

## Probleemoplossing

Klik op het pictogram van de functie waarover u meer informatie wilt.



**Algemeen**



**Kopieerfunctie**



**Printer**



**Faxen**



**Beeld verzenden**



**Documentarchivering**

## OVER DEZE HANDLEIDING

Deze handleiding bevat informatie over het gebruik van het apparaat en over wat u moet doen als er een probleem optreedt.

Als er een probleem optreedt, raadpleeg dan eerst deze handleiding voor u contact opneemt met de productondersteuning.

### Opmerking vooraf

- In deze handleiding wordt ervan uitgegaan dat u bekend bent met het gebruik van een computer en een webbrowser.
- Raadpleeg de handleiding of de online Help-functie van het besturingssysteem of de webbrowser voor informatie over het besturingssysteem of de webbrowser.
- De uitleg van de schermen en de procedures is in eerste instantie bedoeld voor Internet Explorer® op een computer met Windows® 8.1. De schermen kunnen variëren, afhankelijk van de versie van het besturingssysteem of de softwareapplicatie.
- Overal in de handleiding waar 'MX-xxxx' wordt vermeld, kunt u 'xxxx' vervangen door uw modelnaam.
- Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen. Voor vragen en opmerkingen over deze handleiding kunt u contact opnemen met uw dealer of met de dichtstbijzijnde erkende servicevertegenwoordiger.
- Dit product heeft strenge kwaliteitscontroles en inspecties ondergaan. In het onwaarschijnlijke geval dat u een defect of probleem ontdekt, kunt u contact opnemen met uw dealer of met de dichtstbijzijnde erkende servicevertegenwoordiger.
- Behoudens voor zover wettelijk verplicht aanvaardt SHARP geen enkele aansprakelijkheid voor fouten die optreden tijdens het gebruik van het product of de opties, defecten die het gevolg zijn van onjuiste bediening van het product en de opties of andere fouten, of voor enige schade resulterend uit het gebruik van het product.

### Waarschuwing

- De vermenigvuldiging, wijziging of vertaling van de inhoud van deze handleiding zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan, tenzij dit is toegestaan op grond van het auteursrecht.
- De informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

### Afbeeldingen, bedieningspaneel en aanraakscherm die in deze handleiding worden weergegeven

De randapparatuur is over het algemeen optioneel. Bij enkele modellen maakt bepaalde randapparatuur echter deel uit van de standaarduitrusting.

In deze handleiding wordt ervan uitgegaan dat een papierlade is geïnstalleerd op de MX-4070N.

Voor sommige functies en procedures wordt er in de uitleg vanuit gegaan dat er andere apparatuur is geïnstalleerd dan bovengenoemde apparatuur.

De schermen, berichten en toetsnamen in de handleiding kunnen verschillen van die op de machine als gevolg van verbeteringen en wijzigingen van het product.

# INHOUD

OVER DEZE HANDLEIDING .....	2
Algemene problemen .....	4
Kopieerproblemen .....	25
Afdrukproblemen .....	29
Faxproblemen .....	37
Problemen met beeld verzenden .....	47
Problemen Bij Documentarchivering .....	54

## Als het probleem blijft optreden nadat u de instructies in deze handleiding hebt uitgevoerd...

Als u niet in staat bent een probleem op te lossen met behulp van de oplossingen in deze handleiding, drukt u op de toets [Aan] en zet u de hoofdschakelaar in de stand '⏻'. Wacht ten minste 10 seconden en zet de hoofdschakelaar vervolgens in de stand ' | '. Nadat de kleur van de Aan-indicator in groen is veranderd, drukt u op de toets [Aan].



Als de achtergrondkleur van de opdrachtstatusweergave in de rechterbovenhoek van het aanraakscherm niet grijs is, mag u de hoofdschakelaar niet uitschakelen of de stekker uit het stopcontact halen. Dit zou de harde schijf kunnen beschadigen of kunnen zorgen voor verlies van opgeslagen of ontvangen data.

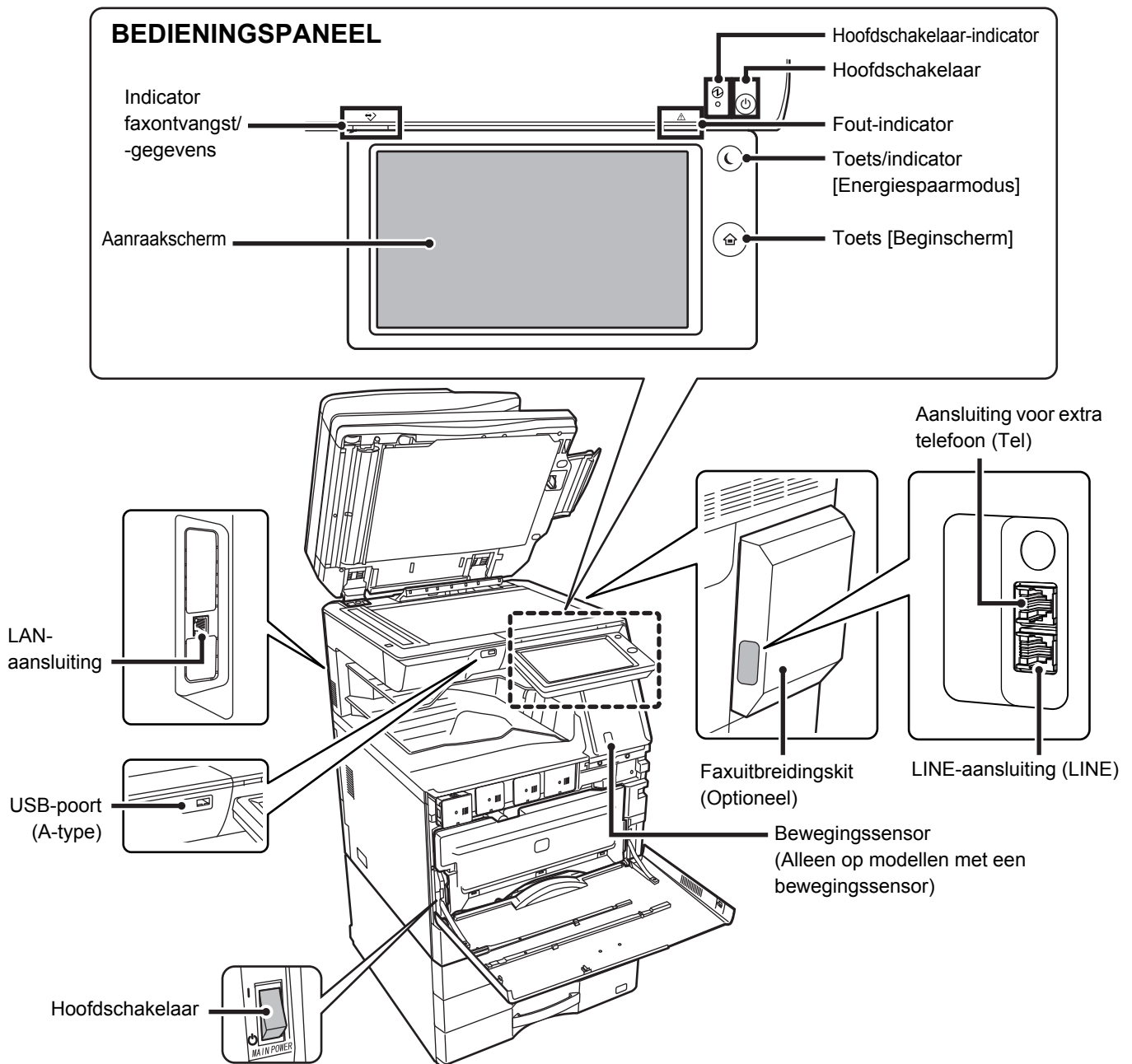
---



## Aandachtspunten

Raadpleeg '[CONTROLELIJST \(pagina 7\)](#)' voor een controlelijst met algemene problemen.

## Aan-/uitknop en aansluitingen





# Het origineel plaatsen en papier toevoegen

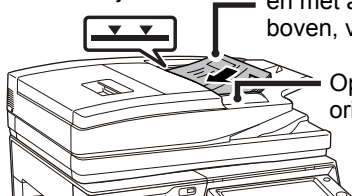
## Is het origineel juist geplaatst?

### ● Automatische documentinvoereenheid

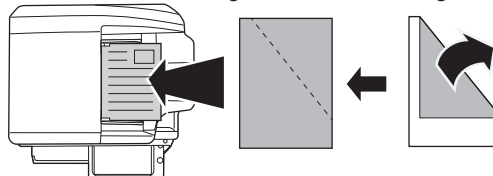
De indicatorlijn niet overschrijden

Uitlijnen met de randen en met afdrukszijde naar boven, volledig invoeren

Op de grootte van het origineel instellen



Als het origineel gevouwen is, verwijder de vouw dan voordat u het origineel plaatst. (Zo voorkomt u dat het papier vastloopt en dat het formaat van het origineel foutief wordt gelezen)

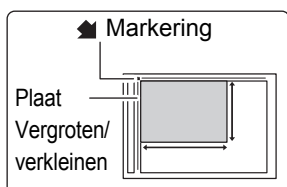


Als het origineel is geniet, moet u de nietjes verwijderen en het papier even goed uitwaaiëren. (Zo voorkomt u problemen bij de invoer van het origineel en scheuren in het origineel en zo voorkomt u tevens dat afgescheurde papiersnippers in de invoereenheid achterblijven.)

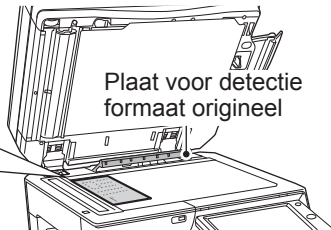
### ● Glasplaat

Plaats het origineel in de hoek linksachter.

Als het origineel gevouwen is, verwijder de vouw dan voordat u het origineel plaatst. (Zo voorkomt u dat het papier vastloopt en dat het formaat van het origineel foutief wordt gelezen)

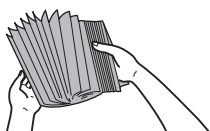


Plaat voor detectie formaat origineel



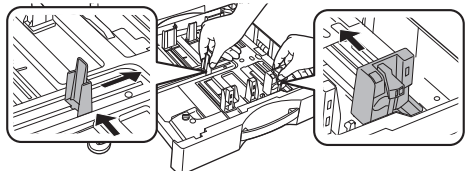
## Is het papier juist geplaatst?

### ● Papierlade

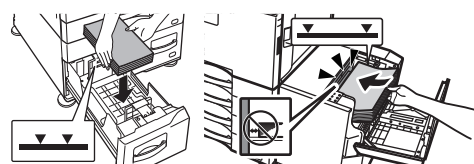
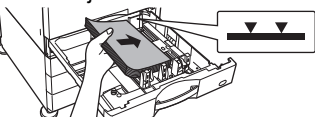


Waaier het papier goed uit voordat u het laadt.

Stel de geleiders af op het formaat van het papier.



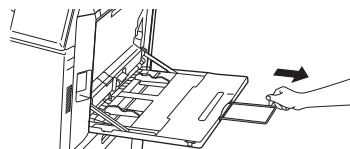
Het maximaantal vellen mag niet worden overschreden en het papier mag niet boven de indicatorlijn uitkomen.



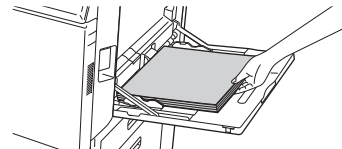
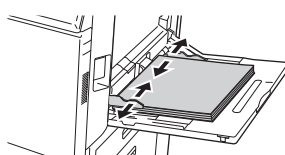
### ● Doorvoerlade

Trek het verlengstuk helemaal uit. (A4R (8-1/2 x 11"R) of meer)

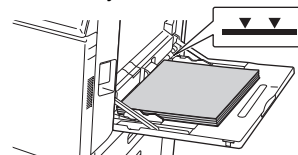
Plaats het papier met de afdrukszijde omlaag.



Stel de geleiders van de doorvoerlade zodanig af dat ze licht in contact komen met het geplaatste papier.



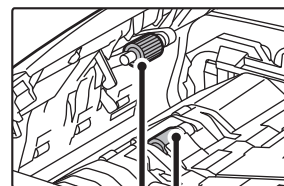
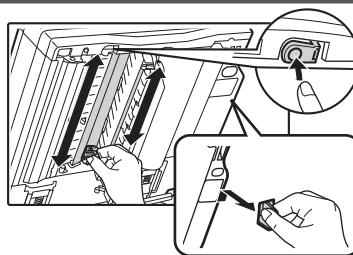
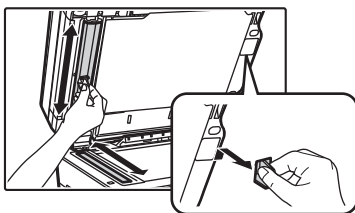
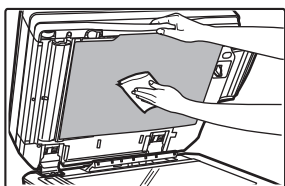
Het maximaantal vellen mag niet worden overschreden en het papier mag niet boven de indicatorlijn uitkomen.





## Onderhoud

### De automatische documentinvoereenheid en de glasplaat reinigen

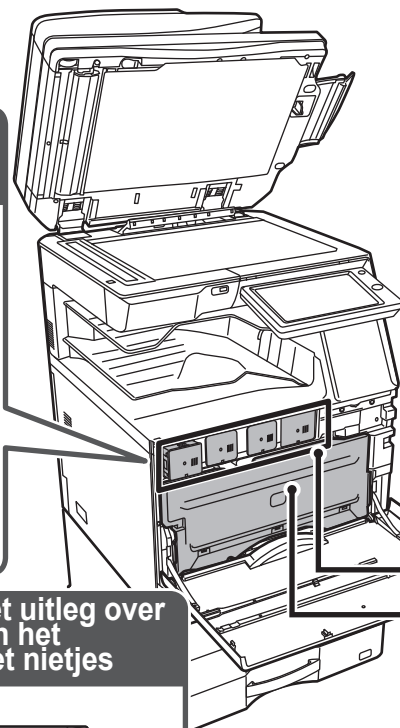
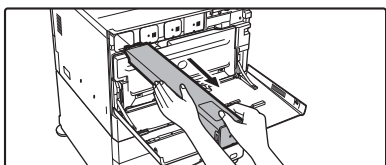
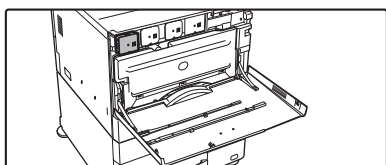


Papierinvoerrol

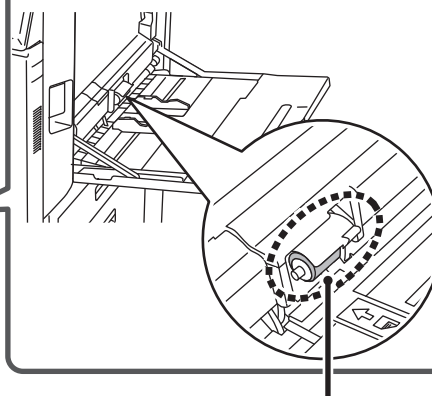
In een duplex single-pass  
invoereenheid (DSPF)

In een tegengestelde  
single-pass  
invoereenheid (RSPF)

### Een tonercartridge verwijderen



### De doorvoerrol reinigen



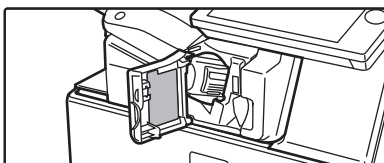
Doorvoerrol

Tonercartridge

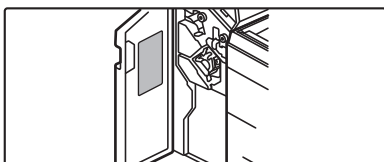
Toner-inzamelcontainer

### De locatie van de sticker met uitleg over het vervangen van nietjes en het oplossen van problemen met nietjes

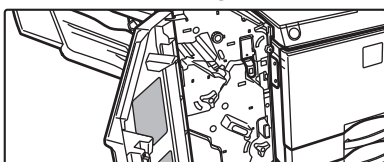
#### ●Interne afwerkeenheid



#### ●Afwerkeenheid

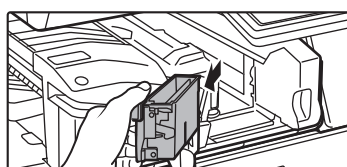


#### ●Nietfinisher/Nietfinisher (grote stapeleenheid)

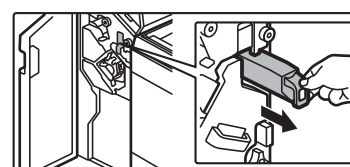


### Perforatieafval verwijderen

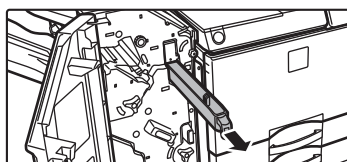
#### ●Interne afwerkeenheid



#### ●Afwerkeenheid





#### ●Nietfinisher/Nietfinisher (grote stapeleenheid)





# CONTROLELIJST

 <b>Probleem</b>	 <b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>IK KAN EEN BEPAALDE FUNCTIE OF RANDAPPARAAT NIET GEBRUIKEN</b>	Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?	10
<b>IK WEET NIET HOE IK KAN CONTROLEREN HOEVEEL PAGINA'S ER IN TOTAAL ZIJN GEBRUIKT</b>	Houd de toets [Beginscherm] ingedrukt.	10
	U kunt de status van de instellingsmodus weergeven.	10
<b>HET BEDIENINGSPANEEL KAN NIET WORDEN GEBRUIKT</b>	Brandt het lampje van de Aan-indicator?	10
	Hebt u het apparaat zojuist aangezet?	10
	Knippert de toets [Energiespaarmodus]?	10
	Is een klep geopend of een apparaat losgekoppeld van het apparaat?	10
	Kunt u zich driemaal achtereen niet aanmelden?	11
	Wordt een melding weergegeven die aangeeft dat automatische aanmelding is mislukt?	11
	Wordt de melding 'Bel servicedienst. Code:xx-xx*.' weergegeven op het aanraakscherm?	11
<b>DE BEWEGINGSSENSOR REAGEERT NIET NAAR BEHOREN (ALLEEN OP MODELLEN MET EEN BEWEGINGSSENSOR)</b>	Is de bewegingssensor uitgeschakeld?	11
	Is er een probleem opgetreden met de installatielocatie of de installatieomgeving?	11
	Is het detectiebereik correct ingesteld?	12
<b>AFDRUKKEN IS NIET MOGELIJK OF STOPT TIJDENS EEN OPDRACHT</b>	Zit er nog papier in de lade?	12
	Is de toner in het apparaat op?	12
	Is het papier vastgelopen?	12
	Is de uitvoerlade vol?	12
	Is de toneropvangbak vol?	12
	Zijn er beperkingen gedefinieerd voor de laden die in de verschillende modi kunnen worden gebruikt (kopiëren, afdrucken, beeld verzenden en documentarchivering)?	12
<b>IK WEET NIET HOE IK AFDRUKKEN IN KLEUR KAN BLOKKEREN</b>	U kunt afdrucken in kleur blokkeren bij Gebruikers-bediening.	13
	U kunt de prioriteit Zwart/wit aan de Kopieerfunctie toekennen. In de Printerinstellingen kunt u de prioriteit Zwart/wit aan de Afdrukfunctie toekennen.	13
<b>HET FORMAAT VAN HET ORIGINEEL WORDT NIET AUTOMATISCH GESELECTEERD OF HET ONJUISTE FORMAAT WORDT GESELECTEERD</b>	Is het origineel gekruld of gevouwen?	13
	Hebt u een origineel geplaatst dat kleiner is dan A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	13
<b>HET WEERGEGEVEN PAPIERFORMAAT VOOR DE DOORVOERLADEN IS NIET JUIST</b>	Komen de geleiders van de doorvoerlade overeen met de breedte van het papier?	13
<b>HET ORIGINEEL LOOPT VAST (AUTOMATISCHE DOCUMENTINVOEREENHEID)</b>	Is er te veel papier geladen in de documentinvoerlade?	14
	Heeft het origineel een lang formaat?	14
	Is het origineel van dun papier?	14
	Is de aanvoerrol vuil? (In een tegengestelde single-pass invoereenheid (RSPF))	14
<b>HET PAPIER LOOPT VAST</b>	Zit er een afgescheurd stuk papier vast in het apparaat?	14
	Zit er te veel papier in de lade?	14
	Worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd?	14
	Gebruikt u papier dat niet aan de specificaties voldoet?	14
	Zijn de geleiders van de doorvoerlade afgesteld op de breedte van het papier?	14
	Is het verlengstuk van de doorvoerlade uitgetrokken?	14
	Is de aanvoerrol van de doorvoerlade vuil?	14
	Is het papierformaat A5 (5-1/2" x 8-1/2") geladen?	14
	Is het papierformaat opgegeven?	15
	Hebt u papier in de doorvoerlade geplaatst?	15
	Gebruikt u geperforeerd papier?	15
	Gebruikt u etiketvellen die niet voor het apparaat geschikt zijn?	15







<b>Probleem</b>	<b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>PAPIER KAN NIET WORDEN GELADEN UIT DE PAPIERLADE</b>	Is het papier op de juiste wijze in de papierlade geplaatst?	15
	Is de lade geblokkeerd in een of meer modi (kopiëren, afdrukken, faxen, beeld verzenden en documentarchivering)?	15
<b>IK WEET NIET HOE IK HET PAPIERFORMAAT KAN WIJZIGEN</b>	Stel het papierformaat voor elke lade in bij de Lade-instell.	15
<b>DE UITVOER IS GEKRULD EN ONGELIJKMATIG</b>	Verwijder het papier uit het apparaat.	16
<b>DE AFBEELDING OP HET PAPIER STAAT SCHEEF</b>	Zit er te veel papier in de doorvoerlade?	16
	Zijn de geleiders van de doorvoerlade afgesteld op de breedte van het papier?	16
	Zijn de origineelgeleiders aangepast aan de breedte van het papier?	16
	Is het hulpstelblokje aan de lade bevestigd? (Als u SRA3 gebruikt)	16
	Scant u originelen met verschillende breedten? (In een tegengestelde single-pass invoereenheid (RSPF))	16
<b>ER WORDEN LIJNEN IN DE GESCANDE AFBEELDING WEERGEGEVEN</b>	Is het scangebied van de glasplaat of de automatische documentinvoereenheid vuil?	17
	Is de aanvoerrol van de doorvoerlade vuil?	17
	Hebt u de tonerkanalen van de fotogeleidende drum gereinigd?	17
	Hebt u de PT-lader van de primaire transportband gereinigd?	17
	Hebt u de lasereenheid gereinigd?	17
<b>ER WORDEN VLEKKEN OP DE AFGEDRUKTE UITVOER WEERGEGEVEN</b>	Gebruikt u papier dat niet aan de specificaties voldoet?	17
	Drukt u af op geperforeerd papier?	17
	Wordt een bericht weergegeven dat onderhoud noodzakelijk is?	17
<b>BIJ AFDRIJVEN OP ZWAAR PAPIER ZIJN DE AFDRIJVEN VANAF DE TWEEDE PAGINA VIES</b>	Is het papiertype correct ingesteld?	18
<b>IK WEET NIET HOE IK DE UITVOERLADE KAN WIJZIGEN</b>	Hebt u de uitvoerlade opgegeven?	18
<b>EEN DEEL VAN DE AFBEELDING IS AFGESNEDEN</b>	Is het juiste papierformaat ingesteld?	18
	Is het origineel correct geplaatst?	18
<b>ER WORDT OP DE VERKEERDE ZIJDE VAN HET PAPIER AFGEDRUKT</b>	Is het papier geladen met de afdrukszijde in de juiste richting?	19
<b>EEN KAF OF INVOEGVEL WORDT NIET AFGEDRUKT OP HET OPGEGEVEN PAPIER</b>	Is het papiertype correct ingesteld?	19
<b>HET AANGESLOTEN USB-APPARAAT KAN NIET WORDEN GEBRUIKT</b>	Is het USB-apparaat compatibel met het apparaat?	19
	Is het aangesloten USB-apparaat juist herkend?	19
	Heeft de USB-stick de formattering FAT32?	19
	Gebruikt u een USB-stick met een capaciteit van meer dan 32 GB?	19
<b>DE AFWERKEENHEID/ ZADELSTEEK-AFWERKINGSEENHEID WERKT NIET</b>	Wordt een bericht weergegeven dat u het papier uit de nietverzamelaar moet halen?	20
	Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?	20
<b>ER WORDT NIET GENIET (INCLUSIEF ZADELNIETEN)</b>	Wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd de nieteenheid te controleren?	20
	Wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd nietjes toe te voegen?	20
	Heeft het papier verschillende breedten?	20
	Zijn er meer vellen dan in één keer kunnen worden geniet?	20
	Gebruikt u bij de afdrukopdracht een papierformaat dat niet kan worden geniet?	20
	Is het papiertype voor de geselecteerde lade in de printerdriver ingesteld op een papiertype dat niet kan worden geniet?	20





 <b>Probleem</b>	 <b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>ER WORDT NIET GEPERFOREERD</b>	Wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd de perforatiemodule te controleren?	21
	Heeft het papier verschillende formaten?	21
	Gebruikt u bij de afdrukopdracht een papierformaat dat niet kan worden geperforeerd?	21
	Is de geselecteerde lade in de printerdriver ingesteld op een papiertype dat niet kan worden geperforeerd?	21
<b>DE NIETPOSITIE OF PERFORATIEPOSITIE IS NIET JUIST</b>	Is de instelling van de nietpositie correct?	21
	Zijn de perforatieposities correct ingesteld?	21
<b>ER WORDT NIET GEVOUWEN</b>	Heeft de beheerder de instelling [Uitschakelen van duplex] ingeschakeld?	21
	Gebruikt u een papiertype dat een specifieke voor- en achterzijde heeft?	21
<b>VOORVERTONINGEN OF MINIATUURAFBEELDINGEN WORDEN NIET WEERGEGEVEN</b>	Wacht een aantal opdrachten op uitvoering?	22
<b>HET AANRAAKSCHERM IS MOEILIK TE LEZEN</b>	Is de helderheid juist afgesteld?	22
<b>U BENT AFGEMELD ZONDER DAT U ZICHZELF HEBT AFGEMELD</b>	Is Automatisch Wissen ingeschakeld?	22
<b>IK WEET NIET WAAR IK DE INSTELLING VOOR HET IP-ADRES KAN VINDEN</b>	Het IP-adres wordt bij de Netwerkinstellingen van de modus Instellingen opgegeven.	22
<b>IK WEET NIET HOE IK DE ACHTERGRONDKLEUR VAN HET BEGINSCHERM KAN WIJZIGEN</b>	U kunt de kleur van het beginscherm wijzigen bij 'Weergavepatroon instelling'.	23
<b>IK WEET NIET HOE IK EEN SNELTOETS AAN HET BEGINSCHERM KAN TOEVOEGEN OF UIT HET SCHERM KAN VERWIJDEREN</b>	U kunt een sneltoets wijzigen bij "Beginscherm bewerken".	23
<b>IK WEET NIET HOE IK DE INSTELLING GROTE TEKST KAN TERUGZETTEN NAAR DE OORSPRONKELIJKE STATUS</b>	Is de modus Grote tekst in het beginscherm ingeschakeld?	23
<b>IK WEET NIET HOE IK DE TIJD KAN AANPASSEN VOORDAT HET APPARAAT IN DE MODUS ENERGIE BESPALEN BELANDT</b>	De tijd voordat het apparaat in de modus Energie Besparen belandt, geeft u op bij de instelling Energie Besparen van de instellingsmodus.	24
<b>IK BEN HET BEHEERDERSWACHTWOORD VERGETEN</b>	Is het beheerderswachtwoord anders dan de fabrieksinstelling?	24
<b>IK WEET NIET MET WIE IK CONTACT MOET OPNEMEN VOOR ONDERHOUD EN SERVICE</b>	Raadpleeg de informatie voor klantondersteuning.	24



### IK KAN EEN BEPAALDE FUNCTIE OF RANDAPPARAAT NIET GEBRUIKEN



#### Controleer

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?



#### Oplossing

- Controleer dit bij uw beheerder. Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus. Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen.



### IK WEET NIET HOE IK KAN CONTROLEREN HOEVEEL PAGINA'S ER IN TOTAAL ZIJN GEBRUIKT



#### Controleer

Houd de toets [Beginscherm] ingedrukt.

U kunt de status van de instellingsmodus weergeven.



#### Oplossing

- Als u de toets [Beginscherm] ingedrukt houdt, verschijnt er een bericht met het totaal aantal gebruikte pagina's en het tonerniveau.
- [Totaal Aantal] wordt weergegeven bij de [Status] van de instellingsmodus. Hier kunt u zien hoeveel pagina's er in totaal zijn gebruikt.



### HET BEDIENINGSPANEEL KAN NIET WORDEN GEBRUIKT



#### Controleer

Brandt het lampje van de Aan-indicator?

Hebt u het apparaat zojuist aangezet?

Knippt de toets [Energiespaarmodus]?

Is een klep geopend of een apparaat losgekoppeld van het apparaat?



#### Oplossing

- Als het lampje van de Aan-indicator niet brandt, moet u het apparaat inschakelen. Controleer of de stekker stevig in het stopcontact zit, zet de hoofdschakelaar op de stand 'I'.
- Wacht tot een melding wordt weergegeven dat het apparaat klaar is voor gebruik. Nadat u op de toets [Aan] drukt, heeft het apparaat enige tijd nodig om de opwarmcyclus te doorlopen. Gedurende deze opwarmtijd kunt u wel al functies kiezen, maar het apparaat kan nog geen opdrachten uitvoeren.
- De modus Automatisch Uitschakelen is ingeschakeld. Druk op de toets [Energiespaarmodus] om te zorgen dat het apparaat weer normaal functioneert. Raadpleeg 'Gebruikershandleiding' voor meer informatie.
- Lees het bericht en voer de relevante stappen uit. Er wordt een waarschuwing weergegeven wanneer een klep is geopend of een apparaat is losgekoppeld van het apparaat.



## Controleer

Kunt u zich driemaal achtereenvolgens niet aanmelden?

Wordt een melding weergegeven die aangeeft dat automatische aanmelding is mislukt?

Wordt de melding 'Bel servicedienst. Code:xx-xx\*' weergegeven op het aanraakscherm?  
\*xx-xx staat voor letters en cijfers.



## Oplossing

- Als het apparaat weer wordt vrijgegeven, meldt u zich aan met de juiste gebruikersinformatie.  
Als [Waarschuwing wanneer aanmelden mislukt] is ingeschakeld in de instellingsmodus en u zich driemaal achtereenvolgens niet kunt aanmelden, wordt een waarschuwing weergegeven en wordt gebruikersauthenticatie 5 minuten geblokkeerd.  
(Neem contact op met uw beheerder als u uw gebruikersinformatie niet kent.)  
⇒ 'Instellingen' [Gebruikers -bediening] → [Standaard- Instellingen]  
→ [Waarschuwing wanneer aanmelden mislukt]

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Automatische aanmelding is mislukt door problemen met het netwerk of andere zaken. Als u de beheerder bent, tikt u op de toets [Beheerderswachtwoord], meldt u zich aan als beheerder en wijzigt u tijdelijk de instellingen voor automatische aanmelding in de instellingsmodus. (Herstel de oorspronkelijke instellingen nadat de problemen zijn opgelost.)

- Schakel de voeding van het apparaat weer in.
- Zorg dat de achtergrondkleur van de opdrachtstatusweergave in de rechterbovenhoek van het aanraakscherm grijs is, druk op de toets [Aan] en zet u de hoofdschakelaar weer in de stand '⏻'. Wacht minimaal 10 seconden en zet de hoofdschakelaar op de stand 'I'.
- Als de melding nog steeds wordt weergegeven nadat u verschillende malen op de toets [Aan] hebt gedrukt en de hoofdschakelaar hebt uit- en ingeschakeld, is waarschijnlijk een storing opgetreden waarvoor service is vereist. Stop in dat geval het gebruik van het apparaat, haal de stekker uit het stopcontact en neem contact op met uw dealer of het dichtstbijzijnde servicepunt van SHARP.  
(Vermeld de weergegeven foutmelding wanneer u contact opneemt met uw dealer of het dichtstbijzijnde servicepunt van SHARP.)



## DE BEWEGINGSSENSOR REAGEERT NIET NAAR BEHOREN (ALLEEN OP MODELLEN MET EEN BEWEGINGSSENSOR)



## Controleer

Is de bewegingssensor uitgeschakeld?

Is er een probleem opgetreden met de installatielocatie of de installatieomgeving?



## Oplossing

- Selecteer bij 'Instellingen (beheerder)' - [Systeeminstellingen]→[Energie Besparen]→[Eco-instelling]→[Energieniveau slaapstand], de optie [Beweging Sensor Modus].

- Controleer de installatielocatie en de installatieomgeving.  
De bewegingssensor werkt mogelijk niet correct in de volgende omstandigheden.
  - Er bevindt zich een voorwerp voor de bewegingssensor
  - Er zitten krassen of vuil op de bewegingssensor
  - De bewegingssensor wordt blootgesteld aan zonlicht of tocht
  - De bewegingssensor is beschadigd
  - Er is een warmtebron in de buurt aanwezig
  - Er bevindt zich een bewegend voorwerp in het detectiebereik



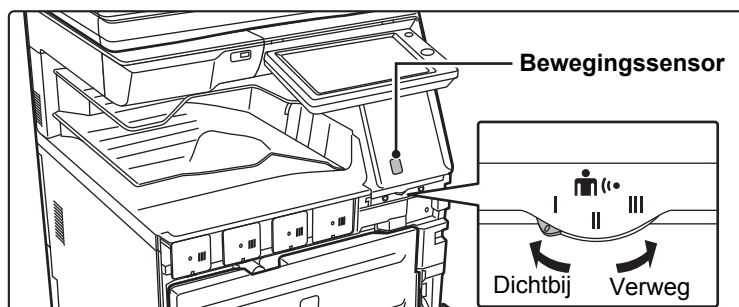
## Controleer

Is het detectiebereik correct ingesteld?



## Oplossing

■ Pas het detectiebereik aan.



## AFDRUKKEN IS NIET MOGELIJK OF STOPT TIJDENS EEN OPDRACHT



## Controleer

Zit er nog papier in de lade?

Is de toner in het apparaat op?

Is het papier vastgelopen?

Is de uitvoerlade vol?

Is de toneropvangbak vol?

Zijn er beperkingen gedefinieerd voor de laden die in de verschillende modi kunnen worden gebruikt (kopiëren, afdrukken, beeld verzenden en documentarchivering)?



## Oplossing

■ Voeg papier toe volgens de aanwijzingen in het bericht op het aanraakscherm.

■ Vervang de tonercartridge.

► [Onderhoud \(pagina 6\)](#)

■ Verwijder het vastgelopen papier volgens de instructies op het aanraakscherm.

■ Verwijder de uitvoer uit de lade en hervat het afdrukken.  
Als de uitvoerlade vol is, wordt een sensor geactiveerd en stopt het afdrukken.

■ Vervang de toneropvangbak volgens de instructies in het bericht op het aanraakscherm.

■ Controleer de instellingen in [Papierlade- instellingen] en kijk of er bij elke modus een vinkje staat ([Bezig met invoeren van goedgekeurde opdracht]).  
Functies die niet zijn ingeschakeld (aangevinkt) kunnen niet voor afdrukken worden gebruikt bij die lade.

⇒ 'Instellingen' [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] →

[Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen]

→ [Laderegistratie] → [Bezig met invoeren van goedgekeurde opdracht]



### IK WEET NIET HOE IK AFDRUKKEN IN KLEUR KAN BLOKKEREN



#### Controleer

U kunt afdrukken in kleur blokkeren bij Gebruikers-bediening.

U kunt de prioriteit Zwart/wit aan de Kopieerfunctie toekennen. In de Printerinstellingen kunt u de prioriteit Zwart/wit aan de Afdrukfunctie toekennen.



#### Oplossing

■ Als Gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, kunt u afdrukken in kleur blokkeren voor bepaalde gebruikers.

⇒ 'Instellingen' [Gebruikers -bediening] → [Gebruikers- Lijst].

⇒ 'Instellingen' [Gebruikers -bediening] → [Paginalimietinstelling apparaat].

■ Hoewel u hiermee niet voorkomt dat er kleurenkopieën worden gemaakt, kunt u de prioriteitsinstelling Zwart/wit gebruiken om het aantal kleurenkopieën te verminderen. Kopieën

⇒ 'Instellingen (beheerder)' instellen → [Systeeminstellingen] →

[Kopieerinstellingen] → [Uitgangsinstellingen status] → [Kleurmodus] op [Z/W] Afdrukken

⇒ Selecteer [Grijstinten] op het tabblad [Algemeen] van de printerdriver.



### HET FORMAAT VAN HET ORIGINEEL WORDT NIET AUTOMATISCH GESELECTEERD OF HET ONJUISTE FORMAAT WORDT GESELECTEERD



#### Controleer

Is het origineel gekruld of gevouwen?

Hebt u een origineel geplaatst dat kleiner is dan A5 (5-1/2" x 8-1/2")?



#### Oplossing

■ Trek het origineel recht.

Het juiste formaat van het origineel kan niet worden gedetecteerd als het origineel is gekruld of gevouwen.

■ Selecteer het formaat van het origineel handmatig.

Originelen die kleiner zijn dan A5 (5-1/2" x 8-1/2"), kunnen niet worden gedetecteerd. Wanneer u een klein origineel op de glasplaat scant, wordt aangeraden een leeg vel papier boven op het origineel te plaatsen met hetzelfde formaat als het papier dat u wilt gebruiken voor afdrukken (A4 (8-1/2" x 11"R), B5 (8-1/2" x 11"R), enzovoort).



### HET WEERGEGEVEN PAPIERFORMAAT VOOR DE DOORVOERLADDE IS NIET JUIST



#### Controleer

Komen de geleiders van de doorvoerlade overeen met de breedte van het papier?



#### Oplossing

■ Stel de geleiders van de handinvoerlade in op de breedte van het papier.

Wanneer u papier in de doorvoerlade plaatst, moet u het verlengstuk uittrekken, zodat het papierformaat kan worden gedetecteerd.



# HET ORIGINEEL LOOPT VAST (AUTOMATISCHE DOCUMENTINVOEREENHEID)



## Controleer

Is er te veel papier geladen in de documentinvoerlade?

Heeft het origineel een lang formaat?

Is het origineel van dun papier?

Is de aanvoerrol vuil?  
(In een tegengestelde single-pass invoereenheid (RSPF))



## Oplossing

■ Zorg dat de stapel papier in de lade niet boven de indicatorlijn uitkomt.

► [Het origineel plaatsen en papier toevoegen \(pagina 5\)](#)

■ Als u de automatische origineelinvoer gebruikt om een lang origineel te scannen, stel het scanformaat dan in op [Lang Form.].

(Let op: lange originelen kunnen niet worden gekopieerd met de kopieerfunctie.)

■ Gebruik de glasplaat voor het scannen van het origineel.

Als u de automatische documentinvoereenheid moet gebruiken, gebruikt u [Langz. scanm.] in [Overige] om het origineel te scannen.

■ Reinig het oppervlak van de aanvoerrol.

► [Onderhoud \(pagina 6\)](#)



# HET PAPIER LOOPT VAST



## Controleer

Zit er een afgescheurd stuk papier vast in het apparaat?

Zit er te veel papier in de lade?

Worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd?

Gebruikt u papier dat niet aan de specificaties voldoet?

Zijn de geleiders van de doorvoerlade afgesteld op de breedte van het papier?

Is het verlengstuk van de doorvoerlade uitgetrokken?

Is de aanvoerrol van de doorvoerlade vuil?

Is het papierformaat A5 (5-1/2" x 8-1/2") geladen?



## Oplossing

■ Volgt de instructies op het aanraakscherm om al het papier te verwijderen.

■ Plaats het papier opnieuw. Plaats niet meer dan het maximaal aantal vellen en overschrijdt de indicatorlijn niet.

► [Het origineel plaatsen en papier toevoegen \(pagina 5\)](#)

■ Waaier het papier goed uit voordat u het laadt.

■ Gebruik door SHARP aanbevolen papier.

Het gebruik van papier voor andere modellen of speciaal papier dat niet wordt ondersteund kan leiden tot vastlopen, kreuken of vlekken.

⇒ - 'VERBRUIKSGOEDEREN' in de Beknopte bedieningshandleiding

Zie Gebruikershandleiding voor papier dat niet is toegestaan of niet wordt aanbevolen.

■ Stel de geleiders van de doorvoerlade af op de breedte van het papier.

► [Het origineel plaatsen en papier toevoegen \(pagina 5\)](#)

■ Wanneer u papier van een groot formaat laadt, moet u het verlengstuk uittrekken.

► [Het origineel plaatsen en papier toevoegen \(pagina 5\)](#)

■ Reinig het oppervlak van de aanvoerrol van de doorvoerlade.

► [Onderhoud \(pagina 6\)](#)

■ Laad papier van het formaat A5 (5-1/2" x 8-1/2") in de horizontale richting (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)). (Behalve lade 1 en de doorvoerlade)



## Controleer



## Oplossing

Is het papierformaat opgegeven?

- Als u een afwijkend formaat gebruikt, moet u zorgen dat u het papierformaat instelt. Als het formaat van het papier in de lade is gewijzigd, moet u de instelling voor het papierformaat controleren.  
⇒ 'Instellingen' [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie]

Hebt u papier in de doorvoerlade geplaatst?

- Verwijder bij het toevoegen van papier eventueel resterend papier uit de doorvoerlade, combineer het met het toe te voegen papier en plaats het papier als één stapel terug. Als u papier toevoegt zonder dit te combineren met het resterende papier, kan het apparaat vastlopen.

Gebruikt u geperforeerd papier?

- Wanneer u geperforeerd papier, stelt u de papiersoort aan geslagen.  
⇒ 'Instellingen' [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie]

Gebruikt u etiketvellen die niet voor het apparaat geschikt zijn?

- Labels zonder draagvel kan vasthouden aan de overdracht oppervlak en veroorzaken een papierstoring.



## PAPIER KAN NIET WORDEN GELADEN UIT DE PAPIERLADE



## Controleer



## Oplossing

Is het papier op de juiste wijze in de papierlade geplaatst?

- Stel de geleiders af op het formaat van het papier. Plaats het papier opnieuw. Plaats niet meer dan het maximaal aantal vellen en overschrijdt de indicatorlijn niet.
- [Het origineel plaatsen en papier toevoegen \(pagina 5\)](#)

Is de lade geblokkeerd in een of meer modi (kopiëren, afdrukken, faxen, beeld verzenden en documentarchivering)?

- Controleer de instellingen in [Papierlade- instellingen] en kijk of er bij elke modus een vinkje staat ([Bezig met invoeren van goedgekeurde opdracht]). Functies die niet zijn ingeschakeld (aangevinkt) kunnen niet voor afdrukken worden gebruikt bij die lade.  
⇒ 'Instellingen' [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie] → [Bezig met invoeren van goedgekeurde opdracht]



## IK WEET NIET HOE IK HET PAPIERFORMAAT KAN WIJZIGEN



## Controleer



## Oplossing

Stel het papierformaat voor elke lade in bij de Lade-instell.

- U vindt de toets 'Lade-instell.' op het beginscherm. Tik op deze toets om het scherm Lade-Instel. weer te geven. Tik op de lade waarvan u het papierformaat wilt wijzigen, selecteer het papertype en tik vervolgens op de tab [Formaat]. Selecteer het papierformaat en tik op de toets [OK]. Als u papier met een speciaal formaat in de doorvoerlade hebt geplaatst, tikt u op de toets [Directe Invoer] nadat u op de tab [Formaat] hebt getikt, voert u het papierformaat handmatig in en tikt u op de toets [OK].





## DE UITVOER IS GEKRULD EN ONGELIJKMATIG



### Controleer

Verwijder het papier uit het apparaat.



### Oplossing

■ Is het hulpstelblokje aan de cassette bevestigd? (Als u SRA3 gebruikt)



## DE AFBEELDING OP HET PAPIER STAAT SCHEEF



### Controleer

Zit er te veel papier in de doorvoerlade?

Zijn de geleiders van de doorvoerlade afgesteld op de breedte van het papier?

Zijn de origineelgeleiders aangepast aan de breedte van het papier?

Is het hulpstelblokje aan de lade bevestigd? (Als u SRA3 gebruikt)

Scant u originelen met verschillende breedten? (In een tegengestelde single-pass invoereenheid (RSPF))



### Oplossing

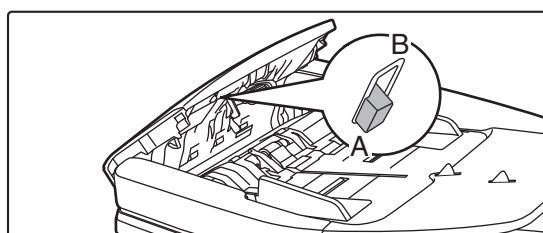
■ Plaats het papier opnieuw. Plaats niet meer dan het maximumaantal vellen en overschrijdt de indicatorlijn niet.  
Het maximum aantal vellen hangt af van het ingestelde papiertype.

■ Stel de geleiders van de doorvoerlade in op de breedte van het papier. Laat ze licht in contact komen met de randen van het papier.

■ Pas de origineelgeleiders aan de breedte van het papier aan.

■ Plaats het hulpstelblokje.

■ Als de afbeelding scheef op het papier staat als u originelen met verschillende breedten hebt gescand, open dan de deksel van de origineelinvoer, pas de positie van de schakelaar aan en plaats de originelen.  
Positie A van de schakelaar wordt gebruikt voor normaal scannen. Positie B wordt gebruikt voor originelen met verschillende breedten.  
Vergeet niet de schakelaar terug te zetten naar positie A als u klaar bent met het scannen van originelen met verschillende breedten.





### ER WORDEN LIJNEN IN DE GESCANDE AFBEELDING WEERGEGEVEN



#### Controleer

Is het scangebied van de glasplaat of de automatische documentinvoereenheid vuil?

Is de aanvoerrol van de doorvoerlade vuil?

Hebt u de tonerkanalen van de fotogeleidende drum gereinigd?

Hebt u de PT-lader van de primaire transportband gereinigd?

Hebt u de lasereenheid gereinigd?



#### Oplossing

■ Reinig het scangebied van de glasplaat of de automatische documentinvoereenheid.  
▶ [Onderhoud \(pagina 6\)](#)

■ Reinig het oppervlak van de aanvoerrol van de doorvoerlade.  
▶ [Onderhoud \(pagina 6\)](#)

■ Reinig de tonerkanalen van de fotogeleidende drum. Raadpleeg Gebruikershandleiding voor meer informatie.

■ Reinig de PT-lader van de primaire transportband. Raadpleeg Gebruikershandleiding voor meer informatie.

■ Reinig de lasereenheid. Raadpleeg Gebruikershandleiding voor meer informatie.



### ER WORDEN VLEKKEN OP DE AFGEDRUKTE UITVOER WEERGEGEVEN



#### Controleer

Gebruikt u papier dat niet aan de specificaties voldoet?

Drukt u af op geperforeerd papier?

Wordt een bericht weergegeven dat onderhoud noodzakelijk is?



#### Oplossing

■ Gebruik door SHARP aanbevolen papier.  
Het gebruik van papier voor andere modellen of speciaal papier dat niet wordt ondersteund kan leiden tot vastlopen, kreuken of vlekken.  
⇒ - 'VERBRUIKSGOEDEREN' in de Beknopte bedieningshandleiding

■ Zorg dat de afbeelding de perforaties niet overlapt.  
Als de afgedrukte afbeelding de perforaties overlapt, kunnen er vlekken worden weergegeven op de achterkant van het papier bij 1-zijdig afdrukken of op beide zijden bij 2-zijdig afdrukken.

■ Neem zo snel mogelijk contact op met uw dealer of het dichtstbijzijnde servicepunt van SHARP.



## BIJ AFDRUKKEN OP ZWAAR PAPIER ZIJN DE AFDRUKKEN VANAF DE TWEEDE PAGINA VIES



### Controleer

Is het papiertype correct ingesteld?



### Oplossing

■ Stel het juiste papiersoort in bij de lade-instellingen.

Let vooral op het volgende:

- Als u zwaar papier gebruikt, moet u het papiertype bij de Lade-Instellingen wijzigen in Zwr pap. (De afbeelding kan bij wrijving verdwijnen.)
  - U gebruikt een ander papiertype dan zwaar papier maar bij de lade-instellingen is zwaar papier ingesteld. (Dit kan leiden tot kreuken en vastlopen.)
- ⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie]



## IK WEET NIET HOE IK DE UITVOERLADE KAN WIJZIGEN



### Controleer

Hebt u de uitvoerlade opgegeven?



### Oplossing

■ Als u gaat kopiëren kunt u de uitvoerlade in de Normale modus selecteren. Tik op [Sorteren/groepen] of [Sorteren+nieten] in het basisscherm van de Normale modus. Of tik in het basisscherm van de Normale modus op [Overige] en vervolgens op [Uitvoerlade]. In deze schermen kunt u de uitvoerlade instellen.

Als u gaat afdrucken kunt u de uitvoerlade in de printerdriver selecteren. Klik op de tab [Bezig met voltooien] van de printerdriver en selecteer de uitvoerlade bij [Uitvoerlade].

De uitvoerlade kan niet worden gewijzigd bij een aantal kopieer- of afdrুকinstellingen. De kopieer- of afdrুকinstellingen kunnen worden gewijzigd als u een andere uitvoerlade selecteert.



## EEN DEEL VAN DE AFBEELDING IS AFGESNEDEN



### Controleer

Is het juiste papierformaat ingesteld?



### Oplossing

■ Als u een afwijkend formaat gebruikt, moet u zorgen dat u het papierformaat instelt.

Als het formaat van het papier in de lade is gewijzigd, moet u de instelling voor het papierformaat controleren.

⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie]

Is het origineel correct geplaatst?

■ Als u gebruikmaakt van de glasplaat, plaatst u het origineel in de linkerachterhoek van de glasplaat.

► [Het origineel plaatsen en papier toevoegen \(pagina 5\)](#)



## ER WORDT OP DE VERKEERDE ZIJDE VAN HET PAPIER AFGEDRUKT



### Controleer

Is het papier geladen met de afdrukzijde in de juiste richting?



### Oplossing

- Zorg dat de afdrukzijde van het papier in de juiste richting wordt geplaatst.
  - Lade 1 tot 4:  
Plaats het papier met de afdrukzijde omhoog.\*
  - Doorvoerlade, Lade 5:  
Plaats het papier met de afdrukzijde omlaag.\*
- \* Als het papertype 'Voorbedrukt' of 'Briefpapier' is, plaatst u het papier in omgekeerde richting.  
(Behalve wanneer [Uitschakelen van duplex] is ingeschakeld in de instellingsmodus (beheerder).  
Neem contact op met uw beheerder voor informatie over de instellingsmodus.)



## EEN KAFT OF INVOEGVEL WORDT NIET AFGEDRUKT OP HET OPGEGEVEN PAPIER



### Controleer

Is het papertype correct ingesteld?



### Oplossing

- Stel het juiste papertype in voor de lade die het papier bevat dat is opgegeven voor de kft of het invoegvel.  
Als het ingestelde papertype voor de kft of het invoegvel niet overeenkomt met het papertype dat is ingesteld voor de lade, wordt papier uit een andere lade geladen.  
⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie]



## HET AANGESLOTEN USB-APPARAAT KAN NIET WORDEN GEBRUIKT



### Controleer

Is het USB-apparaat compatibel met het apparaat?



### Oplossing

Is het aangesloten USB-apparaat juist herkend?

Heeft de USB-stick de formattering FAT32?

Gebruikt u een USB-stick met een capaciteit van meer dan 32 GB?

- Vraag uw dealer of het USB-apparaat compatibel is met het apparaat.  
U kunt geen USB-apparaten gebruiken die niet compatibel zijn met het apparaat.
- Als een USB-apparaat op het apparaat is aangesloten en juist wordt herkend, wordt het pictogram (🖨️) boven in het aanraakscherm weergegeven. Als het apparaat niet wordt herkend, sluit het dan opnieuw aan.
- Controleer de formattering van de USB-stick.  
Als de formattering van de USB-stick niet FAT32 is, formatteert u deze met uw pc in FAT32.
- Gebruik een USB-stick van 32 GB of minder.



## DE AFWERKEENHEID/ ZADELSTEEK-AFWERKINGSEENHEID WERKT NIET



### Controleer



### Oplossing

Wordt een bericht weergegeven dat u het papier uit de nietverzamelaar moet halen?

- Verwijder alle resterend papier uit de nietverzamelaar.

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus.



## ER WORDT NIET GENIET (INCLUSIEF ZADELNIETEN)



### Controleer



### Oplossing

Wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd de nieteenheid te controleren?

- Verwijder vastgelopen nietjes.  
► [Onderhoud \(pagina 6\)](#)

Wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd nietjes toe te voegen?

- Vervang de nietcartridge.  
Vergeet niet het nietjesmagazijn terug te plaatsen.  
► [Onderhoud \(pagina 6\)](#)

Heeft het papier verschillende breedten?

- Als u verschillende papierformaten wilt nieten, gebruikt u papier van dezelfde breedte en selecteert u de instelling [Zelfde breedte].  
Nieten is niet mogelijk bij verschillende papierbreedten. Selecteer voor kopiëren [Zelfde breedte] voor [Origineel gem. form.] in [Overige].

Zijn er meer vellen dan in één keer kunnen worden geniet?

- Zie 'SPECIFICATIES' in de Beknopte bedieningshandleiding voor het maximum aantal vellen dat kan worden geniet.

Gebruikt u bij de afdrukopdracht een papierformaat dat niet kan worden geniet?

- Zie 'SPECIFICATIES' in de Beknopte bedieningshandleiding voor de papierformaten die kunnen worden geniet.

Is het papiertype voor de geselecteerde lade in de printerdriver ingesteld op een papiertype dat niet kan worden geniet?

- Controleer de papiertypen die op het apparaat zijn ingesteld en selecteer een papierlade die is ingesteld op papier\* dat voor afdrukken met nietjes kan worden gebruikt.  
Klik op de knop [Ladestatus] op het tabblad [Papierinvoerbron] van het venster met printereigenschappen en controleer de instelling voor het papiertype voor elke lade.  
\*Nieten is niet mogelijk bij etiketten, tabpapier, glanspapier, transparanten en enveloppen. Ook als in het gebruikerstype 'Nieten Uitschakelen' is ingesteld, is nieten niet mogelijk.



## ER WORDT NIET GEPERFOREERD



### Controleer

Wordt een bericht weergegeven waarin wordt gevraagd de perforatiemodule te controleren?

Heeft het papier verschillende formaten?

Gebruikt u bij de afdrukopdracht een papierformaat dat niet kan worden geperforeerd?

Is de geselecteerde lade in de printerdriver ingesteld op een papertype dat niet kan worden geperforeerd?



### Oplossing

■ Verwijder perforatieafval.  
► [Onderhoud \(pagina 6\)](#)

■ Perforeren is niet mogelijk bij verschillende papierbreedten. Als u verschillende papierformaten wilt perforeren, gebruikt u papier van dezelfde breedte en selecteert u de instelling [Zelfde breedte]. Selecteer voor kopiëren [Zelfde breedte] voor [Orig. met gemengd formaat] in [Overige].

■ Zie 'SPECIFICATIES' in de Beknopte bedieningshandleiding voor papierformaten die kunnen worden geperforeerd.

■ Controleer de instellingen voor papertype op het apparaat en selecteer een lade met papier dat u kunt perforeren\*. Klik op de knop [Ladestatus] op het tabblad [Papierinvoerbron] van het venster met printereigenschappen en controleer de instelling voor het papertype voor elke lade.

\*Perforeren is niet mogelijk bij etiketten, tabpapier, glanspapier, transparanten en enveloppen. Ook als in het gebruikerstype 'Perforeren Uitschakelen' is ingesteld, kan er niet worden geperforeerd.



## DE NIETPOSITIE OF PERFORATIEPOSITIE IS NIET JUIST



### Controleer

Is de instelling van de nietpositie correct?

Zijn de perforatieposities correct ingesteld?



### Oplossing

■ Controleer de nietpositie in 'VOORBEELDSCHERM'. (Bij gebruik van de automatische documentinvoerenheid alleen)

■ Controleer de perforatieposities in 'VOORBEELDSCHERM'. (Bij gebruik van de automatische documentinvoerenheid alleen)



## ER WORDT NIET GEVOUWEN



### Controleer

Heeft de beheerder de instelling [Uitschakelen van duplex] ingeschakeld?

Gebruikt u een papertype dat een specifieke voor- en achterzijde heeft?



### Oplossing

■ De papiervouwfunctie kan niet worden gebruikt wanneer [Uitschakelen van duplex] is ingeschakeld in de instellingsmodus. Controleer dit bij uw beheerder.  
⇒ In 'Instellingen (beheerder)' [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Apparaatbeheer] → [Uitschakelen van duplex].

■ De vouwfunctie kan niet worden gebruikt met voorbedrukt papier, briefhoofdpapier of andere papertypen met een specifieke voor- en achterzijde. Gebruik voor de papiervouwfunctie een papertype, zoals normaal papier, dat geen specifieke voor- en achterzijde heeft.



### VOORVERTONINGEN OF MINIATUURAFBEELDINGEN WORDEN NIET WEERGEGEVEN



**Controleer**



**Oplossing**

Wacht een aantal opdrachten op uitvoering?

■ Wacht tot verschillende van de opdrachten zijn uitgevoerd.



### HET AANRAAKSCHERM IS MOEILIK TE LEZEN



**Controleer**



**Oplossing**

Is de helderheid juist afgesteld?

■ Tik op de toets [Helderheids- instelling] (  ) in het beginscherm om de helderheid aan te passen.



### U BENT AFGEMELD ZONDER DAT U ZICHZELF HEBT AFGEMELD



**Controleer**



**Oplossing**

Is Automatisch Wissen ingeschakeld?

■ Als gebruikersauthenticatie wordt gebruikt, wordt de huidige gebruiker automatisch afgemeld wanneer Automatisch Wissen wordt ingeschakeld. Meld u opnieuw aan. Als u de beheerder bent, wijzigt u de tijdsinstelling van 'Automatisch Wissen' of schakelt u 'Automatisch Wissen' uit bij [Automatisch Wissen Instellen].  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Bedienings- Instellingen] → [Voorwaarde- Instellingen] → [Automatisch Wissen Instellen]



### IK WEET NIET WAAR IK DE INSTELLING VOOR HET IP-ADRES KAN VINDEN



**Controleer**



**Oplossing**

Het IP-adres wordt bij de Netwerkinstellingen van de modus Instellingen opgegeven.

■ Als u een permanent IP-adres wilt instellen, vraag de beheerder dan om het IP-adres dat aan het apparaat is toegewezen en andere informatie die u nodig hebt voor de Netwerkinstellingen.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Netwerk- instellingen] → [Protocolinstelling]





## IK WEET NIET HOE IK DE ACHTERGRONDKLEUR VAN HET BEGINSCHERM KAN WIJZIGEN



### Controleer

U kunt de kleur van het beginscherm wijzigen bij 'Weergavepatroon instelling'.



### Oplossing

- Open het actiescherm van het beginscherm en tik op [Weergavepatroon instelling]. Voer het beheerderswachtwoord in en selecteer de gewenste kleur uit de patronen 1 t/m 5. Zie de Handleiding Gebruikersinterface aanpassen voor meer informatie.



## IK WEET NIET HOE IK EEN SNELTOETS AAN HET BEGINSCHERM KAN TOEVOEGEN OF UIT HET SCHERM KAN VERWIJDEREN



### Controleer

U kunt een sneltoets wijzigen bij "Beginscherm bewerken".



### Oplossing

- Open het actiescherm van het beginscherm en tik op [Beginscherm bewerken]. Voer het beheerderswachtwoord in en tik op de gewenste locatie om een sneltoets toe te voegen of tik op een sneltoets om die te verwijderen. Zie de Handleiding Gebruikersinterface aanpassen voor meer informatie.



## IK WEET NIET HOE IK DE INSTELLING GROTE TEKST KAN TERUGZETTEN NAAR DE OORSPRONKELIJKE STATUS





### Controleer

Is de modus Grote tekst in het beginscherm ingeschakeld?



### Oplossing

- Als het pictogram voor grote tekst  is, is de modus Grote tekst geactiveerd. Tik op het pictogram voor grote tekst om dat te wijzigen in  en de modus Grote tekst uit te schakelen.



### IK WEET NIET HOE IK DE TIJD KAN AANPASSEN VOORDAT HET APPARAAT IN DE MODUS ENERGIE BESPAREN BELANDT



#### Controleer

De tijd voordat het apparaat in de modus **Energie Besparen** belandt, geeft u op bij de instelling **Energie Besparen** van de instellingsmodus.



#### Oplossing

- De tijd voordat het apparaat in de modus **Energie Besparen** belandt, geeft u op bij de instelling **Energie Besparen** van de instellingsmodus.  
Geef de tijd op waarna het apparaat in de modus **Voorverwarmfunctie** belandt.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Energie Besparen] → [Eco-instelling] → [Instelling Voorverwarmingsfunctie]  
Geef de tijd op waarna **Automatisch uitschakelen** moet worden geactiveerd.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Energie Besparen] → [Eco-instelling] → [Automatisch uitschakelen] → [Timer Voor Automatisch Uitschakelen]



### IK BEN HET BEHEERDERSWACHTWOORD VERGETEN



#### Controleer

Is het beheerderswachtwoord anders dan de fabrieksinstelling?



#### Oplossing

- Neem contact op met uw dealer of het dichtstbijzijnde servicepunt van SHARP. Raadpleeg 'AAN DE BEHEERDER VAN HET APPARAAT' in de Beknopte bedieningshandleiding voor het standaardbeheerderswachtwoord. Als u het wachtwoord wijzigt, moet u zorgen dat u dit onthoudt.



### IK WEET NIET MET WIE IK CONTACT MOET OPNEMEN VOOR ONDERHOUD EN SERVICE



#### Controleer

Raadpleeg de informatie voor klantondersteuning.



#### Oplossing



- Neem contact op met uw dealer of het dichtstbijzijnde servicepunt van SHARP.



## CONTROLELIJST

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus. Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen. Controleer dit bij uw beheerder.

 <b>Probleem</b>	 <b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>AUTOMATISCHE SELECTIE VAN DE KLEURMODUS WORDT NIET JUIST UITGEVOERD</b>	Wilt u een van de volgende soorten originelen scannen?	25
<b>ER WORDT NIET 2-ZIJDIG GEKOPIEERD</b>	Geeft de papiertype-instelling van de geselecteerde lade een papiertype aan dat niet kan worden gebruikt voor 2-zijdig kopiëren?	26
	Gebruikt u een speciaal formaat of een speciaal type papier?	26
	Gebruikt u instellingen waarbij 2-zijdig kopiëren niet mogelijk is?	26
<b>GEDRAAID KOPIËREN IS NIET MOGELIJK</b>	Heeft u de kopieerfactor handmatig geselecteerd?	26
	Gebruikt u instellingen waarbij gedraaid kopiëren niet mogelijk is?	26
	Is 'Instelling Draaien Kopie' ingeschakeld in de instellingsmodus?	26
<b>VERGROTEN/VERKLEINEN WERKT NIET</b>	Zijn het origineel, het papier en de verhoudingen correct ingesteld?	26
<b>DE AFBEELDING IS TE LICHT OF TE DONKER</b>	Is de afbeelding te licht?	27
	Is de afbeelding te donker?	27
	Is een geschikte belichtingsmodus voor het origineeltype geselecteerd?	27
	Is de dichtheid van de kopie over het algemeen te licht?	27
<b>DE KLEUREN ZIJN NIET CORRECT</b>	Hebt u 'Registratieaanpassing' uitgevoerd?	28
<b>EEN DEEL VAN DE AFBEELDING IS AFGESNEDEN</b>	Is een geschikte kopieerfactor ingesteld voor het formaat van het origineel en het papierformaat?	28
	Gebruikt u een origineel met een AB (inch-formaat)?	28
<b>KOPIEËN WORDEN LEEG AFGEDRUKT</b>	Is het origineel op de juiste manier geplaatst met de afdrukzijde naar boven of naar beneden?	28
<b>IK WIL MEERDERE A4-PAGINA'S NAAR ÉÉN VEL A4 KOPIËREN</b>	Gebruik N-Up.	28



## AUTOMATISCHE SELECTIE VAN DE KLEURMODUS WORDT NIET JUIST UITGEVOERD



### Controleer

**Wilt u een van de volgende soorten originelen scannen?**

**Wanneer zwart/wit niet is geselecteerd:**

- Bevat het papier kleuren/is het papier gekleurd?

**Wanneer kleur niet is geselecteerd:**

- Is de kleur van het origineel zeer licht?
- Is de kleur van het origineel zeer donker, bijna zwart?
- Is slechts een zeer klein gedeelte van het origineel gekleurd?



### Oplossing

- Als de kleur op 'Auto' is ingesteld, detecteert het apparaat of het origineel zwart/wit is of gekleurd wanneer op de toets [Kleur Start] wordt getikt. Als u echter een type origineel gebruikt zoals hier links wordt aangegeven, geeft automatische detectie mogelijk niet het juiste resultaat. In dit geval moet u de kleurinstelling handmatig opgeven.



### ER WORDT NIET 2-ZIJDIG GEKOPIEERD



#### Controleer

Geeft de papiertype-instelling van de geselecteerde lade een papiertype aan dat niet kan worden gebruikt voor 2-zijdig kopiëren?

Gebruikt u een speciaal formaat of een speciaal type papier?

Gebruikt u instellingen waarbij 2-zijdig kopiëren niet mogelijk is?



#### Oplossing

■ Controleer 'Papierlade- instellingen' in de instellingsmodus.  
⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie] → [Bezig met invoeren van goedgekeurde opdracht]  
Controleer de [Lade-instell.] in het beginscherm.  
Tik op de geselecteerde lade en, in het scherm dat daarop wordt weergegeven, op de knop [Papiereigenschap].  
Als het selectievakje [Duplex Uitschakelen] in het scherm papiereigenschappen ☒ is, kan de lade niet worden gebruikt voor dubbelzijdig afdrukken. Wijzig de papiertype-instelling in een type dat wel voor dubbelzijdig afdrukken kan worden gebruikt.

■ Raadpleeg de 'SPECIFICATIES' in de Beknopte bedieningshandleiding voor de papiertypen en -formaten die voor dubbelzijdig kopiëren kunnen worden gebruikt.

■ 2-zijdig kopiëren kan doorgaans desgewenst met andere modi worden gecombineerd, maar sommige combinaties zijn niet mogelijk. Als u een combinatie hebt geselecteerd die niet mogelijk is, wordt een melding op het aanraakscherm weergegeven.



### GEDRAAID KOPIËREN IS NIET MOGELIJK



#### Controleer

Heeft u de kopieerfactor handmatig geselecteerd?

Gebruikt u instellingen waarbij gedraaid kopiëren niet mogelijk is?

Is 'Instelling Draaien Kopie' ingeschakeld in de instellingsmodus?



#### Oplossing

■ Gebruik automatische selectie van de kopieerfactor om te kopiëren.

■ Gedraaid kopiëren kan doorgaans desgewenst met andere modi worden gecombineerd, maar sommige combinaties zijn niet mogelijk. Als u een combinatie hebt geselecteerd die niet mogelijk is, wordt een melding op het aanraakscherm weergegeven.

■ Controleer dit bij uw beheerder.  
Als u de beheerder bent, schakelt u [Instelling Draaien Kopie] in.  
⇒ Selecteer [Systeeminstellingen] → [Kopieerinstellingen] → [Voorwaarde-Instellingen] → [Instelling Draaien Kopie] → [Kopie draaien] in de Instellingen.



### VERGROTEN/VERKLEINEN WERKT NIET



#### Controleer

Zijn het origineel, het papier en de verhoudingen correct ingesteld?



#### Oplossing

■ Controleer op het scherm of Formaat Origineel juist is. Controleer vervolgens of het juiste papier is geselecteerd. Tik op de toets [Factor] en vervolgens op de toets [Auto Image]. De juiste verhouding voor het origineel en het papier wordt daarop weergegeven.



## DE AFBEELDING IS TE LICHT OF TE DONKER



### Controleer

Is de afbeelding te licht?

Is de afbeelding te donker?

Is een geschikte belichtingsmodus voor het origineeltype geselecteerd?



### Oplossing

■ Selecteer een geschikte belichtingsmodus voor het te kopiëren origineel en pas het belichtingsniveau handmatig aan.

■ Selecteer een van de volgende modi afhankelijk van het origineeltype. (Dit kunt u bij de normale modus instellen.)

- **Tekst**

Gebruik deze modus voor normale tekstdocumenten.

- **Tekst/Afgedrukte Foto**

Deze functie biedt de beste balans bij het kopiëren van een origineel dat uit zowel tekst als afgedrukte foto's bestaat, zoals een tijdschrift of catalogus.

- **Tekst/Foto**

Deze functie biedt de beste balans bij het kopiëren van een origineel dat uit zowel tekst als foto's bestaat, zoals een tekstdocument met een opgeplakte foto.

- **Afgedrukte Foto**

Deze functie is het meest geschikt voor het kopiëren van afgedrukte foto's, zoals foto's in een tijdschrift of catalogus.

- **Foto**

Gebruik deze functie voor het kopiëren van foto's.

- **Map**

Deze modus is het meest geschikt voor het kopiëren van lichte kleuren en fijne tekst, zoals op kaarten.

- **Licht origineel**

Gebruik deze functie voor originelen die met potlood licht zijn beschreven.

Is de dichtheid van de kopie over het algemeen te licht?

■ Wijzig de dichtheid van de kopie vervolgens aan de hand van een van onderstaande methoden.

- **De standaardinstelling wijzigen**

Selecteer 'Instellingen (webversie)' - [Systeeminstellingen] → [Afbeeldingskwaliteit aanpassen] → [Afbeeldingskwaliteit Afdruk] → [Snelle Aanpassing Afbeeldingskwaliteit]. Stel standaardinstelling [2] in op [3 (Scherp)] om de dichtheid te verhogen of op [1 (Zacht)] om de dichtheid te verminderen.

- **De instelling tijdelijk wijzigen**

Selecteer Normale modus (deze instelling kan niet in de modus Eenvoudige Instellingen worden gewijzigd). Stel bij [Overige] → [Snelle Aanpassing Afbeeldingskwaliteit] standaardinstelling [2] in op [3 (Scherp)] om de dichtheid te verhogen of op [1 (Zacht)] om de dichtheid te verminderen. Deze instelling wordt automatisch teruggezet als u terugkeert naar het beginscherm.



### DE KLEUREN ZIJN NIET CORRECT



#### Controleer

Hebt u 'Registratieaanpassing' uitgevoerd?



#### Oplossing

- Vraag uw beheerder om 'Registratieaanpassing' uit te voeren.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Afbeeldingskwaliteit aanpassen] → [Collectieve Aanpassing] → [Registratieaanpassing].  
Als de kleuren niet juist worden weergegeven, voert u [Auto Kleurcalibratie (voor Kopie)] uit nadat de registratieaanpassing is voltooid. (Als de kleuren na het kalibreren nog steeds niet goed zijn, kan opnieuw kalibreren het resultaat verbeteren.)  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Afbeeldingskwaliteit aanpassen] → [Algemene functies] → [Auto Kleurcalibratie (voor Kopie)]



### EEN DEEL VAN DE AFBEELDING IS AFGESNEDEN



#### Controleer

Is een geschikte kopieerfactor ingesteld voor het formaat van het origineel en het papierformaat?



#### Oplossing

- Selecteer een geschikte factorinstelling.

Gebruikt u een origineel met een AB (inch-formaat)?

- Als u een origineel met een AB (inch-formaat) kopieert, moet u het origineelformaat handmatig opgeven.



### KOPIEËN WORDEN LEEG AFGEDRUKT



#### Controleer

Is het origineel op de juiste manier geplaatst met de afdrukszijde naar boven of naar beneden?



#### Oplossing

- Op de glasplaat moet het origineel met de afdrukszijde naar beneden worden geplaatst. Het origineel moet met de afdrukszijde naar boven worden geplaatst wanneer u de automatische documentinvoerenheid gebruikt.



### IK WIL MEERDERE A4-PAGINA'S NAAR ÉÉN VEL A4 KOPIËREN



#### Controleer

Gebruik N-Up.



#### Oplossing

- Met N-Up kunt u maximaal acht A4-pagina's naar één vel A4 kopiëren. Tik op de toets [N-Up]. In de normale modus kunt u ook randen toevoegen aan kopieën die met N-Up zijn gemaakt.



## CONTROLELIJST

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus. Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen. Controleer dit bij uw beheerder.

<b>Probleem</b>	<b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>ER WORDT NIET AFGEDRUKT</b>	Is uw pc juist aangesloten op het apparaat?	30
	Is het apparaat verbonden met hetzelfde netwerk (LAN, enzovoort) als uw pc?	30
	Is het juiste IP-adres geselecteerd? (Windows)	30
	Gebruikt u een printerpoort die is aangemaakt met de standaard-TCP/IP-poort? (Windows)	30
	Verkeert uw computer in een onstabiele staat?	30
	Is het apparaat correct opgegeven in de applicatie die u voor afdrukken gebruikt?	30
	Werken de netwerkapparaten naar behoren?	30
	Is de instelling 'I/O-Time-Out' te kort?	31
	Is een kennisgevingspagina afgedrukt?	31
	Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?	31
<b>IK WEET NIET HOE IK HET AFDrukKEN KAN ANNULEREN</b>	Voer onderstaande stappen uit om het afdrukken te annuleren	31
<b>ER WORDT NIET IN KLEUR AFGEDRUKT</b>	Is de kleurmodus ingesteld op 'Kleur'?	31
	Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?	31
<b>IK WEET NIET HOE IK KAN SCHAKELN TUSSEN AFDrukKEN IN KLEUR EN IN ZWART/WIT</b>	De instelling voor de kleurmodus wordt geconfigureerd in de printerdriver.	32
<b>IK WEET NIET HOE IK OP SPECIALE MEDIA (ZOALS BRIEFKAARTEN EN ENVELOPPEN) KAN AFDrukKEN</b>	Plaats briefkaarten in lade 1 of de doorvoerlade. Plaats enveloppen en andere speciale media in de doorvoerlade.	32
<b>ER WORDT NIET 2-ZIJDIG AFGEDRUKT</b>	Geeft de papiertype-instelling van de geselecteerde lade een papiertype aan dat niet kan worden gebruikt voor 2-zijdig afdrukken?	32
	Gebruikt u een speciaal formaat of een speciaal type papier?	32
	Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?	32
<b>HET IS NIET MOGELIJK EEN BESTAND IN EEN GEDEELDE MAP OP EEN COMPUTER RECHTSTREEKS AF TE DRUKKEN</b>	Is [IPsec-instellingen] ingeschakeld op het apparaat?	33
<b>EEN LADE, AFWERKINGSEENHEID OF ANDERE RANDAPPARATUUR VAN HET APPARAAT KAN NIET WORDEN GEBRUIKT</b>	Is de randapparatuur die is aangesloten op het apparaat, geconfigureerd in de printerdriver?	33
<b>DE AFBEELDING IS KORRELIG</b>	Zijn de instellingen van de printerdriver geschikt voor deze afdrukopdracht?	33
<b>DE AFBEELDING IS TE LICHT OF TE DONKER</b>	Is de totale afdruktheid te licht?	34
	Moet de afdruk (vooral in geval van een foto) worden gecorrigeerd? (Windows)	34
<b>DE KLEUREN ZIJN NIET CORRECT</b>	Hebt u 'Registratieaanpassing' uitgevoerd?	34
<b>TEKST EN LIJNEN ZIJN VAAG EN MOEILIK TE LEZEN</b>	Zijn de kleurengegevens in zwart-wit afgedrukt? (Windows)	34
	Is de totale afdruktheid te licht?	35
	Bevatten de originele gegevens dunne lijnen?	35
<b>EEN DEEL VAN DE AFBEELDING IS AFGESNEDEN</b>	Komt het papierformaat dat is opgegeven door de afdrukopdracht, overeen met het papier in de lade?	35
	Is de afdrukstand (staand of liggend) correct?	35
	Zijn de marges correct ingesteld in de opmaakinstellingen van de applicatie?	35





<b>Probleem</b>	<b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>DE AFBEELDING WORDT 180 GRADEN GEDRAAID WEERGEGEVEN</b>	Gebruikt u een type papier (enveloppen, geperforeerd papier, enzovoort) dat alleen in een vaste richting kan worden geladen?	35
	Is de juiste inbindpositie geselecteerd voor 2-zijdig afdrukken?	36
<b>ER WORDEN VEEL ONLEESBARE TEKENS AFGEDRUKT</b>	Verkeert uw computer of het apparaat in een onstabiele staat?	36



## ER WORDT NIET AFGEDRUKT



### Controleer



### Oplossing

Is uw pc juist aangesloten op het apparaat?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer of de kabel stevig is aangesloten op de LAN-aansluiting van de pc en het apparaat. Als u verbinding maakt met een netwerk, moet u ook controleren of de LAN-kabel stevig op de hub is aangesloten. ► <a href="#">Aan-/uitknop en aansluitingen (pagina 4)</a></li> </ul>
Is het apparaat verbonden met hetzelfde netwerk (LAN, enzovoort) als uw pc?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Het apparaat moet met hetzelfde netwerk zijn verbonden als uw pc. Als u niet weet met welk netwerk het apparaat is verbonden, moet u dit aan de netwerkbeheerder vragen.</li> </ul>
Is het juiste IP-adres geselecteerd? (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer de instellingen van het IP-adres. Als het apparaat geen permanent IP-adres heeft (het apparaat ontvangt een IP-adres van een DHCP-server), kan er niet worden afgedrukt als het IP-adres verandert. U kunt het IP-adres van het apparaat ook zelf bekijken bij [Netwerkstatus] van de instellingsmodus. Als het IP-adres is gewijzigd, moet u de poortinstelling in de printerdriver aanpassen. ⇒ 'Instellingen' [Status] → [Netwerkstatus] Zie: Handleiding software-installatie Als het IP-adres regelmatig verandert, wordt geadviseerd een permanent IP-adres toe te wijzen aan het apparaat. ⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Netwerk- instellingen]</li> </ul>
Gebruikt u een printerpoort die is aangemaakt met de standaard-TCP/IP-poort? (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer de pc-instellingen. Wanneer een poort wordt gebruikt die is aangemaakt met de standaard-TCP/IP-poort in Windows en het selectievakje [SNMP-status ingeschakeld] is <input checked="" type="checkbox"/>, kunt u mogelijk niet correct afdrukken. Wijzig het selectievakje [SNMP-status ingeschakeld] in <input type="checkbox"/>. Zie: Handleiding software-installatie</li> </ul>
Verkeert uw computer in een onstabiele staat?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Start de computer opnieuw op. Afdrukken is soms niet mogelijk wanneer u meerdere applicaties tegelijk hebt geopend of wanneer er onvoldoende geheugen of ruimte op de harde schijf beschikbaar is. Start de computer opnieuw op.</li> </ul>
Is het apparaat correct opgegeven in de applicatie die u voor afdrukken gebruikt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer of de printerdriver voor het apparaat is geselecteerd in het afdrukvenster van de applicatie. Als de printerdriver voor het apparaat niet in de lijst van beschikbare printerdrivers staat, is deze mogelijk niet correct geïnstalleerd. Verwijder de printerdriver en installeer deze opnieuw. Zie: Handleiding software-installatie</li> </ul>
Werken de netwerkapparaten naar behoren?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer of de routers en andere netwerkapparatuur naar behoren functioneren. Als een apparaat niet is ingeschakeld of een foutmelding geeft, zie dan de handleiding van het apparaat om het probleem te herstellen.</li> </ul>



## Controleer



## Oplossing

Is de instelling 'I/O-Time-Out' te kort?

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Als de instelling 'I/O-Time-Out' te kort is, kunnen fouten optreden bij het schrijven naar de printer. Vraag de beheerder van het apparaat een geschikte tijd in te stellen bij 'I/O-Time-Out'.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Printerinstellingen] → [Voorwaarde- Instellingen] → [Interface-Instellingen] → [I/O-Time-Out].

Is een kennisgevingspagina afgedrukt?

- Controleer de kennisgevingspagina.  
Een kennisgevingspagina wordt afgedrukt om de oorzaak van het probleem aan te geven als een afdrukopdracht niet kan worden uitgevoerd zoals opgegeven en de oorzaak niet in het scherm wordt weergegeven. Lees de afgedrukte pagina en voer de relevante stappen uit.  
Een kennisgevingspagina wordt bijvoorbeeld in de volgende situaties afgedrukt.
  - Een afdrukopdracht is te groot voor het geheugen.
  - Er is een functie opgegeven die door de beheerder niet is toegestaan.
 Kennisgevingspagina's worden standaard niet afgedrukt.

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen. Controleer dit bij uw beheerder.



## IK WEET NIET HOE IK HET AFDRUKKEN KAN ANNULEREN



## Controleer



## Oplossing

Voer onderstaande stappen uit om het afdrukken te annuleren

- Als de afdrukgegevens nog niet in de wachtrij van het apparaat staan, raadpleeg dan de handleiding van het besturingssysteem of de toepassing.  
Als de afdrukgegevens wel in de wachtrij van het apparaat zijn geplaatst, tikt u op de toets [Opdracht Status], de toets [Spool] of de toets [Opdr.Wachtr] en selecteert u de taak die u uit de lijst wilt verwijderen. Open het actiescherm en tik op [Stoppen/Verwijderen]. Er wordt een bericht weergegeven om het annuleren te bevestigen. Tik op de toets [Annuleren] .



## ER WORDT NIET IN KLEUR AFGEDRUKT



## Controleer



## Oplossing

Is de kleurmodus ingesteld op 'Kleur'?

- Selecteer 'Auto' of 'Kleur' als kleurmodus.  
Windows:  
de instelling wordt geselecteerd op het tabblad [Algemeen] van de printerdriver.  
Mac OS:  
de instelling voor de kleurmodus wordt geconfigureerd in het menu [Kleur] van het afdrukvenster.  
In Windows kunt u de instelling configureren op het tabblad [Kwaliteit] van de printerdriver.

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen.



### IK WEET NIET HOE IK KAN SCHAKELN TUSSEN AFDRUKKEN IN KLEUR EN IN ZWART/WIT



#### Controleer

De instelling voor de kleurmodus wordt geconfigureerd in de printerdriver.



#### Oplossing

- U kunt de instelling opgeven op het tabblad [Algemeen] van de printerdriver. Voor kleur kiest u [Kleur]. En voor zwart/wit 'Grijstinten'.



### IK WEET NIET HOE IK OP SPECIALE MEDIA (ZOALS BRIEFKAARTEN EN ENVELOPPEN) KAN AFDRUKKEN



#### Controleer

Plaats briefkaarten in lade 1 of de doorvoerlade. Plaats enveloppen en andere speciale media in de doorvoerlade.



#### Oplossing

- Plaats briefkaarten in lade 1 of de doorvoerlade. Plaats speciale media, zoals enveloppen, in de doorvoerlade. Nadat u de media hebt geplaatst, stelt u de papiergrootte en het papertype bij [Lade-instell.] in het beginscherm in. Raadpleeg de 'Gebruikershandleiding' voor meer informatie over de papierinstellingen. Nadat u de instellingen op het apparaat hebt aangebracht, stelt u de 'Formaat Origineel' en 'Papierformaat' in op het tabblad [Algemeen] van de printerdriver.



### ER WORDT NIET 2-ZIJDIG AFGEDRUKT




#### Controleer

Geef de papertype-instelling van de geselecteerde lade een papertype aan dat niet kan worden gebruikt voor 2-zijdig afdrukken?



#### Oplossing

- Controleer 'Papierlade- instellingen' in de instellingsmodus.  
⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Papierinstellingen] → [Papierlade- instellingen] → [Laderegistratie] → [Bezig met invoeren van goedgekeurde opdracht]  
Controleer de [Lade-instell.] in het beginscherm.  
Tik op de geselecteerde lade en, in het scherm dat daarop wordt weergegeven, op de knop [Papiereigenschap].  
Als het selectievakje [Duplex Uitschakelen] in het scherm papiereigenschappen  is, kan de lade niet worden gebruikt voor dubbelzijdig afdrukken. Wijzig de papertype-instelling in een type dat wel voor dubbelzijdig afdrukken kan worden gebruikt.
- Raadpleeg de 'SPECIFICATIES' in de Beknopte bedieningshandleiding voor de papiertypen en -formaten die voor dubbelzijdig kopiëren kunnen worden gebruikt.
- Controleer dit bij uw beheerder.  
Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus. Controleer dit bij uw beheerder.  
Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen. Controleer dit bij uw beheerder.

Gebruikt u een speciaal formaat of een speciaal type papier?

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?



## HET IS NIET MOGELIJK EEN BESTAND IN EEN GEDEELDE MAP OP EEN COMPUTER RECHTSTREEKS AF TE DRUKKEN



### Controleer

Is [IPsec-instellingen] ingeschakeld op het apparaat?



### Oplossing

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Wanneer [IPsec-instellingen] is ingeschakeld in de instellingsmodus, kunnen bestanden in een gedeelde map mogelijk niet rechtstreeks worden afgedrukt in uw pc-omgeving. Neem contact op met uw beheerder voor informatie over [IPsec-instellingen].  
⇒ 'Instellingen' [Beveiligings- instellingen] → [IPsec-instellingen]



## EEN LADE, AFWERKINGSEENHEID OF ANDERE RANDAPPARATUUR VAN HET APPARAAT KAN NIET WORDEN GEBRUIKT



### Controleer

Is de randapparatuur die is aangesloten op het apparaat, geconfigureerd in de printerdriver?



### Oplossing

- Open het dialoogvenster met printereigenschappen en klik op het tabblad [Opties] op [Automatische configuratie]. (Windows)  
Raadpleeg de Handleiding software-installatie als de automatische configuratie niet kan worden uitgevoerd.



## DE AFBEELDING IS KORRELIG



### Controleer

Zijn de instellingen van de printerdriver geschikt voor deze afdrukopdracht?



### Oplossing

- Controleer de instellingen van de printerdriver.  
Stel de afdrukmodus in de afdrukinstellingen in op [600dpi], [600dpi (Hoge kwaliteit)] of [1200dpi]. Als u een zeer scherpe afdruk wilt, selecteert u [1200dpi].  
Windows: de resolutie-instelling wordt geselecteerd op het tabblad [Afbeeldingskwaliteit] van het eigenschappenvenster van de printerdriver.  
(Selecteer de resolutie in Mac OS 10.5 in het menu [Kleur] in het afdrukvenster.)



## DE AFBEELDING IS TE LICHT OF TE DONKER



### Controleer

Is de totale afgedrukdichtheid te licht?

Moet de afdruk (vooral in geval van een foto) worden gecorrigeerd? (Windows)



### Oplossing

- Gebruik onderstaande instellingen om de totale afgedrukdichtheid te wijzigen. Selecteer 'Instellingen (webversie)' - [Systeeminstellingen] → [Afbeeldingskwaliteit aanpassen] → [Afdruk Afbeeldingskwaliteit] → [Snelle Aanpassing Afbeeldingskwaliteit]. Stel standaardinstelling [2] in op [3 (Scherp)] om de dichtheid te verhogen of op [1 (Zacht)] om de dichtheid te verminderen. Deze instelling kan voor de kleurenmodus en de zwart/wit-modus afzonderlijk worden ingesteld.
- Controleer de instellingen van de printerdriver. U kunt de helderheid en het contrast aanpassen met [Afbeeldingskwaliteit] op het tabblad [Kleurafstelling] van de printerdriver. Gebruik deze instellingen voor eenvoudige correcties, bijvoorbeeld wanneer geen beeldbewerkingssoftware op uw computer is geïnstalleerd.



## DE KLEUREN ZIJN NIET CORRECT



### Controleer

Hebt u 'Registratieaanpassing' uitgevoerd?



### Oplossing

- Vraag uw beheerder om 'Registratieaanpassing' uit te voeren.
  - ⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Aanpassing beeldkwaliteit] → [Collectieve Aanpassing] → [Registratieaanpassing]. Als de kleuren niet juist worden weergegeven, voert u [Auto Kleurcalibratie (voor Afdrukken)] uit nadat de registratieaanpassing is voltooid. (Als de kleuren na het kalibreren nog steeds niet goed zijn, kan opnieuw kalibreren het resultaat verbeteren.)
  - ⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Aanpassing beeldkwaliteit] → [Algemene functies] → [Auto Kleurcalibratie (voor Afdrukken)]



## TEKST EN LIJNEN ZIJN VAAG EN MOEILIJK TE LEZEN



### Controleer

Zijn de kleurengegevens in zwart-wit afgedrukt? (Windows)



### Oplossing

- Controleer de instellingen van de printerdriver. Wanneer gekleurde tekst en lijnen in zwart-wit worden afgedrukt, kunnen ze vaag en moeilijk leesbaar worden. Als u gekleurde tekst of lijnen (gebieden) die vaag kunnen worden, wilt omzetten in zwart, selecteert u [Tekst naar zwart] of [Vector naar zwart] op het tabblad [Afbeeldingskwaliteit] van de printerdriver. (Rastergegevens zoals bitmapafbeeldingen kunnen niet worden aangepast.)



### Controleer

Is de totale afgedruktichtheid te licht?



### Oplossing

- Gebruik onderstaande instellingen om de totale afgedruktichtheid te wijzigen. Selecteer 'Instellingen (webversie)' - [Systeeminstellingen] → [Aanpassing beeldkwaliteit] → [Afdruk Afbeeldingskwaliteit] → [Snelle Aanpassing Afbeeldingskwaliteit]. Stel standaardinstelling [2] in op [3 (Scherp)] om de dichtheid te verhogen of op [1 (Zacht)] om de dichtheid te verminderen. Deze instelling kan voor de kleurenmodus en de zwart/wit-modus afzonderlijk worden ingesteld.

Bevatten de originele gegevens dunne lijnen?

- Wijzig de dikte van de betreffende lijnen. Selecteer 'Instellingen (webversie)' - [Systeeminstellingen] → [Aanpassing beeldkwaliteit] → [Afdruk Afbeeldingskwaliteit] → [Kleurlijn Breedteverstelling]. Verhoog de waarde voor de standaardinstelling [5] om de lijnen dikker te maken of verlaag de waarde om de lijnen dunner te maken. (Tekst en rastergegevens zoals bitmapafbeeldingen kunnen niet worden aangepast.)



## EEN DEEL VAN DE AFBEELDING IS AFGESNEDEN



### Controleer

Komt het papierformaat dat is opgegeven door de afdrukopdracht, overeen met het papier in de lade?



### Oplossing

- Zorg dat het ingestelde papierformaat overeenkomt met het formaat van het papier in de lade. Windows: de instelling wordt geselecteerd op het tabblad [Papierinvoerbron] van de printerdriver. Als [Papierlade] is geselecteerd, controleert u het papier in de lade en het ingestelde papierformaat. Mac OS: de instelling wordt geselecteerd in het menu [Pagina-instelling].

Is de afdrukstand (staand of liggend) correct?

- Pas de afdrukstand aan de afbeelding aan. Windows: de instelling wordt geselecteerd op het tabblad [Algemeen] van de printerdriver. Mac OS: de instelling wordt geselecteerd in het menu [Pagina-instelling].

Zijn de marges correct ingesteld in de opmaakinstellingen van de applicatie?

- Selecteer een passend papierformaat en de juiste marges in de opmaakinstellingen van de toepassing. Als de rand van de afbeelding uitsteekt buiten het afdrukbare gebied van het apparaat, wordt de rand afgesneden.



## DE AFBEELDING WORDT 180 GRADEN GEDRAAID WEERGEGEVEN



### Controleer

Gebruikt u een type papier (enveloppen, geperforeerd papier, enzovoort) dat alleen in een vaste richting kan worden geladen?



### Oplossing

- Draai de afbeelding 180 graden voordat u begint met afdrukken. Als het afbeeldingsformaat en het papierformaat gelijk zijn maar de afdrukstand verschilt, wordt de afdrukstand van de afbeelding automatisch gedraaid en aangepast aan het papier. Als het papier echter alleen in een vaste richting kan worden geladen, wordt de afbeelding mogelijk ondersteboven afgedrukt. In dat geval moet u de afbeelding 180 graden draaien voor het afdrukken. Windows: U kunt de instelling opgeven bij 'Afdrukstand' op het tabblad [Algemeen] van de printerdriver. Mac OS: de instelling staat in het menu [Lay-out] van het afdrukvenster.



### Controleer

**Is de juiste inbindpositie geselecteerd voor 2-zijdig afdrukken?**



### Oplossing

- Kies de juiste inbindpositie.

Als u 2-zijdige afdrukken maakt, wordt elke tweede pagina 180 graden gedraaid afgedrukt wanneer schrijfblok is geselecteerd als inbindoptie.

Windows: de instelling wordt geselecteerd op het tabblad [Algemeen] van de printerdriver.

Mac OS: de instelling staat in het menu [Lay-out] van het afdrukvenster.



## ER WORDEN VEEL ONLEESBARE TEKENS AFGEDRUKT



### Controleer

**Verkeert uw computer of het apparaat in een onstabiele staat?**



### Oplossing

- Annuleer het afdrukken, start de pc en het apparaat opnieuw op en start het afdrukken opnieuw.

Als er nog maar weinig ruimte beschikbaar is in het geheugen of op de harde schijf van de pc, of als er veel opdrachten in de wachtrij van het apparaat staan en slechts weinig geheugen resteert, wordt tekst mogelijk afgedrukt als onleesbare tekens.

Het afdrukken annuleren:

- Windows:  
dubbelklik op het printerpictogram rechts onder in de taakbalk en klik op 'Alle documenten annuleren' (of 'Printertaken verwijderen') in het [Printer] menu.
- Mac OS:  
dubbelklik op de naam van het apparaat in de printerlijst, selecteer de opdracht die u wilt annuleren en verwijder deze.
- Op het apparaat:  
tik op de opdrachtstatusweergave op het bedieningspaneel, tik op het tabblad [Afdrukken] om het scherm te wijzigen, tik op de toets van de afdrukopdracht die u wilt verwijderen en tik vervolgens op de toets [Stoppen/Verwijderen]. Er wordt een bericht weergegeven om het annuleren te bevestigen. Tik op de toets [Annuleren].

Als sommige tekens nog steeds onleesbaar worden afgedrukt nadat u opnieuw hebt opgestart, vraagt u uw beheerder om de time-outinstelling [I/O-Time-Out] in de instellingsmodus te verlengen.

⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Printerinstellingen] → [Voorwaarde- Instellingen] → [I/O-Time-Out].

Als nog steeds onleesbare tekens worden afgedrukt nadat u bovengenoemde maatregelen hebt genomen, moet u de printerdriver verwijderen en opnieuw installeren.





# CONTROLELIJST

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus. Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen. Controleer dit bij uw beheerder.

<b>Probleem</b>	<b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>ER WORDT NIET VERZONDEN</b>	Is de telefoonlijn goed aangesloten?	38
	Is de juiste kiesmodus voor uw lijn ingesteld?	38
	Hebt u een 'in gesprek'-toon ontvangen?	38
	Vond er een communicatiefout plaats?	39
	Wordt een bericht weergegeven dat het geheugen vol is?	39
	Wordt een bericht weergegeven met de melding dat het origineelformaat niet is gedetecteerd?	39
	Geeft het opdrachtstatusscherm (voltooide opdrachten) of het transactierapport aan dat de verzending is mislukt?	39
	Hebt u een origineel geplaatst dat is gevouwen?	39
	Zijn het subadres en het wachtwoord correct? (Bij gebruik van verzending met F-code)	39
<b>DE VERZONDEN FAX WORDT LEEG AFGEDRUKT BIJ DE ONTVANGER</b>	Is het origineel op de juiste manier geplaatst met de afdrukzijde naar boven of naar beneden?	39
	Als het ontvangende apparaat thermisch papier gebruikt, was het thermische papier met de verkeerde kant naar buiten geplaatst?	39
<b>DE VERZONDEN FAX WORDT VERKLEIND DOOR HET ONTVANGENDE FAXAPPARAAT</b>	Is gedraaid verzenden ingesteld?	40
<b>VERZENDING BEGINT NIET OP HET OPGEGEVEN TIJDSTIP</b>	Is de klok van het apparaat op de juiste tijd ingesteld?	40
	Is het systeem bezig met verzenden?	40
<b>ER WORDT NIET AFGEDRUKT NA ONTVANGST</b>	Wordt een scherm voor het invoeren van het wachtwoord weergegeven?	40
	Is afdrukken met bijsnijden uitgeschakeld in de instellingsmodus (beheerder)?	41
	Is de doorsturoptie (functie Inkomende routing) ingeschakeld voor een ontvangen fax?	41
<b>HANDMATIGE ONTVANGST/NAVRAAG-ONTVANGST ZIJN NIET MOGELIJK</b>	Is er weinig geheugen beschikbaar?	41
<b>DE ONTVANGEN AFBEELDING IS VAAG</b>	Is het origineel van de fax ook vaag?	41
<b>HET APPARAAT BEGINT NIET MET FAXONTVANGST</b>	Is de ontvangstmodus ingesteld op [Handmatig Ontvangst] in de instellingsmodus?	42
	Is er weinig geheugen beschikbaar?	42
<b>EEN NUMMER KIEZEN IS NIET MOGELIJK</b>	Is het extra telefoontoestel aangesloten?	42
	Is het extra telefoontoestel in de instellingsmodus ingeschakeld? (Als een extra telefoontoestel is aangesloten)	42
	Is de lijn bezet?	42
<b>U KUNT NIET MET DE ANDERE PARTIJ PRATEN</b>	Hebt u het nummer gekozen met behulp van de luidspreker?	43
<b>EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN OPGESLAGEN</b>	Is het maximum aantal toetsen opgeslagen?	43
<b>EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN BEWERKT OF VERWIJDERD</b>	Wordt de toets gebruikt in een gereserveerde verzending of een verzending in uitvoering?	43
	Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?	43
	Heeft de beheerder een functie ingeschakeld die bewerken/verwijderen verhindert?	43
<b>IK WIL DE ONTVANGST-/VERZENDGESCHIEDENIS WEERGEVEN</b>	Tik op de toets [Verzendgeschiedenis]. (Alleen verzendgeschiedenis)	44
	Gebruik de toets [Opdracht Status].	44



<b>Probleem</b>	<b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>IK WEET NIET HOE IK EEN ONTVANGEN FAX KAN DOORSTUREN</b>	Gebruik de doorvoerininstellingen voor faxberichten in de instellingsmodus.	44
<b>IK WEET NIET HOE IK EEN VOORBEELD VAN EEN ONTVANGEN FAX KAN WEERGEVEN</b>	Schakel de voorbeeldinstellingen voor faxberichten in de instellingsmodus in.	45
<b>HET GELUID VAN DE ONTVANGSTMELDINGEN IS TE HARD OF TE ZACHT OF NIET HOORBAAR (HET VOLUME AANPASSEN)</b>	Heeft u het volume in de luidsprekerinstellingen van de instellingsmodus gewijzigd?	45
	U kunt het volume van het geluid voor een voltooide scan bij Geluid Bij Voltooide Scan in de instellingsmodus aanpassen.	45
<b>IK WEET NIET HOE IK DE AFZENDERGEGEVENS KAN OPSLAAN OF AFDrukKEN</b>	U kunt de afzendergegevens opslaan bij 'Eigen naam en bestemming instellen' in de instellingsmodus.	45
<b>EEN DISTRIBUTIEVERZENDING IS NIET MOGELIJK</b>	Is de optie Rondzenden uitgeschakeld in de instellingsmodus (beheerder)?	46
<b>DE INDICATOR FAXONTVANGST/-GEGEVENS GAAT NIET UIT</b>	Wilt u een ontvangen fax ophalen die is afgedrukt?	46
	Is het afdrukken van ontvangen faxberichten niet mogelijk vanwege een fout?	46
<b>IK WEET NIET HOE IK HET ADRES KAN CONTROLEREN ALS IK EEN FAX VERZEND</b>	Tik op de toets [Adresoverzicht].	46
	Is 'Faxbestemming. Bevestigingsmodus' in de instellingsmodus ingeschakeld?	46



## ER WORDT NIET VERZONDEN



### Controleer



### Oplossing

<b>Is de telefoonlijn goed aangesloten?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer de LINE-aansluiting van de telefoon, de wandcontactdoos en eventuele adapters om er zeker van te zijn dat alles goed is aangesloten. <ul style="list-style-type: none"> <li>► <a href="#">Aan-/uitknop en aansluitingen (pagina 4)</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>Is de juiste kiesmodus voor uw lijn ingesteld?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vraag de beheerder of 'Kiesmodusinstelling' correct is ingesteld voor de lijn die u gebruikt. Selecteer het type telefoonlijn in 'Kiesmodusinstelling' in de instellingsmodus (beheerder). <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 'Instellingen' [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Standaard- Instellingen] → [Kiesmodusinstelling]</li> </ul> </li> </ul>
<b>Hebt u een 'in gesprek'-toon ontvangen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als u een 'in gesprek'-toon ontvangt, wordt de verzending tijdelijk geannuleerd en wordt na een korte onderbreking automatisch een nieuwe poging gedaan. De fabrieksinstelling is: Twee pogingen met een interval van drie minuten. <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Instellingen verzenden] → [Opnieuw oproepen indien bezet]</li> </ul> </li> <li>Tik om de verzending te annuleren op de opdrachtstatusweergave in het bedieningspaneel, tik op de toets van de taak die u wilt verwijderen en tik vervolgens in het actiescherm op [Stoppen/Verwijderen]. Er wordt een bericht weergegeven om het annuleren te bevestigen. Tik op de toets [Annuleren].</li> </ul>



## Controleer



## Oplossing

**Vond er een communicatiefout plaats?**

- Als er een fout optreedt die de verzending verhindert, wordt deze tijdelijk geannuleerd en wordt na een korte onderbreking automatisch een nieuwe poging gedaan. De standaardwaarden zijn: Twee pogingen met een interval van drie minuten.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Instellingen verzenden] → [Opnieuw bellen indien communicatiefout]  
Tik om de verzending te annuleren op de opdrachtstatusweergave in het bedieningspaneel, tik op de toets van de taak die u wilt verwijderen en tik vervolgens in het actiescherm op [Stoppen/Verwijderen]. Er wordt een bericht weergegeven om het annuleren te bevestigen. Tik op de toets [Annuleren]. Het apparaat ondersteunt ook de foutcorrectiefunctie (ECM) en is ingesteld om automatisch elk deel van het faxbericht opnieuw te verzenden dat wegens storing op de lijn onduidelijk is.  
⇒ 'Instellingen' [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Standaard- Instellingen] → [ECM]

**Wordt een bericht weergegeven dat het geheugen vol is?**

- Verdeel de originelen in sets en fax elke set afzonderlijk of gebruik rechtstreekse verzending.  
Als het geheugen vol raakt, wordt de verzending geannuleerd.

**Wordt een bericht weergegeven met de melding dat het origineelformaat niet is gedetecteerd?**

- Plaats het origineel nogmaals.  
Als het origineelformaat nog steeds niet correct wordt gedetecteerd, moet u het origineelformaat handmatig invoeren.

**Geeft het opdrachtstatusscherm (voltooide opdrachten) of het transactierapport aan dat de verzending is mislukt?**

- Voer de verzending nogmaals uit.  
Als het verzenden nog steeds niet lukt nadat opnieuw is gebeld zoals ingesteld in [Opnieuw oproepen indien bezet] en [Opnieuw bellen indien communicatiefout], wordt de verzendingsfout aangegeven in het opdrachtstatusscherm en het transactierapport.

**Hebt u een origineel geplaatst dat is gevouwen?**

- Volg de aanwijzingen op het scherm: vouw het origineel open, plaats het opnieuw in de automatische documentinvoereenheid en scan het opnieuw.  
Als u een gevouwen origineel in de automatische documentinvoereenheid hebt geplaatst, treedt een fout op en wordt het scannen geannuleerd wanneer het werkelijke origineelformaat wordt gedetecteerd tijdens het scannen.

**Zijn het subadres en het wachtwoord correct? (Bij gebruik van verzending met F-code)**

- Overleg met degene die het andere apparaat bedient om te controleren of het subadres en wachtwoord correct zijn.



## DE VERZONDEN FAX WORDT LEEG AFGEDRUKT BIJ DE ONTVANGER



## Controleer



## Oplossing

**Is het origineel op de juiste manier geplaatst met de afdrukzijde naar boven of naar beneden?**

- Plaats het origineel nogmaals in de juiste stand en verzend de fax opnieuw.  
Op de glasplaat moet het origineel met de afdrukzijde naar beneden worden geplaatst. Het origineel moet met de afdrukzijde naar boven worden geplaatst wanneer u de automatische documentinvoereenheid gebruikt. Plaats het origineel op de juiste manier en verzend de fax opnieuw.

**Als het ontvangende apparaat thermisch papier gebruikt, was het thermische papier met de verkeerde kant naar buiten geplaatst?**

- Overleg met degene die het andere apparaat bedient.



## DE VERZONDEN FAX WORDT VERKLEIND DOOR HET ONTVANGENDE FAXAPPARAAT



### Controleer

Is gedraaid verzenden ingesteld?



### Oplossing

- Schakel 'Instelling Verzenden Draaiing' in voordat u gaat verzenden. Wanneer [Instelling Verzenden Draaiing] niet is ingeschakeld (de afbeelding wordt niet gedraaid), kan een origineel dat in verticale richting is geplaatst, worden verkleind door het ontvangende apparaat.  
⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Instellingen verzenden] → [Instelling Verzenden Draaiing] →
- Als 'Orig. met gemengd formaat' bij 'Overige' is ingeschakeld en een origineel met een andere breedte wordt verzonden, wordt gedraaid verzenden uitgeschakeld.



## VERZENDING BEGINT NIET OP HET OPGEGEVEN TIJDSTIP



### Controleer

Is de klok van het apparaat op de juiste tijd ingesteld?



### Oplossing

Is het systeem bezig met verzenden?

- Stel de klok van het apparaat op de juiste tijd in.  
⇒ 'Instellingen' → [Systeeminstellingen] → [Algemene instellingen] → [Klok]
- Als er een andere verzending actief is wanneer het opgegeven tijdstip aanbreekt, begint de timertaak zodra die verzending is voltooid.



## ER WORDT NIET AFGEDRUKT NA ONTVANGST



### Controleer

Wordt een scherm voor het invoeren van het wachtwoord weergegeven?



### Oplossing

- Voer het juiste wachtwoord in met het numerieke toetsenbord. [Instelling vasthouden ontvangen afdrukgegevens] is ingeschakeld. Neem contact op met uw beheerder als u het wachtwoord niet weet.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Algemene instellingen] → [Voorwaarde- Instellingen] → [Instelling vasthouden ontvangen afdrukgegevens]

**Controleer****Oplossing**

Is afdrukken met bijnijden uitgeschakeld in de instellingsmodus (beheerder)?

- Plaats hetzelfde papierformaat als de ontvangen fax.  
Als [Werkelijk formaat afrukken bijnijden uitgeschakeld] is ingeschakeld bij [Instelling Afdrukstijl] in de instellingsmodus (beheerder) en een fax wordt ontvangen die groter is dan het papier dat is geladen, wordt de ontvangen fax opgeslagen in het geheugen zonder dat deze wordt afgedrukt. (Als een ontvangen fax echter langer is dan A3 (11" x 17"), wordt deze afgedrukt op meerdere vellen papier.)  
⇒ 'Instellingen' [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Ontvangstinstellingen] → [Instelling Afdrukstijl]

Is de doorstuuroptie (functie Inkomende routing) ingeschakeld voor een ontvangen fax?

- Vraag uw beheerder als u een ontvangen fax wilt afdrukken.  
Wanneer de functie Inkomende routing is ingeschakeld, worden ontvangen faxen automatisch naar een opgegeven adres doorgestuurd. Als [Afdrukken bij fouten] is geselecteerd wanneer de functie Inkomende routing is ingeschakeld, worden ontvangen faxen alleen afgedrukt wanneer een fout optreedt.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Instellingen Inbound Routing (doorsturen/opslaan)] → [Beheerinstellingen] → [Instellingen inkomende routing]



## HANDMATIGE ONTVANGST/NAVRAAG-ONTVANGST ZIJN NIET MOGELIJK

**Controleer****Oplossing**

Is er weinig geheugen beschikbaar?

- Maak in de volgende gevallen meer geheugen vrij voor faxontvangst door ontvangen faxen af te drukken of te verwijderen.
  - Het geheugen bevat gegevens die zijn ontvangen terwijl de controle-instelling voor ontvangen afbeeldingen is ingeschakeld.
  - Het geheugen bevat gegevens die zijn ontvangen met vertrouwelijke ontvangst of die zijn beveiligd door een wachtwoord.
  - Een fax is opgeslagen in het geheugenvak.



## DE ONTVANGEN AFBEELDING IS VAAG

**Controleer****Oplossing**

Is het origineel van de fax ook vaag?

- Vraag de afzender de fax opnieuw te sturen met een geschikte (donkerdere) belichtingsinstelling.



## HET APPARAAT BEGINT NIET MET FAXONTVANGST



### Controleer

Is de ontvangstmodus ingesteld op [Handmatig Ontvangst] in de instellingsmodus?



### Oplossing

- Stel de ontvangstmodus in op [Automat. Ontvangst].  
Wanneer de ontvangstfunctie is ingesteld op [Handmatig Ontvangst], ontvangt het apparaat faxen niet automatisch.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Fax Data Ontvangen/Doorsturen (Manueel)] → [Faxinstellingen] → [Ontvangstinstellingen]  
Als [Overschakelen van handmatige naar automatische ontvangst] is geselecteerd in de instellingsmodus en een fax wordt ontvangen in de handmatige ontvangstmodus, schakelt het apparaat na het opgegeven aantal beltonen automatisch over op automatische ontvangst en wordt de fax ontvangen.  
Vraag de beheerder deze instelling in te schakelen.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Ontvangstinstellingen] → [Overschakelen van handmatige naar automatische ontvangst] → [Overschakeling naar automatische ontvangst] →

Is er weinig geheugen beschikbaar?

- Verhoog de hoeveelheid vrij geheugen.
  - Het geheugen bevat gegevens die zijn ontvangen terwijl de controle-instelling voor ontvangen afbeeldingen is ingeschakeld.
  - Het geheugen bevat gegevens die zijn ontvangen met vertrouwelijke ontvangst of die zijn beveiligd door een wachtwoord.
  - Een fax is opgeslagen in het geheugenvak.



## EEN NUMMER KIEZEN IS NIET MOGELIJK



### Controleer

Is het extra telefoontoestel aangesloten?

Is het extra telefoontoestel in de instellingsmodus ingeschakeld? (Als een extra telefoontoestel is aangesloten)

Is de lijn bezet?



### Oplossing

- Controleer de aansluitingen.  
Controleer de LINE-aansluiting van de telefoon, de wandcontactdoos en eventuele adapters om er zeker van te zijn dat alles goed is aangesloten.
- Vraag de beheerder deze optie in te schakelen: [Instelling Externe Telefoon]/  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Standaard- Instellingen] → [Instelling Externe Telefoon] →
- Wacht tot de communicatie is afgelopen.



## U KUNT NIET MET DE ANDERE PARTIJ PRATEN



### Controleer

Hebt u het nummer gekozen met behulp van de luidspreker?



### Oplossing

- Gebruik het extra telefoontoestel.

Als u het nummer kiest met behulp van de luidspreker, kunt u de stem van de andere partij horen maar kan hij of zij uw stem niet horen. Gebruik het extra telefoontoestel. (Als de optionele ontvanger of het extra telefoontoestel niet is geïnstalleerd, kunt u niet met de andere partij praten.)



## EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN OPGESLAGEN



### Controleer

Is het maximum aantal toetsen opgeslagen?



### Oplossing

- Pas het aantal opgeslagen toetsen aan.

Verwijder afzonderlijke snelkeuzetoetsen of groepstoetsen die niet worden gebruikt.



## EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN BEWERKT OF VERWIJDERD



### Controleer

Wordt de toets gebruikt in een gereserveerde verzending of een verzending in uitvoering?

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

Heeft de beheerder een functie ingeschakeld die bewerken/verwijderen verhindert?



### Oplossing

- Wacht tot de verzending is voltooid of annuleer de gereserveerde verzending en bewerk of verwijder dan de toets.

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus.

- Controleer dit bij uw beheerder.  
Als uw beheerder instellingen zoals [Instellingen inkomende routing] heeft ingeschakeld, kunnen toetsen niet worden bewerkt of verwijderd.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Instellingen Beeld Verzenden]  
→ [Instellingen Inbound Routing (doorsturen/opslaan)] → [Instellingen inkomende routing]



## IK WIL DE ONTVANGST-/VERZENDGESCHIEDENIS WEERGEVEN



### Controleer

Tik op de toets [Verzendgeschiedenis]. (Alleen verzendgeschiedenis)

Gebruik de toets [Opdracht Status].



### Oplossing

■ Tik op de toets [Verzendgeschiedenis] (Eenvoudige faxmodus) om de verzendgeschiedenis weer te geven. Tik in de normale modus op de toets [Verzendgeschiedenis] in het actiescherm.

■ Tik op de toets [Opdracht Status] en vervolgens op de tab [Faxen] om de status van faxopdrachten weer te geven. Tik op de toets [Voltooid] om de vorige verzend-/ontvangstgeschiedenis weer te geven. Open het actiescherm en tik op [Druk verzendbeeld activiteiten rapport af] om de resultaten af te drukken.



## IK WEET NIET HOE IK EEN ONTVANGEN FAX KAN DOORSTUREN



### Controleer

Gebruik de doorvoerstellingen voor faxberichten in de instellingsmodus.



### Oplossing

■ U kunt faxberichten doorsturen naar een nummer dat u vooraf hebt opgegeven. Schakel [Instellingen inkomende routing] in bij 'Instellingen (beheerder)' - [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Instellingen Inbound Routing (doorsturen/opslaan)]. Tik op [Toevoegen] en stel de bestemming en de voorwaarden voor doorsturen in. Nadat u de benodigde instellingen hebt opgegeven, worden de ontvangen faxberichten aan de hand van de opgegeven voorwaarden doorgestuurd.





## IK WEET NIET HOE IK EEN VOORBEELD VAN EEN ONTVANGEN FAX KAN WEERGEVEN



### Controleer

Schakel de voorbeeldinstellingen voor faxberichten in de instellingsmodus in.



### Oplossing

- U kunt faxberichten doorsturen naar een nummer dat u vooraf hebt opgegeven. Schakel [Inst. beeldcontrole ontvangen gegevens] in bij 'Instellingen (beheerder)' - [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Algemene instellingen] → [Voorwaarde- Instellingen] → [Voorbeeldinstelling]. Als een fax wordt ontvangen, tikt u boven in het scherm op het pictogram dat naast de toets [Opdracht Status] wordt weergegeven. In het scherm Systeeminformatie tikt u op de tab [Evenement-informatie] en vervolgens op de toets [Controleer beeld faxontvangst]. Tik op de toets van de fax waarvan u een voorbeeld wilt weergeven en tik in het actiescherm op [Afbeelding controleren] om het voorbeeld weer te geven.



## HET GELUID VAN DE ONTVANGSTMELDINGEN IS TE HARD OF TE ZACHT OF NIET HOORBAAR (HET VOLUME AANPASSEN)



### Controleer

Heeft u het volume in de luidsprekerinstellingen van de instellingsmodus gewijzigd?

U kunt het volume van het geluid voor een voltooide scan bij Geluid Bij Voltooide Scan in de instellingsmodus aanpassen.



### Oplossing

- Pas het 'op-de-haak-volume', beltoonvolume, lijncontrole-volume, het volume voor ontvangen/verzenden voltooid en het volume voor fout bij ontvangen/verzenden aan bij 'Instellingen (beheerder)'.  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Standaard- Instellingen] → [Luidsprekerinstellingen]
- U hoort het geluid als het scannen van het origineel is voltooid. Selecteer in 'Instellingen (beheerder)' [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Algemene instellingen] → [Voorwaarde- Instellingen] → [Geluid Bij Voltooide Scan] om het volume aan te passen.



## IK WEET NIET HOE IK DE AFZENDERGEGEVENS KAN OPSLAAN OF AFDrukKEN



### Controleer

U kunt de afzendergegevens opslaan bij 'Eigen naam en bestemming instellen' in de instellingsmodus.



### Oplossing

- Om de afzendergegevens op te slaan selecteert u 'Instellingen (beheerder)' - [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Algemene instellingen] → [Eigen naam en bestemming instellen].



## EEN DISTRIBUTIEVERZENDING IS NIET MOGELIJK



### Controleer

Is de optie **Rondzenden** uitgeschakeld in de instellingsmodus (beheerder)?



### Oplossing

■ Een distributieverzending is niet mogelijk als de optie 'Instellingen (beheerder)' - [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Instellingen verzenden] → [Faxdistributie uitschakelen] is uitgeschakeld.



## DE INDICATOR FAXONTVANGST/-GEGEVENS GAAT NIET UIT



### Controleer

Wilt u een ontvangen fax ophalen die is afgedrukt?

Is het afdrukken van ontvangen faxberichten niet mogelijk vanwege een fout?



### Oplossing

■ De indicator faxontvangst/-gegevens blijft knipperen totdat alle faxberichten zijn opgehaald.

■ De indicator faxontvangst/-gegevens knippert als een ontvangen faxbericht in het geheugen blijft staan, zonder dat het bericht wordt afgedrukt. Los de fout op die het afdrukken belemmert.



## IK WEET NIET HOE IK HET ADRES KAN CONTROLEREN ALS IK EEN FAX VERZEND



### Controleer

Tik op de toets [Adresoverzicht].

Is 'Faxbestemming. Bevestigingsmodus' in de instellingsmodus ingeschakeld?



### Oplossing

■ Tik op de toets [Adresoverzicht] om een lijst met adressen weer te geven.

■ Schakel 'Instellingen (beheerder)' - [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Faxinstellingen] → [Standaard- Instellingen] → [Faxbestemmingbevestigingsmodus] in. Als deze instelling is ingeschakeld, wordt er een bevestigingsbericht met het adres weergegeven als u een fax gaat verzenden om foutieve verzending te voorkomen.





## CONTROLELIJST

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus. Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen. Controleer dit bij uw beheerder.

<b>Probleem</b>	<b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>ER WORDT NIET VERZONDEN</b>	Hebt u de juiste bestemming geselecteerd (bestemmingsinformatie)? Is de juiste informatie (e-mailadres of FTP-serverinformatie) ingevoerd voor die bestemming?	48
	Overschrijdt het afbeeldingsbestand de limiet voor e-mailbijlagen in de instellingsmodus (beheerder)?	48
	Overschrijdt het afbeeldingsbestand de limiet voor de grootte van bestandsbijlagen van uw mailserver? (Wanneer Scannen naar E-mail wordt gebruikt)	48
	Is de map op de bestemmingscomputer ingesteld als gedeelde map zodat er bestanden naartoe kunnen worden verzonden? (Wanneer Scannen naar netwerkmapp wordt gebruikt)	48
	Is [IPsec-instellingen] ingeschakeld op het apparaat? (Wanneer Scannen naar netwerkmapp wordt gebruikt)	48
	Hebt u een origineel geplaatst dat is gevouwen?	48
<b>AUTOMATISCHE SELECTIE VAN DE KLEURMODUS WORDT NIET JUIST UITGEVOERD</b>	Wilt u een van de volgende soorten originelen scannen?	49
<b>HET ONTVANGEN AFBEELDINGSBESTAND KAN NIET WORDEN GEOPEND</b>	Ondersteunt het viewerprogramma van de ontvanger de indeling van de ontvangen afbeeldingsgegevens?	49
	Wordt een bericht weergegeven waarin om uw wachtwoord wordt gevraagd?	49
<b>IK WEET NIET HOE IK HET OORSPRONKELIJKE FORMAAT/VERZENDFORMAAT KAN OPGEVEN</b>	Werkt u in de Eenvoudige modus?	49
<b>VERZENDEN DUURT ERG LANG</b>	Is de resolutie-instelling geschikt voor als u gaat scannen?	50
<b>EEN BESTEMMING IS VOORAF GESELECTEERD</b>	Is [Instelling standaard adres] ingeschakeld in de instellingsmodus?	50
<b>DE GESCANDE AFBEELDING IS AFGESNEDEN</b>	Is de instelling voor de scangrootte van het origineel kleiner dan het werkelijke origineelformaat?	50
<b>DE KWALITEIT VAN DE GESCANDE AFBEELDING IS SLECHT</b>	Is het origineel afkomstig uit drukwerk, zoals een boek of een tijdschrift?	51
	Is bij het scannen van een kleur- of zwart/wit-origineel de kleurmodus ingesteld op [Mono]?	51
	Is een bestemming ingevoerd waarvoor [TIFF-S] is geselecteerd als bestandsindeling?	51
	Is de resolutie-instelling te laag?	51
	Is de comprimeringsfactor te hoog?	51
<b>DE GESCANDE AFBEELDING IS LEEG</b>	Is het origineel op de juiste manier geplaatst met de afdrukszijde naar boven of naar beneden?	51
<b>DE GESCANDE AFBEELDING WORDT 90 OF 180 GRADEN GEDRAAIID WEERGEGEVEN</b>	Wordt de afbeelding ook naar internetfaxadressen verzonden?	52
<b>BESTANDSTYPE JPEG GESELECTEERD MAAR TIFF-BESTAND AANGEMAAKT</b>	Hebt u [Mono] geselecteerd in de kleurmodus?	52
<b>HET BESTAND IS GROOT</b>	Was de kleurmodus ingesteld op [Grijstinten] toen u origineel in zwart/wit scande?	52
	Is de resolutie-instelling te hoog?	52
	Is de comprimeringsfactor te laag?	52
<b>EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN OPGESLAGEN</b>	Is het maximum aantal toetsen opgeslagen?	53



 <b>Probleem</b>	 <b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN BEWERKT OF VERWIJDERD</b>	Wordt de toets gebruikt in een gereserveerde verzending of een verzending in uitvoering? Heeft de beheerder een functie ingeschakeld die bewerken/verwijderen verhindert?	53 53
<b>IK WIL HET FORMAAT OF DE COMPRESSIE VAN EEN GESCANDE AFBEELDING WIJZIGEN</b>	Gebruik de toets [Formaat].	53
<b>IK WEET NIET HOE IK HET ADRES KAN CONTROLEREN ALS IK EEN AFBEELDING VERZEND</b>	Tik op de toets [Adresoverzicht].	53



## ER WORDT NIET VERZONDEN



### Controleer



### Oplossing

<b>Hebt u de juiste bestemming geselecteerd (bestemmingsinformatie)? Is de juiste informatie (e-mailadres of FTP-serverinformatie) ingevoerd voor die bestemming?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zorg dat de juiste informatie voor de bestemming is opgeslagen en dat de juiste bestemming is geselecteerd. Als het gescande document niet per e-mail kon worden verzonden (Scannen naar e-mail), is het mogelijk dat een foutbericht zoals "Undelivered Message" naar het e-mailadres van de beheerder wordt verzonden. Deze informatie kan nuttig zijn om de oorzaak van het probleem op te sporen.</li> </ul>
<b>Overschrijdt het afbeeldingsbestand de limiet voor e-mailbijlagen in de instellingsmodus (beheerder)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer dit bij uw beheerder. Als de beheerder een limiet heeft ingesteld voor de grootte van verzonden bestanden, kunt u een bestand dat groter is dan de limiet, niet verzenden.</li> </ul>
<b>Overschrijdt het afbeeldingsbestand de limiet voor de grootte van bestandsbijlagen van uw mailserver? (Wanneer Scannen naar E-mail wordt gebruikt)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verklein de grootte van de bestandsbijlage (beperk het aantal te scannen pagina's) voor verzending via een enkele e-mail. U kunt de grootte van dit bestand ook beperken door te scannen met een lagere resolutie. Vraag de beheerder van uw mailserver (of internetaanbieder, enzovoort) wat de bestandsgroottelimiet is voor verzending via een enkele e-mail.</li> </ul>
<b>Is de map op de bestemmingscomputer ingesteld als gedeelde map zodat er bestanden naartoe kunnen worden verzonden? (Wanneer Scannen naar netwerkmap wordt gebruikt)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Als de bestemmingsmap niet is geconfigureerd als gedeelde map, selecteert u 'Delen' bij de mapeigenschappen. Als de map is verplaatst of anderszins is gewijzigd, is de instelling voor 'Delen' mogelijk geannuleerd.</li> </ul>
<b>Is [IPsec-instellingen] ingeschakeld op het apparaat? (Wanneer Scannen naar netwerkmap wordt gebruikt)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer dit bij uw beheerder. Als [IPsec-instellingen] in de instellingsmodus is ingeschakeld, is scannen naar gedeelde mappen in sommige computeromgevingen niet mogelijk. ⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Beveiligingsinstellingen] → [IPsec-instellingen]</li> </ul>
<b>Hebt u een origineel geplaatst dat is gevouwen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Volg de aanwijzingen op het scherm: vouw het origineel open, plaats het opnieuw in de automatische documentinvoereenheid en scan het opnieuw. Als u een gevouwen origineel in de automatische documentinvoereenheid hebt geplaatst, treedt een fout op en wordt het scannen geannuleerd wanneer het werkelijke origineelformaat wordt gedetecteerd tijdens het scannen.</li> </ul>



## AUTOMATISCHE SELECTIE VAN DE KLEURMODUS WORDT NIET JUIST UITGEVOERD



### Controleer

**Wilt u een van de volgende soorten origineel scannen?**

**Wanneer zwart/wit niet is geselecteerd:**

- Bevat het papier kleuren/is het papier gekleurd?

**Wanneer kleur niet is geselecteerd:**

- Is de kleur van het origineel zeer licht?
- Is de kleur van het origineel zeer donker, bijna zwart?
- Is slechts een zeer klein gedeelte van het origineel gekleurd?



### Oplossing

- Geef de kleurmodus handmatig op.

Als de kleurmodus is ingesteld op [Auto], detecteert het apparaat of het origineel zwart/wit of kleur is als u op de toets [Kleur Start] tikt. In de gevallen die links worden aangegeven, geeft automatische detectie echter mogelijk niet het juiste resultaat.



## HET ONTVANGEN AFBEELDINGSBESTAND KAN NIET WORDEN GEOPEND



### Controleer

**Ondersteunt het viewerprogramma van de ontvanger de indeling van de ontvangen afbeeldingsgegevens?**

**Wordt een bericht weergegeven waarin om uw wachtwoord wordt gevraagd?**



### Oplossing

- Gebruik een programma dat het geselecteerde bestandstype en de compressiemodus kan openen.  
Mogelijk kan de ontvanger het bestand wel openen als u het bestandstype en de compressiemodus aanpast voor het verzenden.
- Vraag de afzender om het wachtwoord of laat de afbeelding opnieuw verzenden in ongecodeerde indeling.  
Het ontvangen bestand is een gecodeerd PDF-bestand.



## IK WEET NIET HOE IK HET OORSPRONKELIJKE FORMAAT/VERZENDFORMAAT KAN OPGEVEN



### Controleer

**Werkt u in de Eenvoudige modus?**



### Oplossing

- Gebruik de Normale modus om het oorspronkelijke formaat/verzendformaat op te geven. Tik op de toets [Origineel] in het basisscherm van de Normale modus. Geef het scanformaat (oorspronkelijke formaat) op en geef het verzendformaat op (zoals het door de ontvanger wordt ontvangen).



## VERZENDEN DUURT ERG LANG



### Controleer

Is de resolutie-instelling geschikt voor als u gaat scannen?



### Oplossing

■ Selecteer instellingen voor resolutie en gegevenscompressie die geschikt zijn voor verzending.

Als u afbeeldingsgegevens wilt maken die qua resolutie en bestandsgrootte in balans zijn, moet u op het volgende letten:

Resolutiemodi:

De standaardresolutie-instelling is [200x200dpi] bij 'E-mail', 'FTP/Bureaublad', 'Netwerkmapi' en 'Scannen naar extern geheugenapparaat' en [200x100dpi] in de internetfaxmodus. Als het origineel geen halftoonafbeelding bevat zoals een foto of illustratie, krijgt u een afbeelding die praktischer en nuttiger is door te scannen met de standaardresolutie. U moet alleen een hogere resolutie of de instelling 'Halftoon' (in internetfaxmodus) selecteren, als het origineel een foto is en u prioriteit wilt geven aan de kwaliteit van de foto. Denk eraan. In dit geval wordt een groter bestand gemaakt dan met de standaardinstelling.



## EEN BESTEMMING IS VOORAF GESELECTEERD



### Controleer

Is [Instelling standaard adres] ingeschakeld in de instellingsmodus?



### Oplossing

■ Als u niet naar de standaardbestemming wilt verzenden, tikt u op de toets [Annuleren].

Als u de beheerder bent en de standaardbestemming wilt wijzigen of uitschakelen, wijzigt u de instellingen in [Instelling standaard adres].

⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Beeld Verzenden] → [Scaninstellingen] → [Standaardadres] → [Instelling standaard adres]



## DE GESCANDE AFBEELDING IS AFGESNEDEN



### Controleer

Is de instelling voor de scangrootte van het origineel kleiner dan het werkelijke origineelformaat?



### Oplossing

■ Stel de scangrootte in op het werkelijke formaat van het origineel.

Als u opzettelijk een kleiner formaat hebt ingesteld dan het origineelformaat, moet u bij het plaatsen van het origineel rekening houden met de referentiepositie voor de geselecteerde scangrootte. Als u bijvoorbeeld een A4-origineel (8-1/2" x 11") op de glasplaat scant met de instelling B5 (5-1/2" x 8-1/2"), moet u het origineel uitlijnen met behulp van de schaalverdeling in de linkerhoek van de glasplaat om het gebied dat u wilt scannen in het scangebied van B5 (5-1/2" x 8-1/2") te positioneren.



# DE KWALITEIT VAN DE GESCANDE AFBEELDING IS SLECHT



## Controleer

Is het origineel afkomstig uit drukwerk, zoals een boek of een tijdschrift?

Is bij het scannen van een kleur- of zwart/wit-origineel de kleurmodus ingesteld op [Mono]?

Is een bestemming ingevoerd waarvoor [TIFF-S] is geselecteerd als bestandsindeling?

Is de resolutie-instelling te laag?

Is de comprimeringsfactor te hoog?



## Oplossing

■ Gebruik de volgende procedure om moiré te beperken:  
Als het origineel drukwerk is, kunnen verticale patronen optreden (moiré). Selecteer [Overige] → [Scherpte] in het basisscherm van de Normale modus en maak de randen van de afbeeldingen zachter om het moiré-effect te voorkomen (alleen in 'E-mail', 'FTP/Bureaublad', 'Netwerkmapp' en 'Scannen naar extern geheugenapparaat'). Soms is het ook mogelijk het moiré-effect te verminderen door de resolutie-instelling te wijzigen of het origineel iets te verschuiven (of de hoek te wijzigen) op de glasplaat.

■ Wanneer de kleurmodus wordt ingesteld op [Mono], worden de kleuren in het origineel vervangen door zwart en wit. Dit is geschikt voor originelen met alleen tekst. Voor originelen met illustraties kunt u het best de toets [Z/W Start] gebruiken en de kleurmodus instellen op [Grijstinten], of de kleurmodus van de toets [Kleur Start] instellen op [Meerkeuren] of [Grijstinten] en vervolgens scannen.

■ Als u een afbeelding die met een hoge resolutie is gescand wilt verzenden naar bestemmingen voor 'E-mail', 'FTP/Bureaublad' en 'Netwerkmapp', moet u de afbeelding afzonderlijk naar de scanner en de internetfaxbestemming verzenden. Bij verzendingen bestemd voor zowel 'E-mail', 'FTP/Bureaublad' als 'Netwerkmapp', en als bij de internetfaxbestemming [TIFF-S] als indeling is geselecteerd, blijft de resolutie onveranderd op [200x200dpi], ook als u een andere resolutie instelt.

■ Een lage resolutie leidt tot een minder vloeiende afbeelding. Als u de resolutie verhoogt, wordt de afbeelding vloeiender. (Maar hoe hoger de resolutie, hoe groter het bestand.)

■ Als de comprimeringsfactor op een hoge waarde is ingesteld en 'Kleurmodus'-verzending is ingesteld op kleur of zwart/wit, is beeldruis zichtbaar en kunnen de kleuren flets worden. Stel [Best.Indeling] → 'Comprimeringsfactor' op een lagere waarde in om beeldruis en fletse kleuren te verminderen. (Maar hoe lager de comprimeringsfactor, hoe groter het bestand.) Dit kunt u in de Normale modus instellen.



# DE GESCANDE AFBEELDING IS LEEG



## Controleer

Is het origineel op de juiste manier geplaatst met de afdrukzijde naar boven of naar beneden?



## Oplossing

■ Plaats het origineel nogmaals in de juiste stand en verzend de fax opnieuw. Op de glasplaat moet het origineel met de afdrukzijde naar beneden worden geplaatst. Het origineel moet met de afdrukzijde naar boven worden geplaatst wanneer u de automatische documentinvoerenheid gebruikt.



## DE GESCANDE AFBEELDING WORDT 90 OF 180 GRADEN GEDRAAID WEERGEGEVEN



### Controleer

Wordt de afbeelding ook naar internetfaxadressen verzonden?



### Oplossing

- Verzend de afbeelding afzonderlijk naar scan- en internetfaxbestemmingen. Als bij de verzending zowel 'E-mail', 'FTP/Bureaublad', 'Netwerkmapi' als Internetfaxbestemmingen zijn betrokken, krijgt de verzendrichting van het origineel voor internetfaxen prioriteit, zodat het bestand mogelijk niet in de juiste richting wordt weergegeven wanneer dat op een pc wordt weergegeven.



## BESTANDSTYPE JPEG GESELECTEERD MAAR TIFF-BESTAND AANGEMAAKT



### Controleer

Hebt u [Mono] geselecteerd in de kleurmodus?



### Oplossing

- Wijzig de kleurmodus in [Meerkeuren] of [Grijstinten] en tik op de toets [Start]. Wanneer [JPEG] is geselecteerd als bestandstype en de afbeelding wordt gescand in Mono2, wordt een TIFF-bestand aangemaakt.



## HET BESTAND IS GROOT



### Controleer

Was de kleurmodus ingesteld op [Grijstinten] toen u origineel in zwart/wit scande?



### Oplossing

Is de resolutie-instelling te hoog?

Is de comprimeringsfactor te laag?

- [Grijstinten] is geschikt voor een kwalitatief hoogwaardige foto of kwalitatief hoogwaardige tekst, maar het bestand wordt dan wel groter. Als u [Mono] voor een tekst zonder foto's gebruikt, reduceert u de bestandsgrootte aanzienlijk. Dit kunt u in de Normale modus instellen.
- Hoe hoger de resolutie-instelling, hoe groter het bestand. Als u de resolutie verlaagt, wordt de afbeelding weliswaar minder vloeiend, maar dat resulteert wel in een kleiner bestand.
- Als de comprimeringsfactor te laag is ingesteld terwijl de kleurmodus is ingesteld op [Meerkeuren] of [Grijstinten], resulteert dat in een groot bestand. Als [Best.Indeling] → [Comprimeringsfactor] op een hogere waarde wordt ingesteld, is er wellicht beeldruis zichtbaar en kunnen de kleuren fletser worden, maar wordt het bestand wel kleiner. Dit kunt u in de Normale modus instellen.





## EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN OPGESLAGEN



### Controleer

Is het maximum aantal toetsen opgeslagen?



### Oplossing

- Pas het aantal opgeslagen toetsen aan.  
Verwijder afzonderlijke snelkeuzetoetsen of groepstoetsen die niet worden gebruikt.



## EEN ADRES (EEN AFZONDERLIJKE SNELKEUZETOETS OF GROEPSTOETS) KAN NIET WORDEN BEWERKT OF VERWIJDERD



### Controleer

Wordt de toets gebruikt in een gereserveerde verzending of een verzending in uitvoering?

Heeft de beheerder een functie ingeschakeld die bewerken/verwijderen verhindert?



### Oplossing

- Wacht tot de verzending is voltooid of annuleer de gereserveerde verzending en bewerk of verwijder dan de toets.
- Controleer dit bij uw beheerder.  
Als uw beheerder instellingen zoals [Instelling standaard adres] en [Instellingen inkomende routing] heeft ingeschakeld, kunnen toetsen niet worden bewerkt of verwijderd.



## IK WIL HET FORMAAT OF DE COMPRESSIE VAN EEN GESCANDE AFBEELDING WIJZIGEN



### Controleer

Gebruik de toets [Formaat].



### Oplossing

- U kunt de toets [Formaat] gebruiken om het formaat en comprimeringspercentage in te stellen van een bestand dat u wilt opslaan of verzenden. In de Normale modus kunt u een bestand genereren dat uit een aantal pagina's bestaat.  
[Opgegeven pagina's per bestand] kan worden gebruikt.



## IK WEET NIET HOE IK HET ADRES KAN CONTROLLEREN ALS IK EEN AFBEELDING VERZEND



### Controleer

Tik op de toets [Adresoverzicht].



### Oplossing

- Tik op de toets [Adresoverzicht] om een lijst met adressen weer te geven.



## CONTROLELIJST

Zijn er functies die door de beheerder zijn uitgeschakeld?

Sommige functies zijn mogelijk uitgeschakeld in de instellingsmodus. Als gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, wordt het gebruik van functies mogelijk beperkt door uw gebruikersinstellingen. Controleer dit bij uw beheerder.

 <b>Probleem</b>	 <b>Controleer</b>	<b>Pagina</b>
<b>DOCUMENT WORDT NIET GEARCHIVEERD</b>	Hebt u documentarchivering in de printerdriver ingeschakeld?	54
<b>EEN OPDRACHT KAN NIET WORDEN OPGESLAGEN IN EEN AANGEPASTE MAP</b>	Worden de aangepaste mappen die door het apparaat zijn aangemaakt, bij 'Mapinformatie' weergegeven?(Bij het afdrukken)	55
	Heeft de aangepaste map een PIN Code?	55
<b>EEN OPGESLAGEN BESTAND IS VERDWENEN</b>	Hebt u op de toets [Gegevens afdrk. en verwijderen] getikt om een opgeslagen bestand af te drukken?	55
	Is automatisch verwijderen van documentarchiveringsbestanden ingeschakeld?	55
<b>EEN BESTAND KAN NIET WORDEN VERWIJDERD</b>	Is de eigenschap van het bestand ingesteld op [Beveiligen]?	55
<b>DE EIGENSCHAP VAN EEN BESTAND KAN NIET WORDEN INGESTELD OP [Vertrouwelijk]</b>	Staat het bestand in de snelmap?	56
<b>EEN VERTROUWELIJK BESTAND OF VERTROUWELIJKE MAP KAN NIET WORDEN GEOPEND</b>	Hebt u een onjuist wachtwoord/onjuiste PIN Code ingevoerd?	56
<b>IK KAN GEEN BESTANDSNAAM OF AANGEPASTE MAPNAAM OPSLAAN OF WIJZIGEN</b>	Bevat de naam tekens die niet mogen worden gebruikt in een bestands- of mapnaam?	56
<b>EEN BESTANDSNAAM IS AFGEKORT</b>	Is de bestandsnaam opgeslagen in de geavanceerde verzendinginstellingen bij het verzenden van een scan of internetfax?	56
<b>IK WEET NIET HOE IK NAAR USB-GEHEUGEN KAN SCANNEN</b>	Hebt u het USB-geheugenapparaat geplaatst?	57
	Hebt u [Scannen naar ext. geh.app.] geselecteerd in [Scan naar HDD/USB] van de Eenvoudige scanmodus?	57
	Hebt u [Scannen naar extern geheugenapparaat] geselecteerd in de modus Documentarchivering?	57
<b>IK WEET NIET HOE IK KAN AFDRUKKEN MET RECHTSTREEKS AFDRUKKEN NAAR USB</b>	Hebt u het USB-geheugenapparaat geplaatst?	57
	Hebt u [Selecteer afdrukbestand uit USB-geheugen] geselecteerd in de modus Documentarchivering?	57



## DOCUMENT WORDT NIET GEARCHIVEERD



### Controleer

Hebt u documentarchivering in de printerdriver ingeschakeld?



### Oplossing

- Schakel documentarchivering in.  
Schakel in de afdrukmodus documentarchivering in op het tabblad [Taakverwerking] van de printerdriver.  
In een andere modus dan de afdrukmodus geeft u de optie Instellingen Document-archivering voor een snelbestand of een bestand op.



### EEN OPDRACHT KAN NIET WORDEN OPGESLAGEN IN EEN AANGEPASTE MAP



#### Controleer

Worden de aangepaste mappen die door het apparaat zijn aangemaakt, bij 'Mapinformatie' weergegeven? (Bij het afdrukken)

Heeft de aangepaste map een PIN Code?



#### Oplossing

■ Klik op de knop [Mapnaam opvragen] in het opslagscherm voor documentarchivering van de printerdriver om de aangepaste mappen op te halen die op het apparaat zijn aangemaakt.

■ Geef de PIN Code op die op het apparaat is ingesteld in het scherm voor documentarchivering.



### EEN OPGESLAGEN BESTAND IS VERDWEENEN



#### Controleer

Hebt u op de toets [Gegevens afdrk. en verwijderen] getikt om een opgeslagen bestand af te drukken?

Is automatisch verwijderen van documentarchiveringsbestanden ingeschakeld?



#### Oplossing

■ Tik op de toets [Gegevens afdrukken en opslaan] om nogmaals af te drukken. Als u het bestand afdrukt door op de toets [Gegevens afdrk. en verwijderen] te tikken, wordt het bestand automatisch verwijderd nadat het is afgedrukt. De bestandseigenschap kan worden ingesteld op [Beveiligen], zodat het bestand niet zomaar wordt verwijderd.

■ Neem contact op met de beheerder van het apparaat als bestanden zijn verwijderd die u nodig hebt. Als [Automatisch verwijderen van bestandsinstelling] is ingeschakeld in de instellingsmodus, worden de bestanden in de opgegeven mappen periodiek verwijderd. (Zelfs bestanden met de bestandseigenschap [Vertrouwelijk] of [Beveiligen] kunnen worden verwijderd.)  
⇒ 'Instellingen (beheerder)' → [Systeeminstellingen] → [Instellingen Documentarchivering] → [Automatisch verwijderen van bestandsinstelling]



### EEN BESTAND KAN NIET WORDEN VERWIJDERD



#### Controleer

Is de eigenschap van het bestand ingesteld op [Beveiligen]?



#### Oplossing

■ Een bestand kan niet worden verwijderd als de eigenschap is ingesteld op [Beveiligen].  
Wijzig de bestandseigenschap van [Beveiligen] in [Delen] en verwijder vervolgens het bestand.



## DE EIGENSCHAP VAN EEN BESTAND KAN NIET WORDEN INGESTELD OP [Vertrouwelijk]



### Controleer

Staat het bestand in de snelmap?



### Oplossing

- Verplaats het bestand naar een andere map en stel vervolgens de eigenschap in op 'Vertrouwelijk'.  
U kunt [Vertrouwelijk] niet opgeven voor een bestand in de snelmap. (U kunt [Beveiligen] opgeven voor een bestand in de snelmap om te voorkomen dat het gemakkelijk wordt verwijderd.)



## EEN VERTROUWELIJK BESTAND OF VERTROUWELIJKE MAP KAN NIET WORDEN GEOPEND



### Controleer

Hebt u een onjuist wachtwoord/onjuiste PIN Code ingevoerd?



### Oplossing

- Controleer dit bij uw beheerder.



## IK KAN GEEN BESTANDSNAAM OF AANGEPASTE MAPNAAM OPSLAAN OF WIJZIGEN



### Controleer

Bevat de naam tekens die niet mogen worden gebruikt in een bestands- of mapnaam?



### Oplossing

- De volgende tekens mogen niet worden gebruikt in de naam van bestanden of mappen:  
? / " ; : , < > ! \* & # ¥ |



## EEN BESTANDSNAAM IS AFGEKORT



### Controleer

Is de bestandsnaam opgeslagen in de geavanceerde verzendinginstellingen bij het verzenden van een scan of internetfax?



### Oplossing

- Als de naam is opgeslagen in de geavanceerde verzendinginstellingen voordat snelbestands- of bestandsinstellingen zijn geconfigureerd, wordt deze naam voor het opgeslagen bestand gebruikt. Als het aantal tekens in de naam het maximum aantal toegestane tekens voor de naam van een snelbestand (30 tekens) overschrijdt, worden alle tekens na het 30e teken weggelaten.



### IK WEET NIET HOE IK NAAR USB-GEHEUGEN KAN SCANNEN



#### Controleer

Hebt u het USB-geheugenapparaat geplaatst?

Hebt u [Scannen naar ext. geh.app.] geselecteerd in [Scan naar HDD/USB] van de Eenvoudige scanmodus?

Hebt u [Scannen naar extern geheugenapparaat] geselecteerd in de modus Documentarchivering?



#### Oplossing

■ Als u een USB-geheugenapparaat in het apparaat plaatst, wordt er een bericht weergegeven. Tik op de toets [Scannen naar extern geheugenapparaat] om naar het USB-geheugenapparaat te scannen. Daarop wordt het scherm extern geheugenapparaat in de Eenvoudige scanmodus weergegeven. Plaats het origineel en tik op de toets [Start] om het document naar het USB-geheugenapparaat te scannen. U kunt het selectievakje [Detailinstelling uitvoeren] inschakelen om gedetailleerde opslaginstellingen op te geven.

■ Als [Scannen naar ext. geh.app.] is geselecteerd bij [Scan naar HDD/USB] van de Eenvoudige scanmodus, wordt het gescande document opgeslagen op het aangesloten USB-geheugenapparaat.

■ Als [Scannen naar extern geheugenapparaat] is geselecteerd in het actiescherm van de modus Documentarchivering, wordt het gescande document opgeslagen op het aangesloten USB-geheugenapparaat.



### IK WEET NIET HOE IK KAN AFDRUKKEN MET RECHTSTREEKS AFDRUKKEN NAAR USB



#### Controleer

Hebt u het USB-geheugenapparaat geplaatst?

Hebt u [Selecteer afdrukbestand uit USB-geheugen] geselecteerd in de modus Documentarchivering?



#### Oplossing

■ Als u een USB-geheugenapparaat in het apparaat plaatst, wordt er een bericht weergegeven. Tik op de toets [Afdrukken van extern geheugenapparaat (USB)] om rechtstreeks naar USB af te drukken.

■ Tik in het actiescherm van de modus Documentarchivering op [Selecteer afdrukbestand uit USB-geheugen].

**SHARP®**

SHARP CORPORATION