
(aanpassen aan papierformaat)

2

Het printen van meerder pagina's op een blad.

Met deze functie kunt u twee of vier documentpagina's op een enkele pagina printen.

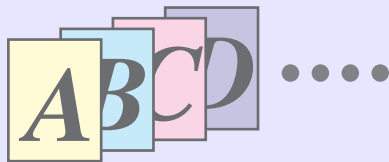
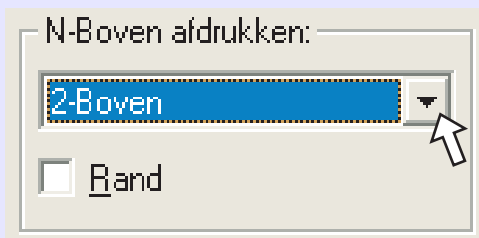
Om deze functie te gebruiken, opent u het installatiescherm van de printerbesturing en selecteert u "2-Boven" of "4-Boven" voor "N-Boven afdrukken" op de "Algemeen" tab.



Opmerking

De "X pagina's-op-1 vel afdr" instelling is niet beschikbaar wanneer "Aanpassen aan pagina" werd geselecteerd.

Reference: [De printafdruk aan het papier aanpassen](#)



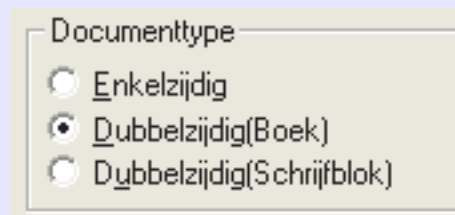
N-Boven	☐ Grens	☒ Grens
"2-boven"		
"4-boven"		

Indien u de "Grens" checkbox selecteert, zullen er kantlijnen op elke pagina worden geprint.

2 Dubbelzijdig printen

U kunt op beide kanten van het papier printen.

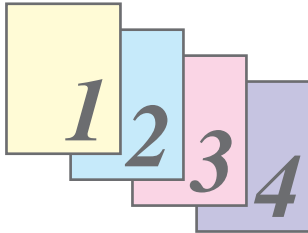
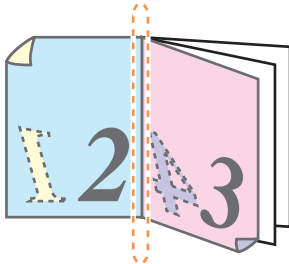
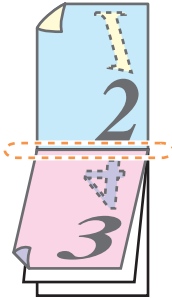
Voor het gebruik van deze functie opent u het installatiescherm van de printerbesturing en selecteert u "2-sided (Boek)" of "2-sided (Schriftblok)" uit "Documenttype" in de "Algemeen" tab.



Opmerking

Bij het gebruik van dubbelzijdig printen, selecteert u "Papiercassette 1" of "Papiercassette 2" voor de "Papierinvoerbron" in de "Papier" tab.

Het volgende voorbeeld toont het resultaat wanneer er gegevens voor staande afdrukstijl aan beide kanten van het papier worden geprint.

Printgegevens	Printresultaat	
	2-zijdig (boek)	2-zijdig (schriftblok)
	 De pagina's worden zodanig gprint, dat zij aan een kant kunnen worden gebonden.	 De pagina's worden zodanig gprint, dat zij aan de bovenkant kunnen worden gebonden.

2

Omtrek van het Afdrukstatus

Wanneer het printen begint, wordt het Afdrukstatus geactiveerd en verschijnt op het scherm.

Het Afdrukstatus is een programma dat werd ontwikkeld om de actuele printstatus te tonen inclusief de naam van het geprinte document en de foutmeldingen.

Status icoon

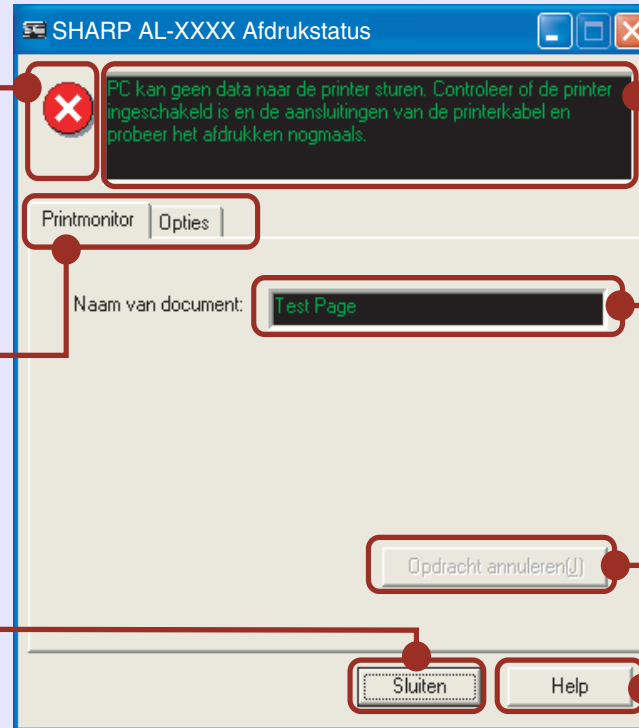
Deze icoon informeert u over de printstatus.

Tab

Index waarmee u tussen de verschillende installatieschermen kunt omschakelen.

"Sluiten" toets

Klik op deze toets om het printstatus venster te sluiten.



Statusvenster

Biedt u details over de actuele status van de printbewerking.

Naam van document

Toont de naam van de actieve printbewerking.

"Opdracht annuleren" toets

Klik op deze toets om de actueel in uitvoering zijnde bewerking te annuleren.

"Help" toets

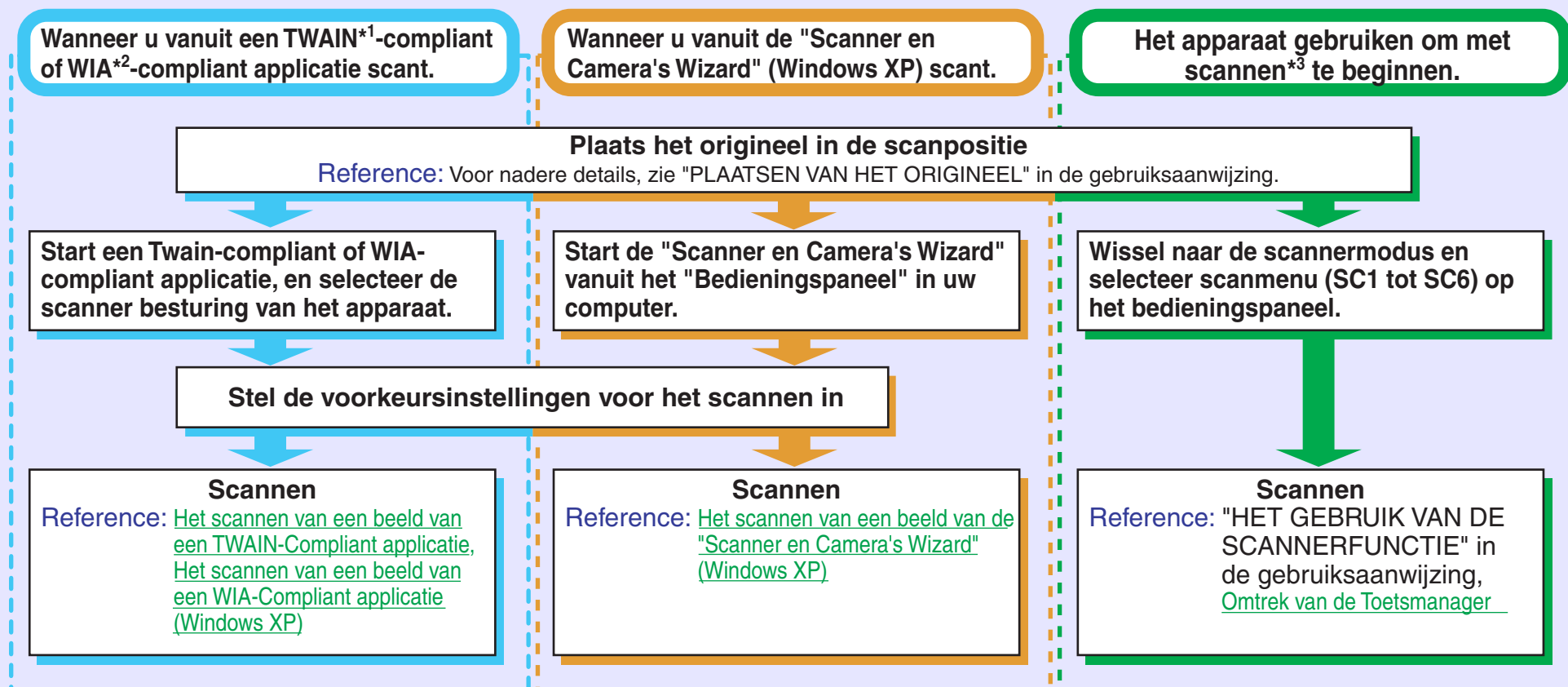
Klik op deze toets om het helpbestand voor het printstatus venster te tonen.

3 Overzicht van het scannen

Het onderstaande stromingsdiagram geeft een overzicht van het scannen.



De omgeving waarin de scanfunctie van het apparaat kan worden gebruikt is onderhevig aan bepaalde beperkingen. Voor details, zie "HET INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE" in de gebruiksaanwijzing.



*1: TWAIN is een industriestandaard voor de interface van beeldgegevensverwerkende apparatuur inclusief scanners. Door het installeren van een TWAIN besturing op uw computer, kunt u beelden scannen en bewerken met een veelvoud van TWAIN-compliant applicaties.

*2: WIA (Windows Imaging Acquisition) is een Windows functie via welke een scanner, een digitale camera of een ander beeldverwerkend apparaat kan communiceren met een beeldverwerkende applicatie. De WIA besturing voor dit apparaat kan alleen worden gebruikt met Windows XP.

*3: Om via het bedieningspaneel van het apparaat te kunnen scannen moet u eerst de Toetsmanager installeren en de overeenkomstige instellingen in het "Control Panel" vast te leggen. Raadpleeg voor details "HET GEBRUIK VAN DE SCANNER FUNCTIE" in de gebruiksaanwijzing.

Let op dat niet alle functies beschikbaar zijn bij het gebruik van de Toetsmanager.

De SHARP scannerbesturing komt overeen met TWAIN, de industrienorm, zodat deze compatibel is met een veelvoud van TWAIN-compliant applicaties. Hierna volgt een stap-voor-stap toelichting voor het verkrijgen van een scanafdruk in het Sharpdesk desktopscherm m.b.v. Sharpdesk.

1 Plaats het origineel (originelen) dat u wilt scannen op de glasplaat/SPF/RSPF.

Reference: Voor informatie over het plaatsen voor een origineel voor het scannen, zie "HET PLAATSEN VAN EEN ORIGINIEEL" in de gebruiksaanwijzing.

2 Na het starten van Sharpdesk, klikt u op het "Bestand" menu en selecteert u "Selecteer scanner".



3 Selecteer "SHARP Personal MFP Serie", en klik op de "Selecteer" toets.



Opmerking

- Wanneer u Windows XP gebruikt, kunt u ook "WIA-SHARP AL-XXXX" selecteren om met behulp van de WIA besturing te scannen.
Reference: [Het scannen van een beeld van een WIA-Compliant applicatie](#)
- Afhankelijk van uw systeem verschijnt "SHARP Personal MFP Serie 1.0 (32-32)" en "WIA-SHARP AL-XXXX 1.0 (32-32)" in het "Select Source" scherm.
- De methode voor het bereiken van de "Select Scanner" optie is afhankelijk van de applicatie. Voor nadere informatie zie de gebruiksaanwijzing of het helpbestand van uw applicatie.

4

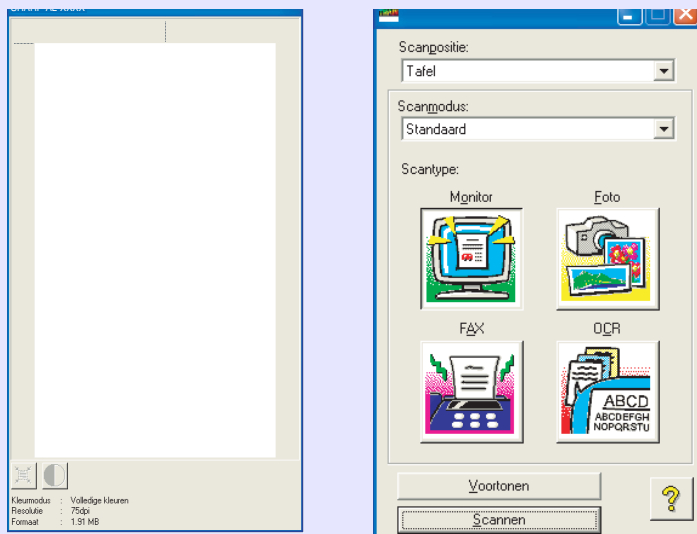
Selecteer "Afbeelding ophalen" uit het "Bestand" menu, of klik op de "Ophalen" toets ().

Het scannerbesturing installatiescherm verschijnt.

Reference: [Instellingen van de scannerbesturing](#)

5

In het "Scanpositie" menu, selecteert u de positie waarin u het origineel heeft geplaatst in stap 1 ("Tafel" of "SPF").



6

Klik op de "Voortonen" toets.
Het vooraanzicht verschijnt.



Opmerking

- Wanneer de rotatie van een hoek van de afdruk verschillend is, plaats u het origineel opnieuw en klikt u opnieuw op de "Voortonen" toets.
- Indien u meerdere pagina's op de SPF/RSPF instelt, toont het apparaat alleen de bovenste pagina van de originelen en zendt deze vervolgens naar de origineel-uitvoerzone. Plaats de vooraf bekeken pagina terug in de SPF/RSPF voor u het scannen start

7

Leg het te scannen gedeelte vast en stel de scankeuzes in.

Voor informatie over het vastleggen van het scangebied en het instellen van de scankeuzes, zie de helpfunctie van de scannerbesturing.

Reference: [Instellingen van de scannerbesturing](#)



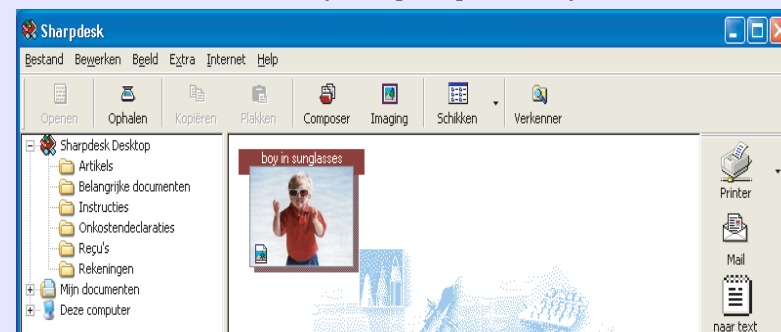
Attentie

Door het instellen van een groot gebied met alle kleuren samen met een hoge resolutie-instelling wordt het gegevensformaat zeer groot waardoor er zeer lange scantijden ontstaan. Er wordt aanbevolen de scaninstellingen afhankelijk van het te scannen origineel in te stellen bijv., tekst, tekst/afbeelding, foto, kleuren, zwart & wit.

8

Klik op de "Scannen" toets na het maken van uw keuzeinstellingen.

Om de scanbewerking na het klikken op de "Scannen" toets te annuleren, drukt u op de [Esc] toets op uw toetsenbord.



Wanneer u de printerbesturing na het scannen sluit, verschijnen de beeldgegevens als een nieuw bestand in Sharpdesk.

Instellingen van de scannerbesturing

Het installatiescherm van de scannerbesturing bestaat uit het "Installatiescherm", waarin u scaninstellingen kunt selecteren en het "Vooraanzicht scherm", dat de scanafdruk toont. Voor details over de scaninstellingen, klikt u op de "Help" toets om de helpfunctie weer te geven.

Installatiescherm

"Scanpositie" menu

Selecteer de gewenste scanpositie vanaf de "Tafel" (origineel) of "SPF".

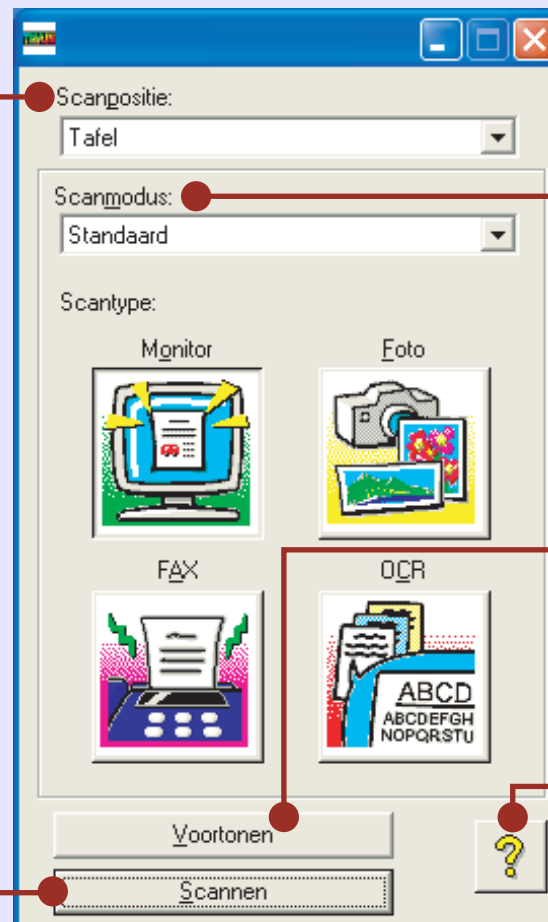
"Scannen" toets

Klik om een origineel of beeld volgens uw voorkeur te scannen. Voor u op de "Scannen" toets drukt dient u te controleren of uw voorkeursinstellingen correct werden gemaakt.



Opmerking

To cancel your scanning job after clicking the "Scannen" button, press the [Esc] key on your keyboard or the clear (C) key on the unit.



"Scanmodus" menu

Schakel de scanfunctie om tussen het "Standaard" en "Klantinstellingen" scherm. Voor details over elk van deze instellingen, klikt u op de "Help" toets om Help weer te geven.

"Voortonen" toets

Bekijk het document vooraf.



Opmerking

Indien "Voortonen" werd geannuleerd door direct op de [Esc] toets op het toetsenbord of op de wis (C) toets op het apparaat te drukken, zullen er geen beelden op het vooraanzichtscherm worden weergegeven.

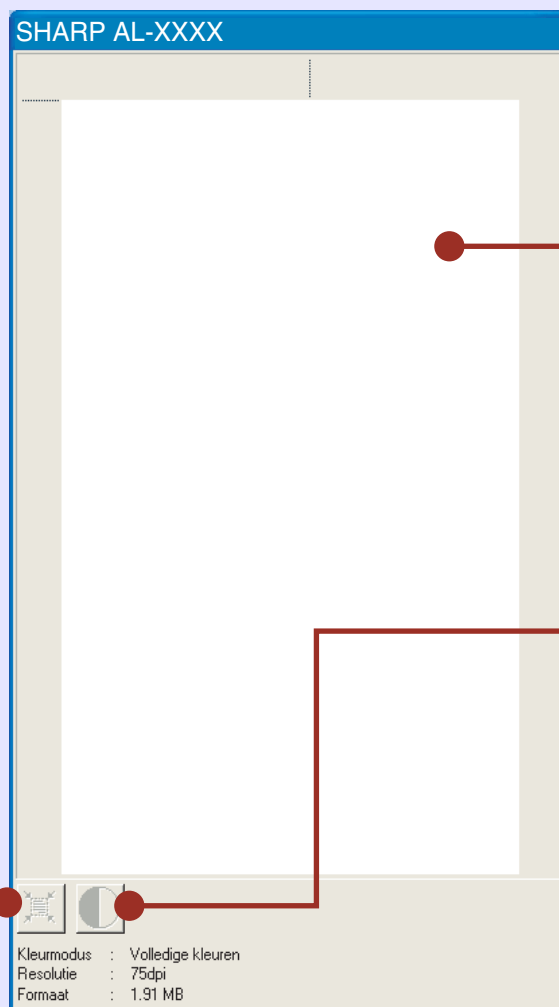
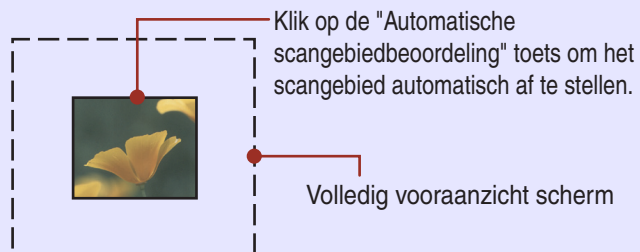
"Help" toets

Klik hier om het helpbestand voor de scanner besturing weer te geven.

Vooraanzicht scherm

"Automatische scangebiedbeoordeling" toets

Klik hier wanneer het vooraanzicht scherm wordt weergegeven om het scangebied automatisch in te stellen.



Vooraanzicht venster

Klik op de "Vooraanzicht" toets in het installatiescherm om het gescande beeld weer te geven. U kunt het scangebied bepalen door de muis binnen het venster te slepen.

"Helderheid/Contrast" toets

Klik hierop om het "Helderheid/Contrast" scherm te wisselen en de helderheid en het contrast voor het scannen af te stellen.

3

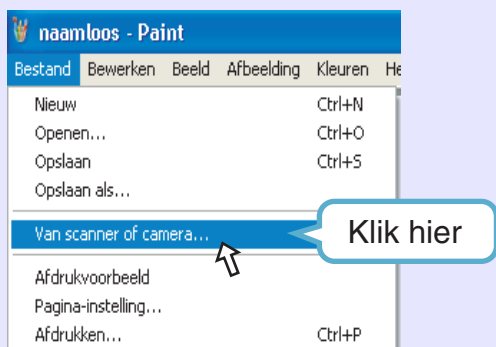
Het scannen van een beeld van een WIA-Compliant applicatie (Windows XP)(deel 1)

Indien u Windows XP gebruikt, kunt u de WIA besturing toepassen om vanuit Sharpdesk, Paint en andere WIA-compliant applicaties te scannen. De procedure voor het scannen met behulp van Paint wordt hierna toegelicht.

1 Plaats het origineel dat u wilt scannen op de glasplaat/SPF/RSPF.

Reference: Voor informatie over het plaatsen voor een origineel voor het scannen, zie "HET PLAATSEN VAN EEN ORIGINEEL" in de gebruiksaanwijzing.

2 Na het starten van Paint, klikt u op het "Bestand" menu en selecteert u "Van scanner of camera". Het scanscherm van de WIA besturing verschijnt.



Opmerking

Indien u WIA besturingen voor andere apparaten in uw computer heeft geïnstalleerd, gaat het "Apparaat selecteren" scherm open. Selecteer "SHARP AL-XXXX" en klik op de "OK" toets.



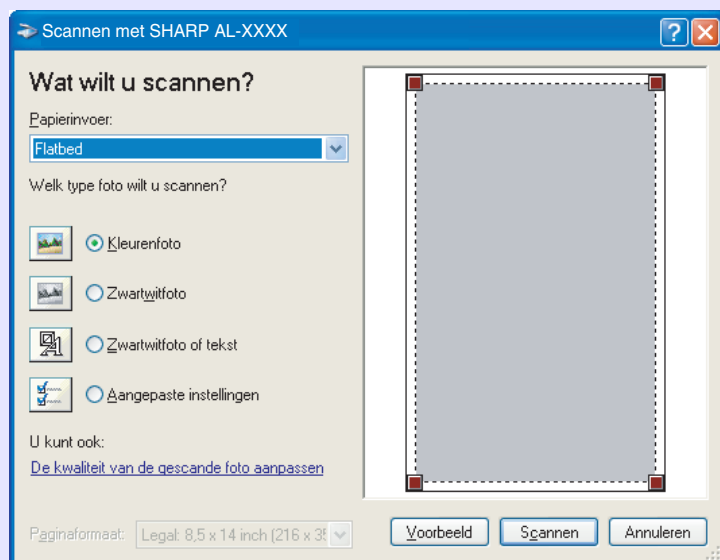
3

Selecteer de papierbron en het soort beeld en klik vervolgens op de "Voortonen" toets.

Het vooraanzicht verschijnt.

Wanneer u het origineel op de glasplaat heeft geplaatst, selecteert u "Flatbed" voor de "Papierinvoerbron".

Wanneer u het origineel in de SPF/RSPF heeft geplaatst, selecteert u "Documentinvoer" voor de "Papierinvoerbron" en legt u het formaat van het origineel vast in "Paginaformaat".



4

Klik op de "Scannen" toets.

Het scannen begint en het beeld wordt in Paint verkregen.

Gebruik "Opslaan" in uw applicatie om een bestandsnaam en ordner te selecteren voor de scanafdruk en de afdruk op te slaan.

Om de scanbewerking te annuleren nadat u op de "Scannen" toets heeft geklikt, klikt u op de "Annuleren" toets.



Opmerking

- Indien u "Documentinvoer" voor de "Papierinvoerbron" selecteert en op de "Voortonen" toets klikt, wordt het bovenste origineel in de SPF/RSPF vooraf bekeken. Het vooraf bekeken origineel wordt naar de origineel-uitvoerzone gezonden, zodat u dit terug moet plaatsen in de SPF/RSPF voor u begint met scannen.
- Om Help voor een instelling te bekijken, klikt u op de (?) toets in de rechter bovenhoek van het venster en klikt u op de instelling.

De procedure voor het scannen met behulp van de "Scanner en Camera's Wizard" in Windows XP wordt hier toegelicht. Met de "Scanner en Camera's Wizard" kunt u een beeld scannen zonder een WIA-compliant applicatie te gebruiken.

1

Plaats het origineel dat u wilt scannen op de glasplaat/SPF/RSPF.

Reference: Voor informatie over het plaatsen voor een origineel voor het scannen, zie "HET PLAATSEN VAN EEN ORIGINIEEL" in de gebruiksaanwijzing.

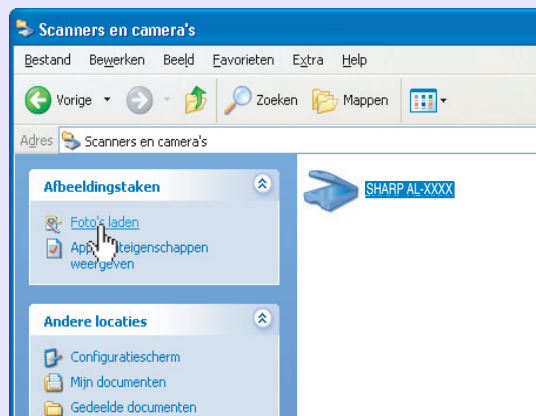
2

Klik op de "start" toets, klik op "Configuratiescherm", klik op "Printers and Other Hardware", en klik vervolgens op "Scanners en Camera's".

3

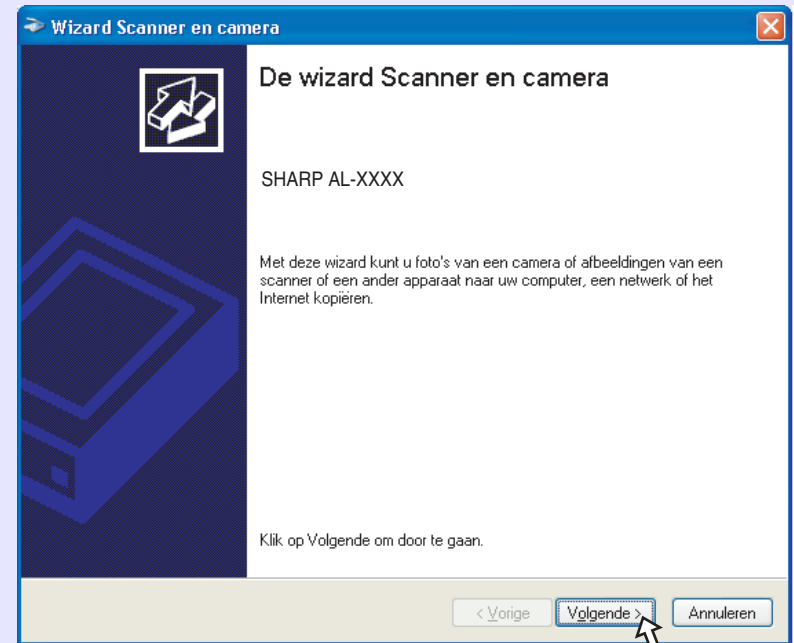
Klik op de "AL-XXXX" icoon en vervolgens op "Foto's laden" in "Afbeeldingstaken".

De "Scanner en Camera's Wizard" verschijnt.



4

Klik op de "Volgende" toets.



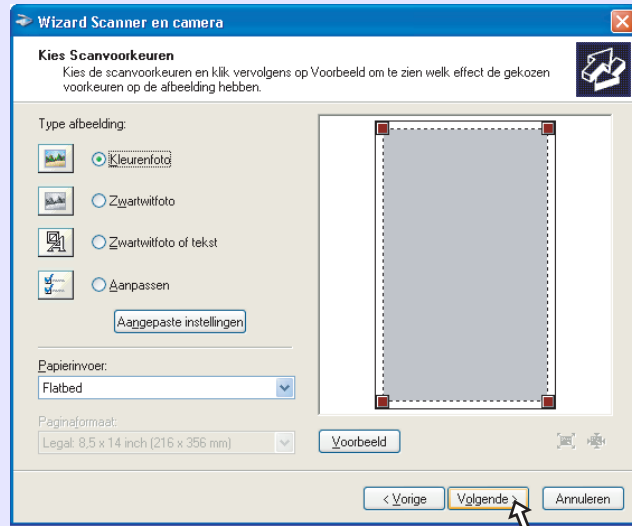
5

Selecteer "Type afbeelding" en "Papierinvoerbron" en klik vervolgens op de "Volgende" toets.

Wanneer u het origineel op de glasplaat heeft geplaatst, selecteert u "Flatbed" voor de "Papierinvoerbron".

Wanneer u het origineel in de SPF/RSPF heeft geplaatst, selecteert u "Documentinvoer" voor de "Papierinvoerbron" en legt u het formaat van het origineel vast in "Paginaformaat".

U kunt op de "Voortonen" toets klikken om het beeld vooraf te bekijken.



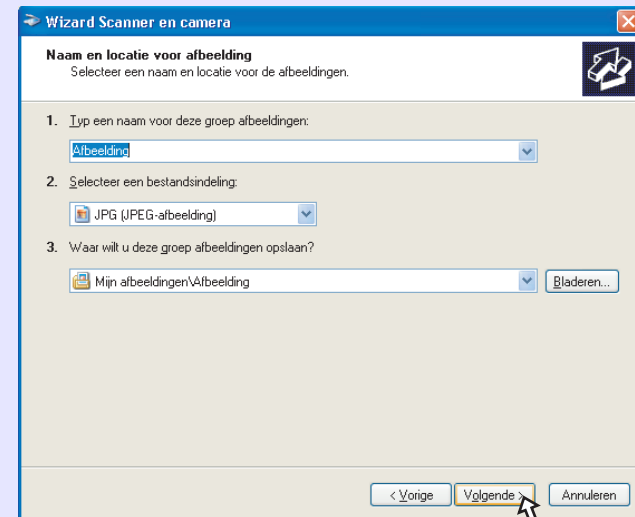
Opmerking

- Indien u "Documentinvoer" voor de "Papierinvoerbron" selecteert en op de "Voortonen" toets klikt, wordt het bovenste origineel in de SPF/RSPF vooraf bekeken. Het vooraf bekeken origineel wordt naar de origineel-uitvoerzone gezonden, zodat u dit terug moet plaatsen in de SPF/RSPF voor u begint met scannen.
- Om de resolutie, afdrukwijze, helderheid en contrastinstellingen te wijzigen, klikt u op de "Aangepaste instellingen" toets.

6

Bepaal een groepsnaam, formaat en ordner voor het opslaan van het beeld en klik vervolgens op de "Volgende" toets.

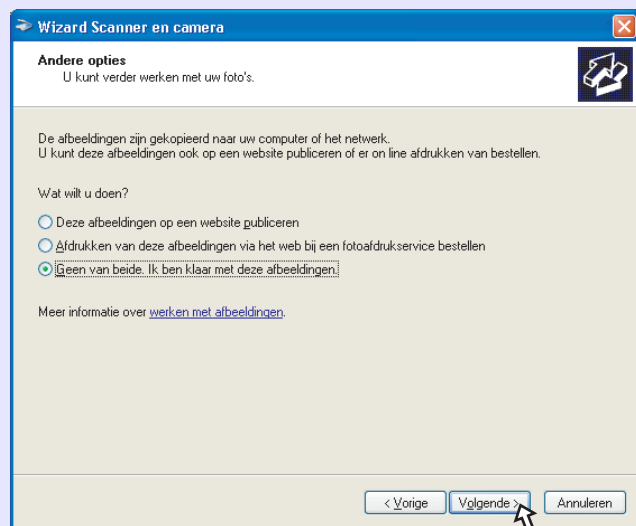
JPG, BMP, TIF of PNG kunnen als formaat worden geselecteerd. Om met scannen te beginnen klikt u op de "Volgende" toets.



7

Na het scannen verschijnt het volgende scherm. Selecteer de volgende taak die u wilt uitvoeren en klik vervolgens op de "Volgende" toets.

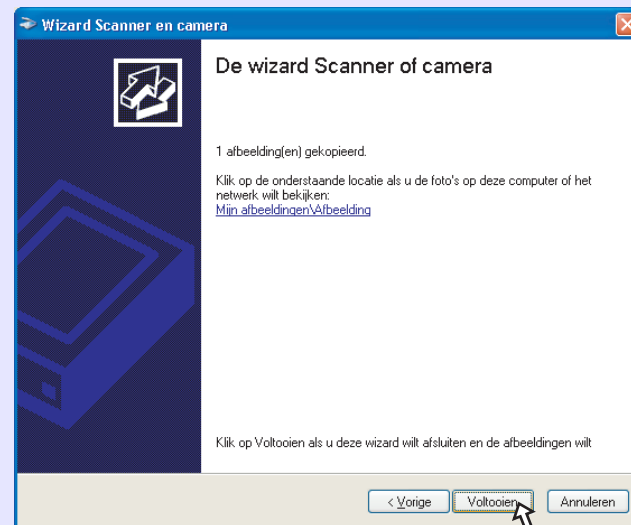
Wanneer u de bewerking wilt beëindigen, klikt u op "Geen van beide. Ik ben klaar met deze Afbeeldingen".



8

Klik op de "Voltooien" toets.

De "Scanner en Camera's Wizard" sluit en de scanafdruk wordt opgeslagen in de vastgelegde ordner.



3 Omtrek van de Toetsmanager

Toetsmanager is een gebruikerssoftware waarmee u scanfuncties met de SCANNER toets van het apparaat kunt verbinden. Met deze software kunt u scanfuncties in zes verschillende scanmenu's instellen, die worden verbonden met de SCANNER toets op het apparaat.

Reference: Om met scannen te kunnen beginnen via het bedieningspaneel van het apparaat moeten de instellingen in het bedieningspaneel worden vastgelegd nadat de Toetsmanager is geïnstalleerd. Voor informatie over het installeren van de Toetsmanager, het vastleggen van de instellingen van het bedieningspaneel, en het scannen met het bedieningspaneel, zie "HET GEBRUIK VAN DE SCANNERMODUS" in de gebruiksaanwijzing.

De functies van de Toetsmanager worden hierna getoond.

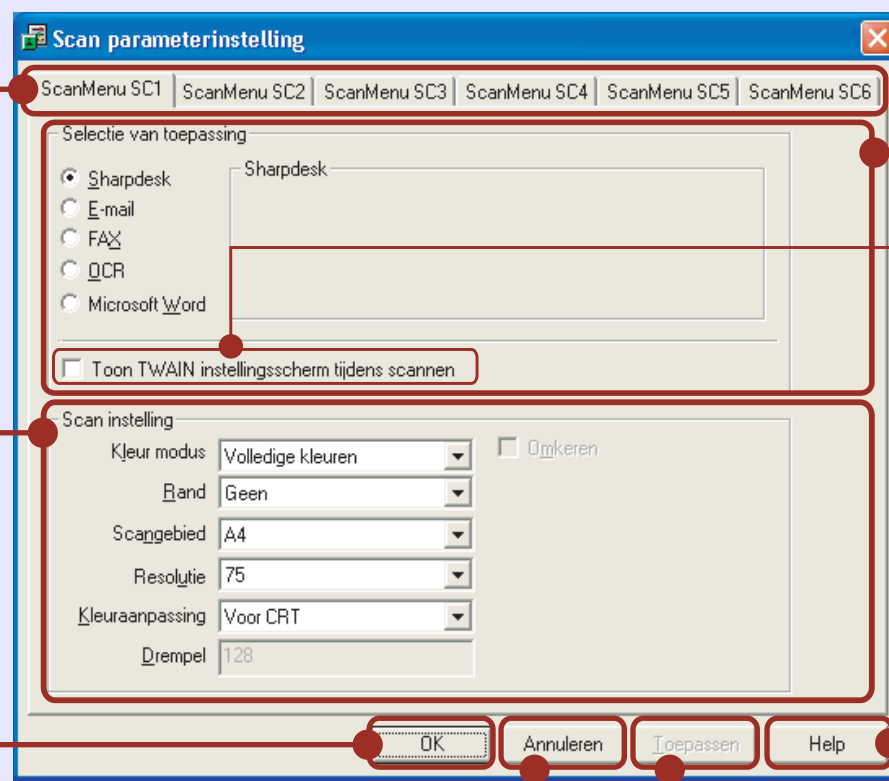
Tab
Klik hier om de scanmenu opties in te stellen.

"Scan instelling" gedeelte
Stel de scanvoorwaarden in.

 Sommige applicaties kunnen de keuze van instellingen beperken.
Opmerking

Knop "OK"
Klik hier om uw instellingen op te slaan en de dialogbox te verlaten.

Knop "Annuleren"
Cliquez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue sans enregistrer les modifications.



"Selectie van toepassing" gedeelte

Toon TWAIN instellingsscherm tijdens scannen

U kunt kiezen of u het TWAIN-scherm wel of niet wilt zien. Als u dit aanvinkt, verschijnt het TWAIN-scherm bij het scannen om u de scanvoorwaarden te laten zien.

"Help" toets

Klik op deze toets om het helpbestand voor de Toetsmanager weer te geven.

Knop Toepassen

Klik hierop om uw instellingen op te slaan zonder de dialogbox te sluiten.

U kunt de zes opties van het scan menu vanuit vijf functies vastleggen en wijzigen. Zie de [Toetsmanager Instellingen](#) voor het vastleggen en wijzigen van de opties van het scanmenu.



Sluit de bronapplicatie voordat u de SCANNER toets op het apparaat bedient.

INHOUDSOPGAVE

INDEX

21

3 Instellingen van de Toetsmanager

Nadat deze werd geïnstalleerd, blijft de Toetsmanager normaal gesproken actief in het Windows bedrijfssysteem. Volg de onderstaande stappen op om de gewenste scanfuncties in te stellen.

Voor details over de instellingen in het instelscherm van de Toetsmanager, zie de helpfunctie van de Toetsmanager.

- 1** Klik met de rechter muistoets op de icoon van de Toetsmanager () op de takenbalk.



Opmerking

Wanneer de Toetsmanager icoon niet op de takenbalk verschijnt, klikt u op de "start" toets, selecteert u "All Programs" ("Programs" bij Windows 98/Me/2000), selecteert u "SHARP MF Personal Serie", en klikt u vervolgens op "Toetsmanager" om de Toetsmanager te starten.

- 2** Selecteer "Instellingen" uit het weergegeven pop-up menu.

Het installatie scherm van de Toetsmanager gaat open.

Reference: [Omtrek van de Toetsmanager](#)

- 3** Klik op de tab van het menu dat u wilt installeren.

ScanMenu SC1 | ScanMenu SC2 | ScanMenu SC3 | ScanMenu SC4 | ScanMenu SC5 | ScanMenu SC6 |

- 4** Installeer de start-up applicatie in de "Selectie van toepassing".



Opmerking

- Als "Toon TWAIN instellingen scherm tijdens scannen" wordt aangevinkt, verschijnt het scaninstelscherm als er wordt gescand om u de scanvoorwaarden te laten aanpassen.
- Indien er een andere applicatie dan "Sharpdesk" is geselecteerd onder "Selectie van toepassing" kan er normaal gesproken slechts één origineel worden gescand. Indien "Sharpdesk" wordt geselecteerd, kunnen meerdere originelen die in de SPF/RSPF geladen zijn in één keer gescand worden.

Reference: [Omtrek van de Toetsmanager](#)

- 5** Installeer "Kleurenmodus", "Randuitbreiding" en andere scaninstellingen in "Scan instelling".

Reference: [Omtrek van de Toetsmanager](#)

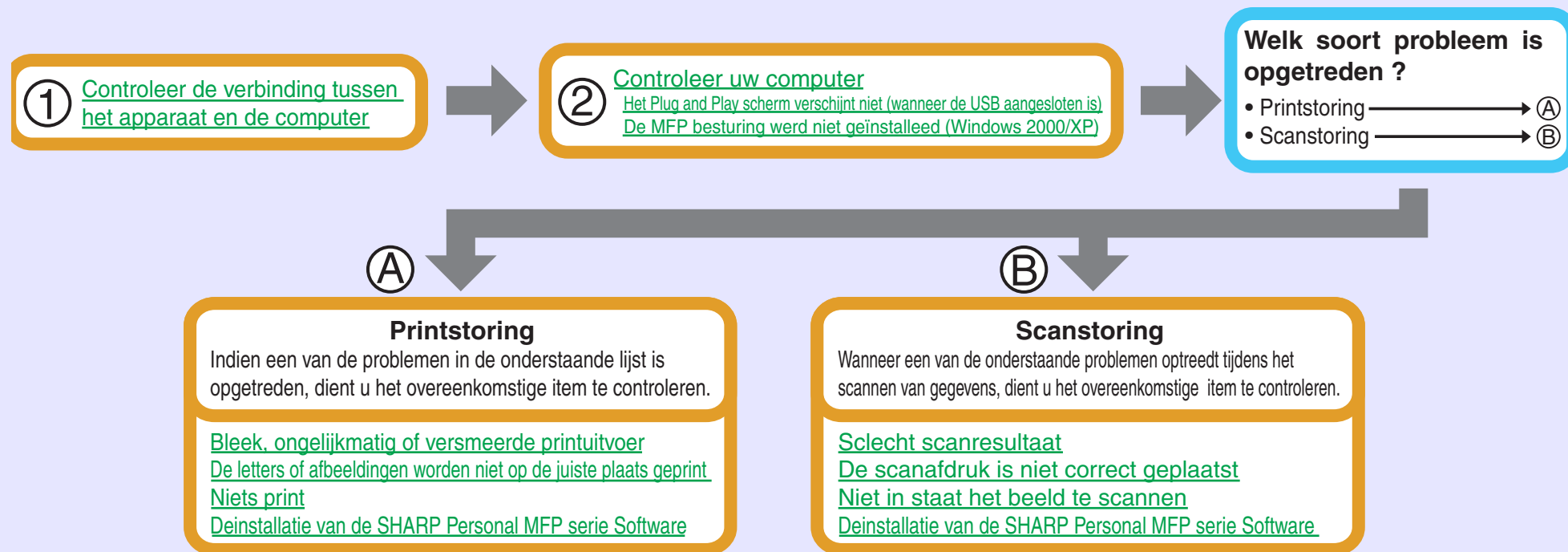
- 6** Klik op de "OK" toets.
U heeft de instellingen voltooid.

4

Het vaststellen van problemen

Indien er problemen met het apparaat zijn opgetreden, dient u te controleren of u met het apparaat kunt kopiëren. Controleer de onderstaande onderwerpen wanneer het apparaat niet correct functioneert maar wel kan kopiëren.

Reference: Indien er problemen optreden, raadpleeg dan "HET OPSPOREN VAN PROBLEMEN" in de gebruiksaanwijzing.



Opmerking

Controleer of het apparaat niet functioneert. U kunt niet vanuit uw computer printen of vanuit het apparaat scannen, terwijl het apparaat kopieert.



Attentie

De scanfunctie van het apparaat kan alleen worden gebruikt wanneer het apparaat met uw computer is verbonden d.m.v. een USB kabel.

Indien u het probleem na het controleren van de bovenstaande onderwerpen niet kunt oplossen, neem dan contact op met uw SHARP klantendienst.

INHOUDSOPGAVE

INDEX

23

CONTROLLEREN1 Is het interfacekabel compatibel met het apparaat en de computer?

Compatibele interfacekabels voor dit apparaat zijn USB en parallelle kabels. Controleer welk soort kabel door uw computer wordt ondersteund en koop een van de overeenkomstige kabels:

USB kabel

Afgeschermd gevlochten kabelpaar (2m Max.: geschikt voor hoge snelheid transmissie)

Parallel interfacekabel

IEEE 1284 - afgeschermd bi-directionaal parallel interfacekabel (2m Max.)



Attentie

De scanfunctie van het apparaat kan alleen worden gebruikt wanneer het apparaat met uw computer is verbonden d.m.v. een USB kabel.

CONTROLLEREN2 Is het interfacekabel veilig aangesloten?

Controleer of de interfacekabel stevig in de aansluitingen op het apparaat en de computer is gestoken. Controleer ook of de connectorpennen niet verbogen zijn.

Reference: Zie "AANSLUITEN VAN DE INTERFACEKABEL" in de gebruiksaanwijzing voor nadere informatie over de aansluiting van de interface.

CONTROLLEREN3 Is er andere USB randapparatuur aangesloten samen met het apparaat?

Indien er andere USB randapparatuur via dezelfde aansluiting zijn verbonden, dient u deze los te koppelen om te kijken of het probleem dan nog bestaat.

Indien de USB kabel losraakt

Indien de USB kabel losraakt (ook slechts een keer) tijdens het gebruik van het apparaat kan het printen of scannen worden afgebroken.

Wanneer dit gebeurt, dient u de USB kabel te controleren of dit stevig is aangesloten en vervolgens de computer opnieuw te starten.

Reference: [Het Plug and Play scherm verschijnt niet \(wanneer de USB aangesloten is\)](#)

CONTROLLEREN1 Is het geheugen van de computer of de harde schijf groot genoeg?

Om dit apparaat te kunnen gebruiken heeft u een adequate hoeveelheid ruimte op de harde schijf nodig. Wanneer er niet voldoende ruimte is dient u onnodige bestanden te wissen om de vrije ruimte op de harde schijf te vergroten. Wanneer er onvoldoende geheugen is dient u onnodige applicaties te sluiten om het geheugen voor het printen of scannen te vergroten. Wanneer u nog steeds niet kunt printen of scannen dient u meer geheugen in uw computer te installeren.

CONTROLLEREN2 Is uw harde schijf gefragmenteerd?

Wanneer er vaak data worden opgeslagen/gewist, kan de harde schijf gefragmenteerd worden waardoor de snelheid van het printen of scannen gereduceerd wordt. In dit geval is het raadzaam om uw harde schijf te defragmenteren. U kunt de Windows tools of een in de handel verkrijgbare defragmentering gebruiken.

CONTROLLEREN3 Wanneer uw computer via de parallelle poort met het apparaat is verbonden, staat de parallelle poort (LPT) modus op een andere modus dan EPP?

Het apparaat kan niet correct functioneren wanneer de parallelle poort modus op EPP modus is ingesteld. Zie de gebruiksaanwijzing van uw computer of vraag de fabrikant van de computer hoe de parallelle poort modus op een andere modus dan EPP kan worden ingesteld. De ECP modus wordt aanbevolen om het beste prestatievermogen van uw apparaat te verkrijgen. Let erop dat sommige computers verschillende namen voor de modi kunnen gebruiken.



Attentie

Wanneer u Windows XP gebruikt, kan de "Found New Hardware Wizard" verschijnen nadat u de poort instelling heeft gewijzigd. In dit geval klikt u op de "Annuleren" toets om de wizard te sluiten en installeert u de printerbesturing opnieuw zoals beschreven in "HET INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE" in de gebruiksaanwijzing.

Het Plug and Play scherm verschijnt niet (wanneer de USB aangesloten is)

Indien het Plug and Play scherm niet verschijnt nadat u het apparaat aan uw computer heeft aangesloten met een USB kabel en u beide apparaten ingeschakeld heeft, dient u de volgende stappen op te volgen om te controleren of de USB poort beschikbaar is.

1

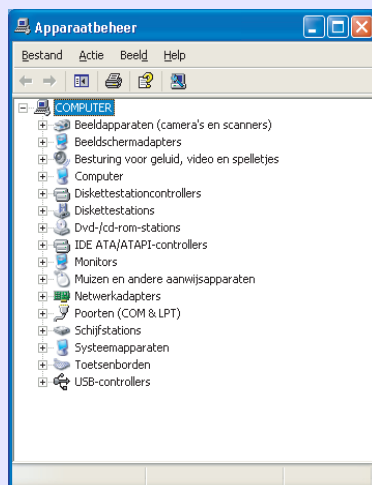
Klik op de "start" toets en vervolgens op "Bedieningspaneel" en "Prestatievermogen en onderhoud".

In Windows 98/Me/2000, klikt u op de "Start" toets, selecteert u "Instellingen" en klikt u vervolgens op "Bedieningspaneel".

2

Klik op "Systeem", klik op de "Hardware" tab, en vervolgens op de "Apparaatbeheer" toets.

"USB-controllers" verschijnt in de lijst met apparaten.

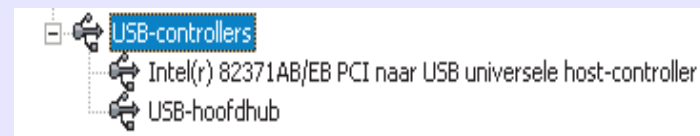


Opmerking

- Wanneer de "Systeem" icoon niet verschijnt in Windows Me, klikt u op "Alle opties van het Configuratiescherm weergeven" om dit te bekijken.
- In Windows 98/Me, dubbelklikt u op de "Systeem" icoon en klikt u op de "Device Manager" tab.
- In Windows 2000, dubbelklikt u op de "Systeem" icoon en klikt u op de "Hardware" tab en vervolgens op de "Apparaatbeheer" tab.

3

Klik op het (+) icoon naast de "USB-controllers".



Er worden twee items weergegeven: het "Controller chipset type" en "Root Hub". Wanneer deze items verschijnen kunt u de USB poort gebruiken. Indien de "USB-controllers" een geel uitroepteken toont of niet verschijnt, dient u uw computergebruiksaanwijzing te raadplegen voor het verhelpen van USB problemen of contact op te nemen met de computerfabrikant.

4

Wanneer u gecontroleerd heeft dat de USB poort ingeschakeld is, installeert u de software, volgens "HET INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE" in de gebruiksaanwijzing.

Wanneer de MFP besturing niet kan worden geïnstalleerd onder 2000/XP, dient u de computerinstellingen volgens de volgende procedure te controleren.

1

Klik op de "start" toets en vervolgens op "bedieningspaneel".

In Windows 2000, klikt u op de "Start" toets, selecteert u "Instellingen" en klikt u vervolgens op "Bedieningspaneel".

2

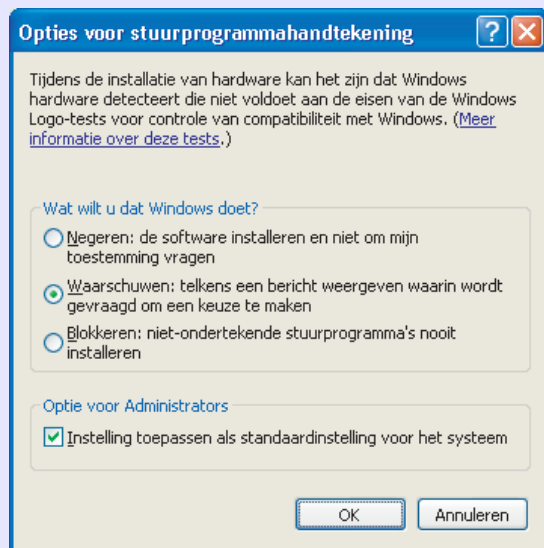
Klik op "Prestatievermogen en onderhoud", en vervolgens op "systeem".

In Windows 2000, dubbelklikt u op de "systeem" icoon.

3

Klik op de "Hardware" tab, en vervolgens op de "Stuurprogrammahandtekening" toets.

De volgende dialoogbox gaat open.



4

Controleer "Wat wilt u dat windows doet ?" ("File signature verification" in Windows 2000).

Wat wilt u dat Windows doet?

- ☐ Negeren: de software installeren en niet om mijn toestemming vragen
- ☒ Waarschuwen: telkens een bericht weergeven waarin wordt gevraagd om een keuze te maken
- ☐ Blokkeren: niet-ondertekende stuurprogramma's nooit installeren

Indien de optie "Blokkeren" werd geselecteerd voor uw computer, kan de MFP besturing niet geïnstalleerd worden. Selecteer de optie "Waarschuwen" en installeer vervolgens de MFP besturing zoals beschreven in "HET INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE" in de gebruiksaanwijzing.

Indien de printafdrukken bleek, ongelijkmatig of versmeerd zijn, dient u de onderstaande stappen uit te voeren.

CONTROLLEREN1 **Werd de printbesturing zowel overeenkomstig het papier als de printbewerking geselecteerd?**
 U kunt "Concept", "Normaal" of "Foto" selecteren voor de printkwaliteit in de "Geavanceerd" tab van het installatiescherm van de printerbesturing. Wanneer "Foto" geselecteerd werd kunt op de "Beeldafstelling" toets klikken om de helderheid en het contrast in te stellen in de weergegeven dialoogbox. Pas deze instellingen aan uw printgegevens aan en probeer opnieuw te printen.
[Reference: Instellingen van de printerbesturing](#)

CONTROLLEREN2 **Is het papier gekruld?**
 Wanneer het papier omgekruld is, dient u het vlak te strijken en opnieuw in het apparaat te plaatsen.

CONTROLLEREN3 **Is het papier te dik of te dun?**
 Er kan alleen papier met een gewicht van 60 tot 80g/m² in de papierlade worden gebruikt. Er kan alleen papier met een gewicht van 52 tot 128g/m² worden gebruikt in de handinvoer voor enkele of voor meerdere bladen.

CONTROLLEREN4 **Is het bijna tijd om de tonerpatroon of de drumpatroon te vervangen?**
 Wanneer het bijna tijd is om de tonerpatroon of drumpatroon te vervangen, gaat de tonerpatroon vervanging vereist (⋮) indicatie of drumpatroon vervanging vereist (⋮) indicatie continu branden op het bedieningspaneel van het apparaat. Wanneer het tijd is om een van de patronen te vervangen gaat de desbetreffende indicatie knipperen. Vervang de patroon en probeer opnieuw te printen.
[Reference:](#) Zie "HET VERVANGEN VAN DE TONERPATROON", "HET VERVANGEN VAN DE DRUMPATROON" en "VOORRADEN EN OPTIES" in de gebruiksaanwijzing.

CONTROLLEREN5 **Heeft u voldoende kantlijnen in de papierinstellingen van uw applicatie ingesteld?**
 Indien de kantlijnen werden ingesteld buiten het kwaliteitsgarantie gebied kunnen er vlekken of smeren aan de bovenste en onderste randen van het papier ontstaan. Bij het selecteren van de papierinstellingen in de applicatie dient u de kantlijnen van de bovenkant, onderkant en zijkanten van het papier op 4 mm te stellen.

Indien een document scheef of slechts gedeeltelijk op het papier wordt geprint, dient u de volgende stappen op te volgen.

CONTROLLEREN1 Is het papierformaat dat in de lade werd geplaatst hetzelfde als het formaat dat in de printerbesturing werd ingesteld?

Controleer of de "Papierformaat" opties overeenkomen met het papier in de papierlade.

Wanneer de "Aanpassen pagina" instelling geactiveerd is, dient u te controleren of het papierformaat dat in de drop-down lijst van de "Aanpassen aan pagina" optie is geselecteerd overeenkomt met het papierformaat in de papierlade.

CONTROLLEREN2 Is de oriëntatie van het geplaatste document correct?

Klik op de "Papier" tab in het installatiescherm van de printerbesturing en controleer of de "Afdrukstand" optie volgens uw wensen werd ingesteld.

CONTROLLEREN3 Werdt het papier correct geladen?

Indien een document beschadigd is wanneer het uitgevoerd wordt of wanneer de afdruk scheef op het papier staat, dient u het beschadigde blad te verwijderen, de papierstapel opnieuw in te voeren en opnieuw te printen. Voer het papier zodanig in dat er geen zichtbare ruimte tussen het papier en de papiergeleiders is.

[Reference:](#) Zie "HET LADEN VAN PAPIER" in de gebruiksaanwijzing voor nadere details over het invoeren van papier.

CONTROLLEREN4 Heeft u de kantlijnen voor de toegepaste applicatie correct vastgelegd?

Controleer de kantlijnen van het document en de instellingen m.b.t. het papierformaat van de gebruikte applicatie. Controleer ook of de vastgelegde printinstellingen corresponderen met het gebruikte papierformaat.

[Reference:](#) [Bleek, ongelijkmatige of versmeerde printuitvoer](#)

4 Niets print

Wacht een tijdje wanneer er niet wordt geprint nadat het apparaat ingeschakeld is. Het apparaat heeft tijd nodig om interne gegevens te verwerken. Wanneer het apparaat nog steeds niet print, zie dan de onderstaande checklist.

CONTROLLEREN1 Is er papier vastgelopen?

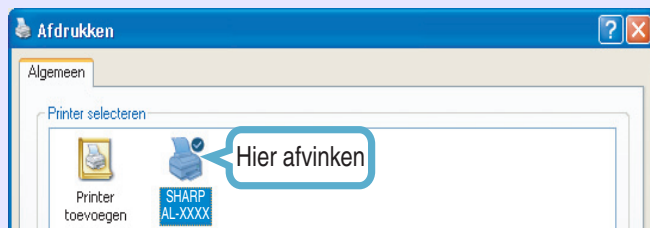
Wanneer de papierstoring (⚠) indicatie knippert of (P) in het display knippert, stopt het apparaat vanwege een papierstoring. Verwijder het vastgelopen papier zoals beschreven in "HET VERHELPE VAN PAPIERSTORINGEN" in de gebruiksaanwijzing.

CONTROLLEREN2 Is de ON LINE indicatie uit?

De ON LINE indicatie op het bedieningspaneel gaat uit wanneer het apparaat wordt gebruikt om te kopiëren. Scannen en printen is nu niet mogelijk. Wanneer het kopiëren beëindigd is, gaat de ON LINE indicatie aan nadat de automatische wistijd verstreken is en het apparaat is weer klaar voor het printen en scannen. U kunt ook twee maal op de wis (C) toets drukken of op de ON LINE key toets om het apparaat voor het scannen en printen gereed te maken.

CONTROLLEREN3 Werd uw apparaat correct geselecteerd in de actuele applicatie voor de printbewerking?

Wanneer u "Afdrukken" uit het "Bestand" menu van applicaties kiest, dient u te controleren of u de "SHARP AL-XXXX" printer die wordt weergegeven in de "Afdrukken" dialoogbox heeft geselecteerd.



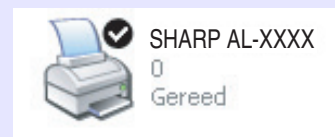
CONTROLLEREN4 Werd de printer behoorlijk geïnstalleerd?

Controleer of de printerbesturing werd geïnstalleerd volgens de onderstaande stappen.

1 Klik op de "start" toets, klik op "Bedieningspaneel", klik op "Printers en andere hardware", en klik vervolgens op "Printers en faxen".

In Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, klikt u op de "Start" toets, selecteert u "Instellingen" en klikt u vervolgens op "Printers".

2 Controleer of de "SHARP AL-XXXX" printerbesturing icoon wordt weergegeven.



Indien u nog steeds niet kunt printen nadat u de "SHARP AL-XXXX" printerbesturing icoon heeft bevestigd, is de printerbesturing eventueel niet correct geïnstalleerd. In dit geval moet u de SHARP Personal MFP serie software wissen en vervolgens opnieuw installeren.

Reference: [Deïnstallatie van de SHARP Personal MFP Serie software](#)

4 Slecht scanresultaat

Wanneer de scan kwaliteit slecht is en u de kwaliteit niet kunt verbeteren door het wijzigen van de keuze-instellingen, dient u de volgende checklist te raadplegen.

CONTROLLEREN1 Is het origineel schoon?

Controleer uw origineel voor het scannen. Wanneer er stof op het origineel zit kunt u geen zuiver resultaat verkrijgen. Zorg er bovendien voor dat de glasplaat schoon is.

CONTROLLEREN2 Heeft u een geschikte resolutie vastgelegd?

Controleer of de waarde voor de "Resolutie" instellingen voldoet aan de eisen van het geplaatste origineel.

Reference: [Het scannen van een beeld van een TWAIN-Compliant Applicatie.](#)
[Het scannen van een beeld van een WIA-Compliant Applicatie \(Windows XP\).](#)
[Het scannen van een beeld van de "Scanner en Camera's Wizard" \(Windows XP\).](#)

CONTROLLEREN3 Heeft u een passende waarde voor de "Zwart/wit drempel" instelling vastgelegd?

Indien u met een TWAIN-compliant applicatie scant en de "Mono 2 gradatie (geen groen)", "Mono 2 gradatie (geen rood)" of "Mono 2 gradatie (geen blauw)" modus gebruikt, zorg er dan voor dat er een passende waarde voor de "Zwart/wit drempel" instelling werd geselecteerd. Een grotere drempelwaarde maakt de afdrucken donkerder terwijl een lagere drempelwaarde de afdrucken lichter maakt. Om de drempel automatisch aan te passen, klikt u op de "Auto drempel" toets op de "Afbeelding" tab van het "Klantinstellingen" scherm.

Reference: [Het scannen van een beeld van een TWAIN-Compliant applicatie](#)

CONTROLLEREN4 Heeft u de helderheid en het contrast goed ingesteld?

Wanneer u scant met een TWAIN-compliant applicatie en de afdruk niet de juiste helderheid en contrast heeft (bijvoorbeeld te licht), activeert u de "Automatische afstelling van contrast/ helderheid" instelling op de "Algemeen" tab van het "[Klantinstellingen](#)" scherm. Klik op de "[Helderheid/Contrast](#)" toets om de helderheid en het contrast af te stellen terwijl u de gescande afdruk op het scherm bekijkt.

Wanneer u scant met de WIA-compliant applicatie of de "Scanner of Camera Wizard", klikt u op "[De kwaliteit van de gescande foto aanpassen](#)" of de "[Aangepaste instellingen](#)" toets, en past u de helderheid en het contrast in het weergegeven scherm aan.

Indien de achterzijde van het origineel in het vooraanzicht verschijnt

Indien u een TWAIN-compliant applicatie gebruikt en de achterkant van het origineel vaag in het vooraanzicht verschijnt, probeer dan de helderheid en de contrastinstellingen af te stellen. Klik op de "[Helderheid/Contrast](#)" toets in het vooraanzicht scherm om het helderheid/contrast scherm te veranderen en stel de waarden voor "Helderheid" en "Contrast:" af. Er verschijnt een vooraanzicht van het beeld met de nieuwe waarden onder "Nadat". Wanneer het beeld van de achterkant verdwijnt en u alleen het benodigde beeld kunt krijgen, klikt u op de "Toepassen" toets om de nieuwe instellingen toe te passen en vervolgens klikt u op de "Scannen" toets om het beeld te scannen.

4 De scanafdruk is niet correct geplaatst

Wanneer de scanafdruk niet correct gepositioneerd is, dient u de onderstaande checklist te raadplegen.

CONTROLLEREN1 Heeft u het origineel recht geplaatst?

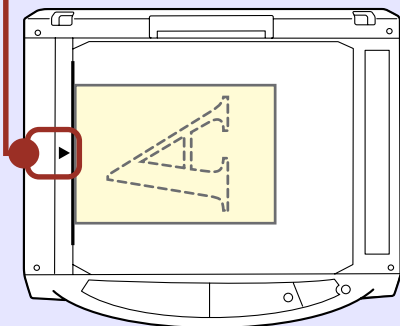
Plaats het origineel recht op de glasplaat.

Reference: Zie "PLAATSEN VAN HET ORIGINEEL" in de gebruiksaanwijzing voor nadere details over het plaatsen van het origineel.

CONTROLLEREN2 Heeft u het origineel correct op de glasplaat geplaatst?

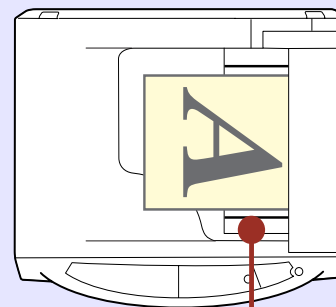
Plaats het origineel op de glasplaat zoals in de onderstaande afbeelding weergegeven.

Leg het midden van het origineel tegen de (►) markering.



CONTROLLEREN3 Heeft u het origineel correct op in de SPF/RSPF geplaatst?

Om vanuit de SPF/RSPF te scannen dient u het origineel te plaatsen zoals in de onderstaande afbeelding wordt getoond.



Pas de papiergeleider M5ider aan het origineel aan.

Wanneer u het beeld niet kunt scannen, schakelt u de computer uit. Druk op de stroomschakelaar op het apparaat om dit uit te schakelen, trek de stekker uit het stopcontact en steek het er vervolgens weer in. Start uw computer opnieuw. Probeer opnieuw te scannen. Wanneer het apparaat nog steeds niet scant, zie dan de onderstaande checklist.

CONTROLLEREN1 Is uw applicatie TWAIN compatibel?

Indien u Windows 98/Me/2000 gebruikt en uw applicatie niet TWAIN compatibel is kan de applicatie geen beelden verkrijgen. Gebruik een applicatie die TWAIN compatibel is zoals de ingegrepen Sharpdesk.

CONTROLLEREN2 Heeft u de scannerbesturing van dit apparaat in uw applicatie geselecteerd?

Controleer of de "SHARP Personal MFP serie" of "WIA-SHARP AL-XXXX" geselecteerd is in uw applicatie.

Reference: [Het scannen van een beeld van een TWAIN-Compliant applicatie](#)

CONTROLLEREN3 Heeft u alle keuze-instellingen voor het scannen correct geselecteerd?

Door het instellen van een groot gebied met alle kleuren samen met een hoge resolutie-instelling wordt het gegevensformaat zeer groot waardoor er zeer lange scantijden ontstaan. Er wordt aanbevolen de scaninstellingen afhankelijk van het te scannen origineel in te stellen bijv., tekst, tekst/afbeelding, foto, kleuren, zwart & wit.

CONTROLLEREN4 Is er genoeg geheugen in uw computer?

Uw computer heeft eventueel niet voldoende geheugen om het document dat u wilt scannen op te slaan. reduceer de scanresolutie.

CONTROLLEREN5 Is de vastgelegde timeout periode al afgelopen?

Er kunnen geen printbewerkingen of scanbewerkingen door uw computer naar het apparaat worden gezonden tijdens de vastgelegde timeout periode na het kopiëren.

Om een print- of scanbewerking direct te zenden, drukt u tweemaal op de wis (Ⓢ) toets van het apparaat om alle instellingen van het apparaat te wissen.

Reference: Voor nadere details, zie "GEBRUIKERS-PROGRAMMA'S" in de gebruiksaanwijzing.

CONTROLLEREN6 Probeert u meerdere originelen in de SPF/RSPF tegelijkertijd te scannen?

Indien er meerdere originelen in de SPF/RSPF zijn geladen, is het afhankelijk van uw applicatie of er slechts één of meerdere originelen in een enkele bewerking kunnen worden gescand. Controleer wat er in uw applicatie mogelijk is. (Bij Sharpdesk kunt u meerdere originelen in een enkele bewerking scannen.)

CONTROLLEREN7 Ondersteunt het bedrijfssysteem van uw computer de scannerbesturing?

De bedrijfssystemen die de scannerbesturing van het apparaat ondersteunen zijn Windows 98/Me/2000/XP.

CONTROLLEREN8 Gebruikt u een geschikt interface?

Aleen de USB interface kan worden gebruikt voor de scanfunctie van het apparaat. Controleer of het apparaat via een USB kabel aan uw computer is aangesloten. Indien het apparaat via een parallelle kabel aan uw computer was aangesloten terwijl u de SHARP Personal MFP serie software installeerde, dient u de SHARP Personal MFP serie software te deïnstalleren. Zie "HET INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE" in de gebruiksaanwijzing voor de installatievolgorde van de SHARP Personal MFP serie software en het aansluiten van de USB kabel en installeer de SHARP Personal MFP serie software opnieuw.

Reference: [Deïnstallatie van de SHARP Personal MFP Serie software](#)

CONTROLLEREN9 Weren de scannerbesturing en de Toetsmanager correct geïnstalleerd?

Indien normaal scannen nog steeds niet kan worden uitgevoerd hoewel u alle items van de bovenstaande checklist heeft gecontroleerd, dient u de SHARP Personal MFP serie software te wissen en vervolgens opnieuw te installeren.

Reference: [Deïnstallatie van de SHARP Personal MFP Serie software](#)

4

Deïnstallatie van de SHARP Personal MFP Serie software

Indien printen of scannen niet mogelijk is of de Toetsmanager niet correct controleert, controleert u de items in "Niets Print" of "Niet in staat het beeld te scannen". Indien u het probleem nog steeds niet kunt oplossen, volgt u de onderstaande stappen om de SHARP Personal MFP serie software te deïnstalleren (MFP besturing (printerbesturing/scannerbesturing), Toetsmanager), en vervolgens opnieuw te installeren.



Attentie

Voor de deïnstallatie van de SHARP Personal MFP serie software, dient u alle applicaties te sluiten.

1

Klik op de "start" toets en vervolgens op "Bedieningspaneel".

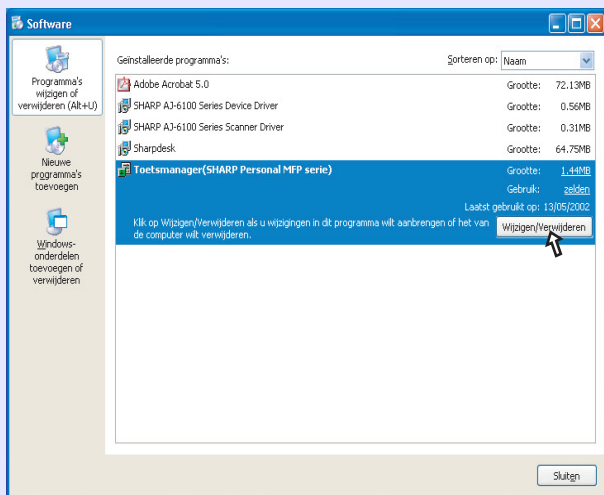
In Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, klikt u op de "Start" toets, selecteert u "Instellingen" en klikt u vervolgens op "Bedieningspaneel".

2

Klik op "Software".

In Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, dubbelklikt u op de "Software" icoon.

De volgende dialogbox gaat open.



Wis de "SHARP MFP driver" en de "Toetsmanager (SHARP Personal MFP series)" uit de lijst met applicaties. Voor nadere informatie zie uw gebruiksaanwijzing of de helpbestanden van uw bedrijfssysteem.

3

Start uw computer opnieuw.

Het wissen van de MFP besturing en de Toetsmanager is voltooid wanneer u uw computer opnieuw start. Wanneer u deze opnieuw wilt installeren, volg dan de instructies op in "HET INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE" in de gebruiksaanwijzing.

INHOUDSOPGAVE

INDEX

34

5 Index

A	Aanpassen aan pagina	7	Het scannen van een beeld		Overzicht			
	Afdrukstatus	10	Scanner en Camera's Wizard	18	Printen	2		
	Algemeen	5	TWAIN besturing	12	Scannen	11		
	Applicatie Selectie	21	WIA besturing	1	Overzicht van het printen	2		
	Automatische scangebiedbeoordeling		Het starten		Overzicht van het scannen	11		
	Afstellingstoets	15	Printerbesturing	4				
			Toetsmanager	22	P	Papierformaat	7	
						Printen	2	
B	Basis Printen	3	I	Inpassen op pagina	7			
				Instellingen		S	Scan	11
D	Deïnstallatie			Printerbesturing	5		Scan installatie	21
	MFP besturing	34		Toetsmanager	22		Scanmodus	14
	Toetsmanager	34		Scannerbesturing			Scanner en Camera's Wizard	11
	Documenttype	9		Scanner en Camera's Wizard	19		Scanpositie	13
	Dubbelzijdig printen	9		TWAIN besturing	14		Scantoets	
				WIA besturing	17		TWAIN besturing	14
E	Er wordt niets geprint	30		Interface	24		WIA besturing	17
				Installatiescherm	14		Vooranzicht toets	
G	Grens	8		Instellingen van de Toetsmanager	22		Scanner en Camera's Wizard	19
				Instellingen van de printerbesturing	5		TWAIN besturing	14
H	Helderheid/Contrast	5					WIA besturing	17
	Help		K	Kantlijn	28		Selecteer apparaat	16
	Afdrukstatus	10				T	Toetsmanager	21
	Printerbesturing	5	M	MFP besturing	27		TWAIN	11
	Toetsmanager	21				U	Vooraanzicht scherm	15
	Scannerbesturing		N	N-Boven afdrukken	8			
	TWAIN besturing	14		Niet in staat het beeld te scannen	33	W	Watermerk	6
	WIA besturing	17					WIA	11
	Het gebruik van het Online handboek	1	O	Omtrek van de Toetsmanager	21			
	Het printen van een watermerk	6		Omtrek van het adfdrukstatus	10			
				Opsporen van problemen	23			