

DIGITAAL KLEUREN MULTIFUNCTIONEEL SYSTEEM

Problemen oplossen

Deze handleiding geeft een oplossing voor veelvoorkomende problemen. Raadpleeg deze handleiding voordat u een servicemonteur inschakelt.

De inhoud van deze handleiding is onderverdeeld naar situaties. De hoofdstukken van de handleiding zijn op de kaft weergegeven.

VERWIJDEREN VAN VASTGELOPEN PAPIER

KOPIËREN

PRINTEN

SCANNEN

DOCUMENTOPSLAG

INSTALLATIE

OVERIGE PROBLEMEN

- Problemen Met de Bediening van het Apparaat
- Problemen met de In – en Uitvoer van Papier
- Problemen wat betreft het Kwaliteit/Printresultaat
- Problemen met Randapparatuur
- Overige Problemen
- Illustratie van het apparaat

Houd deze handleiding bij de hand zodat u hem indien nodig kunt raadplegen.

OVER DEZE HANDLEIDING

Deze handleiding geeft antwoord op veelvoorkomende problemen in de vorm van vragen en antwoorden. De vragen zijn ondergebracht in de hoofdstukken "VERWIJDEREN VAN VASTGELOPEN PAPIER", "KOPIËREN", "PRINTEN", "SCANNEN", "DOCUMENTOPSLAG", "INSTALLATIE" EN "OVERIGE PROBLEMEN". Zoek de vraag die met uw probleem te maken heeft en gebruik het antwoord om de situatie te helpen oplossen. Als het u niet lukt een probleem met behulp van deze handleiding op te lossen, neem dan contact op met uw dealer of het dichtstbijzijnde SHARP servicepunt.

Uitgangspunten gebruikt in deze handleiding

• Systeeminstellingen

In deze handleiding de systeeminstellingen weergegeven zoals in het volgende voorbeeld.

Voorbeeld: → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Kopieer-Instellingen" > "Instelling Draaien Kopie" > ☒

Dit is een verkorte omschrijving van de procedure voor het selecteren van de instelling. ">" verwijst naar een niveau in de instellingen en ☒ geeft de status van de instelling aan nadat deze is geactiveerd. Gebruik deze omschrijvingen als een snelle hulp bij het configureren van de instellingen.

Een uitvoerige uitleg over de systeeminstellingen vindt u in de Handleiding Systeeminstellingen.

• Verwijzingen naar andere onderdelen

Sommigen toelichtingen in deze handleiding verwijzen naar andere pagina's. Zie ook deze pagina's bij het zoeken naar een oplossing voor uw probleem.

Voorbeeld:  Illustratie van het apparaat (A) (pagina 36)

Opmerkingen

- Zie voor informatie over het installeren van de in deze handleiding genoemde drivers en software de afzonderlijke Handleiding software-installatie.
- Voor informatie over uw besturingssysteem verwijzen we naar de handleiding van uw besturingssysteem of de online Help.
- De uitleg van schermen en procedures in deze handleiding heeft voornamelijk betrekking op Windows® XP in Windows® omgevingen en Mac OS X v10.3.9 in Macintosh-omgevingen. De schermen kunnen variëren naargelang de versie van het besturingssysteem.
- Overall in de handleiding waar "MX-xxxx" wordt vermeld, kunt u "xxxx" vervangen door uw modelnaam.
- In deze handleiding wordt verwezen naar de faxfunctie. In sommige landen en regio's is de faxfunctie echter niet beschikbaar.
- Deze handleiding is met de grootste zorg vervaardigd. Als u opmerkingen of vragen hebt over de handleiding, neem dan contact op met de dealer of dichtstbijzijnde erkende servicevestiging.
- Dit product is onderworpen aan strenge kwaliteitscontroles en inspectieprocedures. Mocht zich toch een storing of ander probleem voordoen, neem dan s.v.p. contact op met uw dealer of het dichtstbijzijnde erkende servicebedrijf.
- Behoudens voorzover wettelijk vereist kan SHARP niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten die optreden gedurende het gebruik van het product of zijn opties, of defecten die het gevolg zijn van een onjuiste bediening van het product en zijn opties, of andere defecten, of voor enige schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van het product.

Waarschuwing

- Verveelvoudiging, aanpassing of vertaling van de inhoud van deze handleiding zonder voorafgaande toestemming is verboden, behoudens voorzover toegestaan onder het auteursrecht.
- Alle informatie in deze handleiding is onder voorbehoud.

In deze handleiding weergegeven illustraties en het bedieningspaneel en aanraakscherm

De randapparatuur is meestal optioneel. Bij enkele modellen maakt bepaalde randapparatuur echter deel uit van de standaarduitrusting.

Bij de uitleg in deze handleiding wordt ervan uitgegaan dat er een rechterlade en een onderkast/2x500 vel papierlade zijn geïnstalleerd.

Om bepaalde functies en bediening nader uit te leggen, zijn we er bij bepaalde beschrijvingen van uitgegaan dat extra randapparatuur is geïnstalleerd.

De schermweergaven, meldingen en toetsnamen in deze handleiding kunnen afwijken van die van het apparaat als gevolg van verbeteringen en aanpassingen aan het product.

MET HET APPARAAT MEEGELEVERDE HANDLEIDINGEN

In deze handleiding zijn oplossingen opgenomen voor veelvoorkomende problemen. Voor gedetailleerde informatie over hoe de machine te gebruiken raadpleegt u de volgende handleidingen.

Gedrukte handleidingen

Naam handleiding	Inhoud
Veiligheidshandleiding	Deze handleiding bevat instructies voor een veilig gebruik van de machine en toont de technische gegevens van de machine en de randapparatuur.
Handleiding software-installatie	Deze handleiding legt uit hoe u de software moet installeren en de instellingen moet configureren om de machine als printer of scanner te gebruiken.
Verkorte installatiehandleiding	Deze handleiding biedt eenvoudige uitleg over alle functies van de machine in één publicatie. Uitgebreide informatie over elk van de functies vindt u in de PDF-handleidingen.
Problemen oplossen (Deze handleiding)	Deze handleiding legt uit hoe vastgelopen papier wordt verwijderd en biedt antwoorden op veelgestelde vragen over de bediening van de machine vanuit elke modus. Raadpleeg deze handleiding als u problemen ondervindt tijdens het gebruik van de machine.

Handleidingen in PDF-indeling

De handleidingen in PDF-indeling bieden uitgebreide beschrijvingen van procedures voor gebruik van de machine in elke modus. Bekijk de PDF-handleidingen door ze te downloaden van de harde schijf van de machine. De procedure voor het downloaden van de handleidingen wordt beschreven in "Hoe u de pdf-handleidingen downloadt" in de Verkorte installatiehandleiding.

Naam handleiding	Inhoud
Gebruikershandleiding	In deze handleiding vindt u informatie zoals elementaire procedures over de bediening en het onderhoud van het apparaat en het laden van papier.
Kopieerhandleiding	Deze handleiding biedt uitgebreide uitleg van de procedures voor het gebruik van de kopieerfunctie.
Printerhandleiding	Deze handleiding biedt uitgebreide uitleg van de procedures voor het gebruik van de printerfunctie.
Scannerhandleiding	Deze handleiding biedt uitgebreide uitleg van de procedures voor het gebruik van de scannerfunctie en de functie Internetfax.
Handleiding documentarchivering	Deze handleiding biedt uitgebreide uitleg van de procedures voor het gebruik van de functie documentarchivering. Met de functie documentarchivering kunt u de documentdata van een kopieer- of faxopdracht, of de data van een afdrukopdracht, als bestand opslaan op de harde schijf van de machine. Het bestand kan indien nodig worden opgeroepen.
Handleiding systeeminstellingen	Deze handleiding legt de "Systeeminstellingen" uit die gebruikt worden voor het configureren van een reeks parameters die bedoeld zijn voor een optimale aansluiting op de behoeften van uw werkplek. De huidige instellingen kunnen worden weergegeven of afgedrukt vanuit de "Systeeminstellingen".

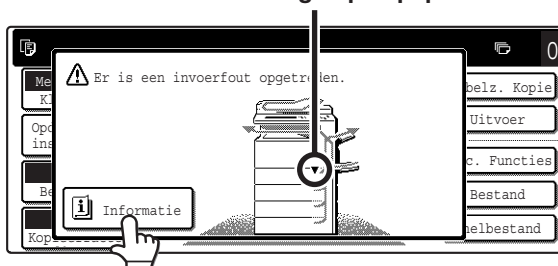
VERWIJDEREN VAN VASTGELOPEN PAPIER

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd wat te doen als het papier vastgelopen is in het apparaat.

Verwijderen van vastgelopen papier

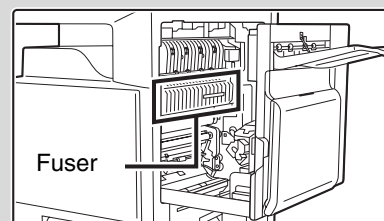
Als het papier vastloopt, verschijnt de mededeling "Er is een invoerfout opgetreden" op de display en het printen stopt. Druk in dit geval op de [Informatie] toets op het toetsenpaneel. Als u deze toets indrukt, wordt uitgelegd hoe u het vastgelopen papier verwijdert. Volg deze instructies. (De waarschijnlijke locaties van het vastgelopen papier wordt aangegeven door knipperende ▼ tekens zoals hieronder.)

Locatie vastgelopen papier



! Let op

De fuser wordt heet. Zorg dat u geen brandwonden oploopt als u probeert vastgelopen papier te verwijderen.

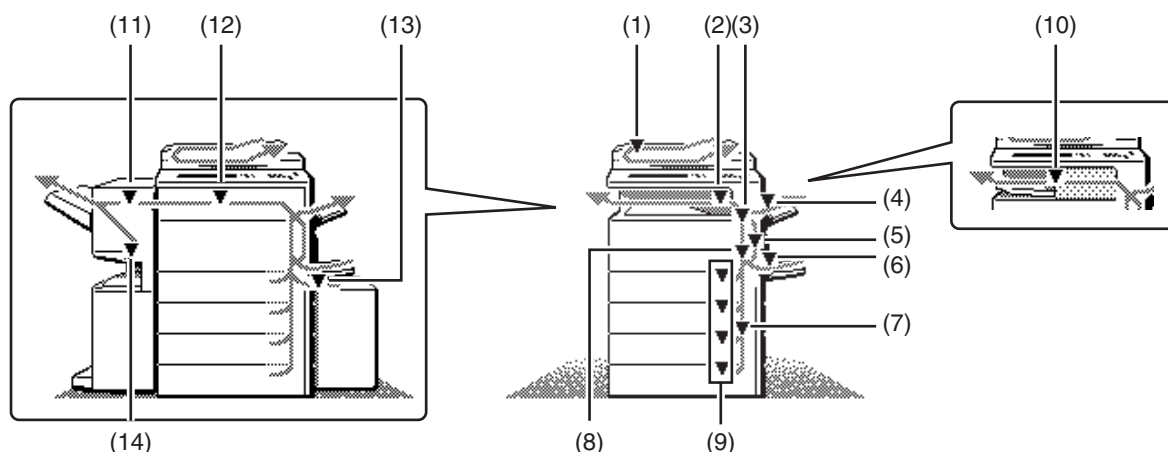


- Wanneer u vastgelopen papier verwijdert, moet u zorgen de transportband niet aan te raken of te beschadigen.
- Trek het papier er voorzichtig uit zonder het te scheuren.
- Het kan zijn dat het papier in de machine is vastgelopen. Controleer dit voorzichtig en verwijder het vastgelopen papier.
- Als het papier scheurt, zorg dan dat alle stukjes uit de machine worden verwijderd.

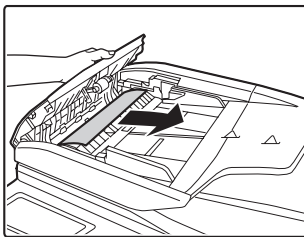
Illustraties vastgelopen papier

Indien u meer informatie nodig hebt bij het lezen van de instructies op het toetsenpaneel, zie dan de illustraties van vastgelopen papier op de volgende pagina's. Kijk eerst naar onderstaande illustratie en ga dan naar de illustratie (1 tot 14) die past bij uw situatie.

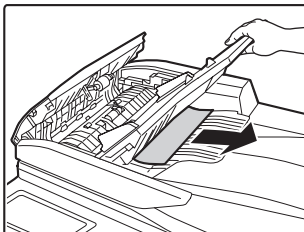
☞ (1)-(4): pagina 4, (5)-(10): pagina 5, (11)-(14): pagina 6



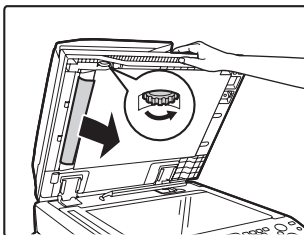
(1) Vastgelopen origineel



Open de klep van origineelinvoer en verwijder verkeerd ingevoerd papier.



Trek de origineelinvoerlade uit en verwijder het vastgelopen papier.

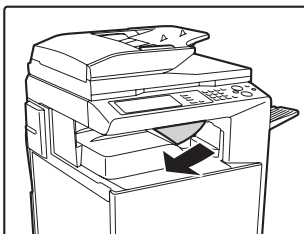


Open de automatische origineelinvoer. Draai de transportrol in de richting van de pijl en verwijder het origineel.

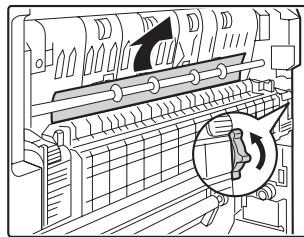


Na het vastgelopen papier te hebben verwijderd opent en sluit u de automatische documentinvoer (of het documentdeksel of de invoerlade) zodat de foutmelding van het aanraakscherm verdwijnt.

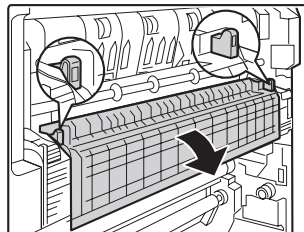
(2) Papier vastgelopen in de uitvoer



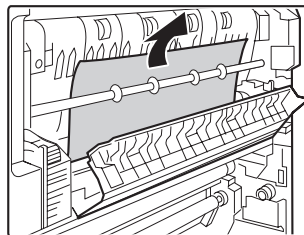
(3) Papier vastgelopen in de fuser



Draai aan de knop en verwijder het verkeerd ingevoerde papier.



Draai het handgreepje van de fuseereenheid naar beneden om de fuseereenheid te openen en het vastgelopen papier te verwijderen wanneer de papierstoring optreedt in het fuseergebied.



Draai aan de knop en verwijder het verkeerd ingevoerde papier.



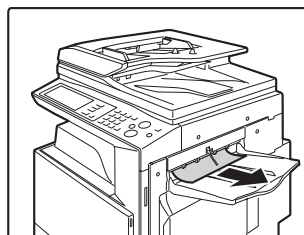
Let op

De fuser wordt heet. Pas op voor verbranding. (Raak geen metalen delen aan.)

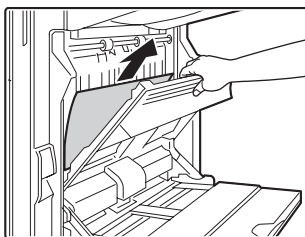


Er kunnen tonerresten achterblijven op het verwijderde papier. Zorg dat dit uw handen of kleding niet bevuilt.

(4) Papier vastgelopen in de uitvoerlade (rechter lade)

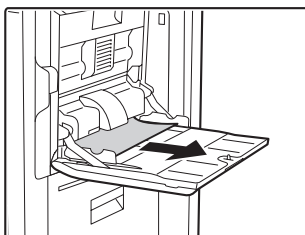


(5) Papier vastgelopen in de omkeerinrichting

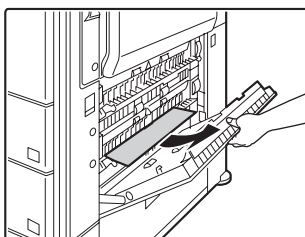


Open de klep papieromkeergedeelte en verwijder het vastgelopen papier.

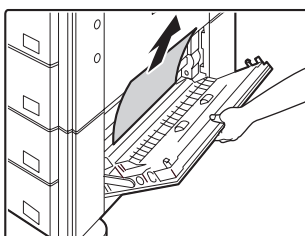
(6) Papier vastgelopen de lade voor handinvoer



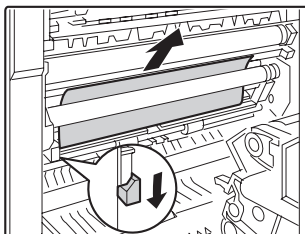
(7) Papier vastgelopen in lade 1 tot 4 (zijkant)



Het papier kan in het apparaat zijn vastgelopen. Controleer dit behoedzaam en verwijder het.

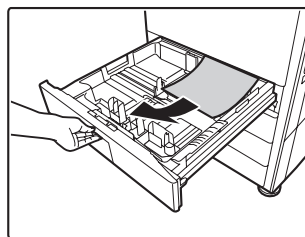


(8) Papier vastgelopen in het transportgedeelte



Zet de hendel omlaag in de richting van de pijl en verwijder het vastgelopen papier.

(9) Papier vastgelopen in lade 1 tot 4 (zijkant)

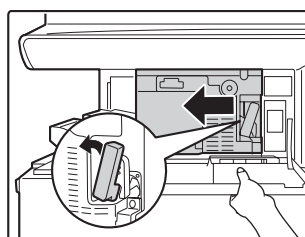


Voor u de lade er uittrekt, opent u eerst het rechter deksel en controleert of er vastgelopen papier zit. Verwijdert u de lade zonder te controleren dan kunt u het vastgelopen papier

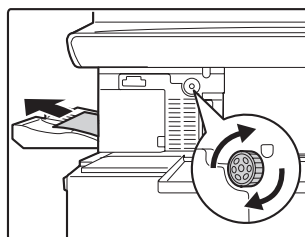
scheuren, en is het moeilijker de in de machine achtergebleven stukken te verwijderen.

☞ (7) Papier vastgelopen in lade 1 tot 4 (zijkant)

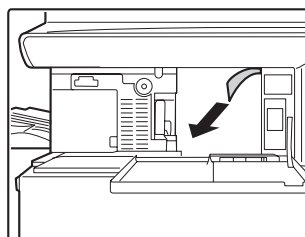
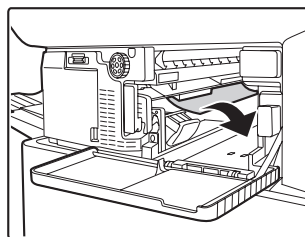
(10) Papier vastgelopen in de afwerkeenheid



Druk de hendel naar links en schuif de afwerkeenheid naar links totdat deze niet meer verdergaat.

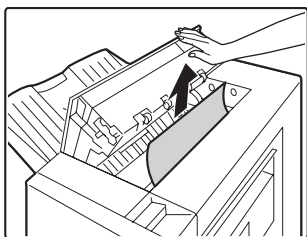


Indien het papier in het transportgedeelte is vastgelopen, draait u de walsrotatieknop in de pijlrichting om het vastgelopen papier te verwijderen.

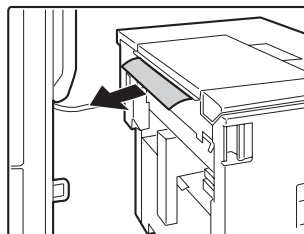


Verzekert u ervan dat er geen vastgelopen papier in de machine aanwezig is.

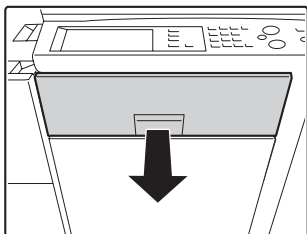
(11) Papier vastgelopen in de zadelsteek afwerkingseenheid (bovenkant)



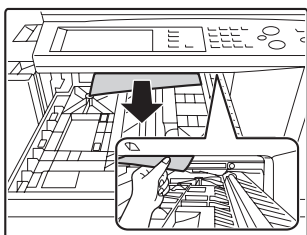
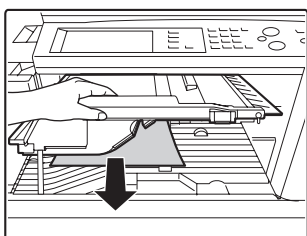
Open bovenste klep en verwijder het vastgelopen papier.



(12) Papier vastgelopen in de papierdoorvoereenheid

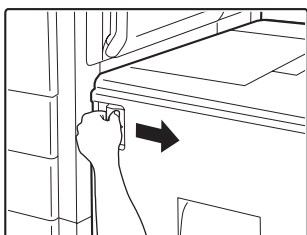


Trek de middenklep naar buiten en verwijder het vastgelopen papier.

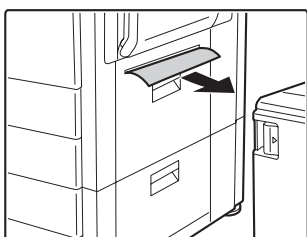


Controleer het papieromkeergedeelte in de lade en verwijder eventueel vastgelopen papier.
* Papier is vastgelopen in het apparaat. Kijk binnenin om dit te controleren.

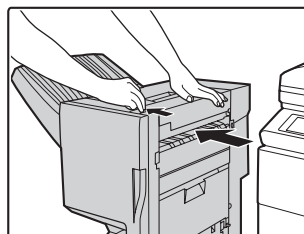
(13) Papier vastgelopen in hoge capaciteitslade



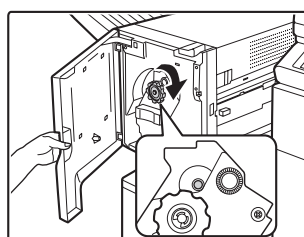
Schuif de hoge capaciteitslade voorzichtig weg van de hoofdeenheid tot het niet meer verder gaat, terwijl u de ladeontgrendelingshefboom vasthoudt.



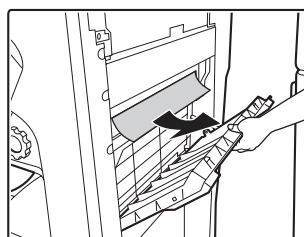
(14) Papier vastgelopen in de zadelsteek afwerkingseenheid (onderkant)



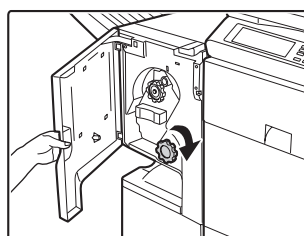
Trek aan de hendel en schuif de zadelsteek afwerkingseenheid naar links totdat deze niet meer verder gaat.



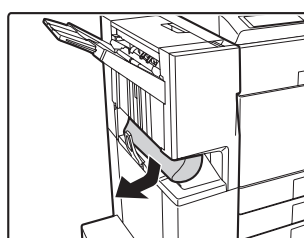
Draai aan de knop tot er een blauwe aanduiding verschijnt.



Open rechterklep afwerkeenheid en verwijder verkeerd ingevoerd papier.



Draai aan de knop en verwijder het verkeerd ingevoerde papier.



KOPIËREN

In dit hoofdstuk zijn oplossingen opgenomen voor veelvoorkomende kopieerproblemen. Zie de hiernavolgende inhoudsopgave voor de juiste pagina bij uw vraag of probleem.

Problemen Met Kopiëren

- Er wordt niet gekopieerd. 7
- Automatische selectie van de kleurfunctie vindt niet plaats.. . . . 7
- Beeld wordt niet gedraaid. 8
- Dubbelzijdig kopiëren vindt niet plaats.. . . . 8
- Het papierformaat van een lade kan niet worden ingesteld.. . . . 8

Problemen wat betreft het Kopieerresultaat

- De afbeelding is te licht of te donker. 9
- Kleuren zijn verkeerd weergegeven.. . . . 9
- Deel van de afbeelding wordt afgesneden.. . . . 9
- Kopie komt er blank uit. 9

- Als u het onderwerp waar u naar op zoek bent niet kunt vinden in bovenstaande inhoudsopgave, zie "OVERIGE PROBLEMEN" (pagina 27).
- Bent u niet in staat een probleem op te lossen met behulp van de oplossingen in deze handleiding, zet het apparaat dan uit met behulp van de [AAN] knop () en de hoofdschakelaar. Wacht tenminste 10 seconden en druk dan de hoofdschakelaar en de [AAN] knop () weer in.
- * Als de LIJN-indicator brandt of de DATA-indicator brandt of knippert, mag u de hoofdschakelaar niet uitschakelen of het netsnoer niet uit het stopcontact halen. Daardoor kan de harde schijf beschadigen en kunnen de opgeslagen of ontvangen gegevens verloren gaan.

Problemen Met Kopiëren

Probleem	Controleer	Oplossing
Er wordt niet gekopieerd.	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Automatische selectie van de kleurfunctie vindt niet plaats.	Gebruikt een van de volgende soorten originelen? Zwart/wit niet geselecteerd • Staan er kleuren op het papier/is het papier gekleurd? Kleur niet geselecteerd • De kleur in het origineel is erg licht. • De kleur in het origineel is erg donker, bijna zwart. • Is slechts een heel klein gedeelte van het origineel gekleurd?	Als de kleur is ingesteld op "Auto" ziet de machine zelf of het origineel zwart/wit is of gekleurd als de [STARTEN KLEUR] knop () wordt ingedrukt. Gebruikt u echter een origineel zoals hier links dan geeft automatische detectie mogelijk niet het juiste resultaat. In dit geval dient u de kleurinstelling handmatig aan te geven.

Probleem	Controleer	Oplossing
Beeld wordt niet gedraaid.	Heeft u de papiergrootte of kopieerfactor handmatig ingesteld?	Kopieer met behulp van automatische papierselectie en automatische kopieerfactorselectie.
	Is "Instelling Draaien Kopie" uitgeschakeld in de Systeeminstellingen (systeembeheerder)?	Controleer bij uw systeembeheerder. Bent u zelf de systeembeheerder, schakel dan "Instelling Draaien Kopie". → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Kopieer- Instellingen" > "Instelling Draaien Kopie" > ☒
Dubbelzijdig kopiëren vindt niet plaats.	Geeft de papersoortinstelling van de geselecteerde lade een papersoort aan dat niet kan worden gebruikt voor dubbelzijdig kopiëren?	Controleer "Lade-Instellingen" in de Systeeminstellingen. Indien het [Duplex Uitschakelen] vakje is aangevinkt ☒ kan er bij die lade niet dubbelzijdig worden gekopieerd. Verander de papersoortinstelling in een soort dat wel voor dubbelzijdig kopiëren kan worden gebruikt. → Systeeminstellingen > "Papierlade-Instellingen" > "Lade-Instellingen"
	Gebruikt u een speciaal formaat of een speciaal soort papier?	Dubbelzijdig kopiëren is niet mogelijk op papier van een speciaal soort of met een speciaal formaat. De enige papersoort die kan worden gebruikt is normaal papier (60 g/m ² tot 105 g/m ² (16 lbs. tot 28 lbs.)). De papierformaten die kunnen worden gebruikt zijn A3, B4, A4, A4R, B5, B5R, en A5R (11" x 17", 8-1/2" x 14", 8-1/2" x 13", 8-1/2" x 11", 8-1/2" x 11"R, 5-1/2" x 8-1/2"R, 8K, 16K, en 16KR).
	Gebruikt u instellingen waarbij dubbelzijdig kopiëren niet mogelijk is?	Dubbelzijdig kopiëren kan doorgaans wel worden gecombineerd met andere speciale instellingen, maar sommige combinaties zijn niet mogelijk. Indien u een combinatie hebt geselecteerd die niet mogelijk is volgt er een melding op het toetsenpaneel.
	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder. Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Het papierformaat van een lade kan niet worden ingesteld.	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder.

Problemen wat betreft het Kopieerresultaat

Probleem	Controleer	Oplossing
De afbeelding is te licht of te donker.	Is de afbeelding is te licht of te donker?	Selecteer de correcte belichtingsinstelling voor het te kopiëren origineel en pas het belichtingsniveau handmatig aan.
	Is de juiste belichtingsinstelling voor het origineel geselecteerd?	Een bevredigend kopieerresultaat kan worden verkregen door een belichtingsinstelling te kiezen die past bij het origineel. Selecteer een van de volgende instellingen afhankelijk van het origineel. • Tekst Gebruik deze functie voor normale tekstdocumenten. • Tekst/Afged.Foto Deze functie biedt de beste balans voor het kopiëren van een origineel dat uit zowel tekst als afgedrukte foto's bestaat, zoals een tijdschrift of catalogus. • Tekst/Foto Deze functie biedt de beste balans voor het kopiëren van een origineel dat uit zowel tekst als foto's bestaat, zoals een tekstdocument met een opgeplakte foto. • Afgedrukte Foto Deze functie is het beste voor het kopiëren van afgedrukte foto's, zoals foto's in een tijdschrift of catalogus. • Foto Gebruik deze functie voor het kopiëren van foto's. • Map Deze functie is het best voor het kopiëren van lichte kleurtinten en kleine tekst die vaak op kaarten voorkomen. • Belichting Origineel Gebruik deze functie voor originelen die met potlood licht zijn beschreven.
Kleuren zijn verkeerd weergegeven.	Heeft u "Registratieaanpassing" uitgevoerd?	Vraag uw systeembeheerder om "Registratieaanpassing" uit te voeren. → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Apparaatbeheer" > "Registratieaanpassing" > "Automatisch aanpassen" Als de kleuren niet juist zijn weergegeven voer dan de "Auto Color Calibration" uit. (Zijn de kleuren na het kalibreren nog steeds niet goed, dan kan nogmaals kalibreren het resultaat verbeteren.) → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Kopieer-Instellingen" > "Auto Color Calibration"
Deel van de afbeelding wordt afgesneden.	Staat de juiste verhouding ingesteld tussen het formaat van het origineel en het papierformaat?	Selecteer de juiste verhoudinginstelling.
	Gebruikt u papier met een Inch (AB) maat?	Als u kopieert op Inch (AB) papier voer dan de originele maat handmatig in.
Kopie komt er blank uit.	Is het origineel op de juiste manier met de bedrukte kant naar boven of beneden gelegd?	Als u het document op de glasplaat legt dient het origineel met de bedrukte kant naar beneden te liggen. Als u de automatische documentinvoer gebruikt dient het origineel met de bedrukte kant naar boven te liggen.

PRINTEN

In dit hoofdstuk zijn oplossingen opgenomen voor veelvoorkomende printproblemen. Zie de hiernavolgende inhoudsopgave voor de juiste pagina bij uw vraag of probleem.

Problemen Met Printen

- Er wordt niet geprint. 10
- Er wordt geen kleurenprint gemaakt. 12
- Dubbelzijdig printen vindt niet plaats. 12
- Een lade, afwerkeenheid of andere randapparatuur van het apparaat kan niet worden gebruikt. . . . 13

Problemen wat betreft het Printresultaat

- De afdruk is korrelig. 13
- De afdruk is te licht of te donker. 13
- Kleuren zijn verkeerd. 13
- Tekst en lijnen zijn vaag en moeilijk te lezen. 13
- Deel van de afbeelding wordt afgesneden. 14
- De afbeelding wordt 180 graden gedraaid afgedrukt 14
- Er worden veel nonsenskarakters afgedrukt. 15

- Als u het onderwerp waar u naar op zoek bent niet kunt vinden in bovenstaande inhoudsopgave, zie "OVERIGE PROBLEMEN" (pagina 27).
- Bent u niet in staat een probleem op te lossen met behulp van de oplossingen in deze handleiding, zet de machine dan uit met behulp van de [AAN] knop (⏻) en de hoofdschakelaar. Wacht tenminste 10 seconden en druk dan de hoofdschakelaar en de [AAN] (⏻) knop weer in.
- * Als de LIJN-indicator brandt of de DATA-indicator brandt of knippert, mag u de hoofdschakelaar niet uitschakelen of het netsnoer niet uit het stopcontact halen. Daardoor kan de harde schijf beschadigen en kunnen de opgeslagen of ontvangen gegevens verloren gaan.

Problemen Met Printen

Probleem	Controleer	Oplossing
Er wordt niet geprint.	Is uw computer op de juiste manier aangesloten op het apparaat?	Controleer of de kabel stevig is aangesloten op de LAN-aansluiting of de USB-aansluiting op uw computer en het apparaat. Als uw computer deel uitmaakt van een netwerk controleer dan ook de verbinding met de hub.  Illustratie van het apparaat (L) en (M) (pagina 37)
	Staat het apparaat geregistreerd op hetzelfde netwerk (LAN, etc) als uw computer?	Het apparaat moet met hetzelfde netwerk verbonden zijn als uw computer. Als u niet weet op welk netwerk het apparaat is aangesloten, vraag dit dan na bij de systeembeheerder.

Probleem	Controleer	Oplossing
Er wordt niet geprint.	Staat het juiste IP-adres geselecteerd? (Windows)	Als het apparaat geen permanent IP-adres heeft (het apparaat ontvangt een IP-adres van een DHCP-server) kan er niet worden geprint als het IP-adres verandert. Druk om het IP-adres van het apparaat te controleren de "Lijst Alle Gebruikersinstellingen" in de systeeminstellingen af. Als het IP-adres is veranderd, pas dan de poortinstelling in de printerdriver aan. → Systeeminstellingen > "Lijst afdrukken (gebruiker)" > "Lijst Alle Gebruikersinstellingen"  Handleiding software-installatie Indien het IP-adres regelmatig verandert verdient het aanbeveling om een permanent IP-adres aan het apparaat toe te wijzen. → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Netwerk-Instellingen" > "IP-adresinstellingen"
	Is AppleTalk actief? (Macintosh)	Klik in Mac OS X op [Netwerk] in [Systeemvoorkeuren] en selecteer "Ingebouwd Ethernet" in "Toon". Klik op de [AppleTalk] tab en zorg dat [Maak AppleTalk actief] geselecteerd staat. Open in Mac OS 9.0 tot 9.2.2 de [Kiezer] uit het Apple menu en zorg dat [Actief] geselecteerd staat. Printen is niet mogelijk als [Actief] niet geselecteerd staat. Vraag uw systeembeheerder om na te gaan of "EtherTalk inschakelen" ingeschakeld is in de systeeminstellingen (systeembeheerder). (De standaard fabrieksinstelling is "Enable".) → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Netwerk-Instellingen" > "EtherTalk inschakelen" > ☒
	Is "Verbind via" ingesteld op [Ethernet] voor AppleTalk? (Mac OS 9.0~9.2.2)	Open [AppleTalk] vanuit [Regelpanelen] en zorg dat [Ethernet] geselecteerd staat in het "Verbind via" menu. Printen is niet mogelijk als [Ethernet] niet geselecteerd staat.
	Verkeert uw computer in een onstabiele staat?	Soms is printen niet mogelijk als u meerdere applicaties tegelijk open hebt of als u onvoldoende geheugen of ruimte op uw harde schijf hebt. Start uw computer opnieuw op.
	Is het apparaat correct gespecificeerd in de software-applicatie die u voor het printen gebruikt?	Zorg dat de printerdriver van het apparaat geselecteerd staat in het Print scherm van de applicatie. Indien de printerdriver niet in de lijst van beschikbare printerdrivers staat, kan het zijn dat deze niet correct is geïnstalleerd. Verwijder de printerdriver en installeer hem opnieuw.  INSTALLATIE (pagina 24)
	Werken de apparaten die zorgen voor de netwerkverbinding naar behoren?	Controleer of de routers en andere netwerkapparatuur naar behoren functioneren. Als een apparaat niet is ingeschakeld of een foutmelding geeft, zie dan de handleiding van het apparaat om het probleem te herstellen.
	Is de I/O timeout instelling te kort?	Indien de I/O timeout instelling te kort is kunnen er zich fouten voordoen bij het wegschrijven naar de printer. Vraag de systeembeheerder van het apparaat om de correctie tijd in te stellen bij "I/O-Time-Out". → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Printer-Instellingen" > "Interface-Instellingen" > "I/O-Time-Out"

Probleem	Controleer	Oplossing
Er wordt niet geprint.	Is er een Kennisgeving Pagina afgedrukt?	Een Kennisgevings Pagina wordt afgedrukt om de oorzaak van het probleem aan te geven als een printopdracht niet zoals aangegeven kan worden uitgevoerd en de oorzaak niet in de display wordt weergegeven. Lees de uitgeprinte pagina en voer de relevante stappen uit. Een Kennisgevings Pagina kan bijvoorbeeld worden afgedrukt in de volgende situaties. • Een printopdracht is te groot voor het geheugen. • Er is een functie opgegeven die door de systeembeheerder niet wordt toegestaan. * De fabrieksinstellingen voor de Kennisgevings Pagina's zijn uitgeschakeld.
	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Er wordt geen kleurenprint gemaakt.	Staat de kleureninstelling op "Kleur"?	Selecteer "Automatisch" of "Kleur" als kleurmodus. De kleureninstelling is nu geconfigureerd. Windows: In de [Kleur] tab van de printerdriver. Macintosh: In het [Kleur] menu van het printerscherm. (In Mac OS X v10.1.5, de [Kleur] tab van [Printer Features].) In Windows kan [Zwart/wit-afdruk] ook worden geselecteerd in de [Algemeen] tab van de printerdriver. Als u een kleurenafdruk wilt maken zorg er dan voor dan het [Zwart/wit-afdruk] hokje in de [Algemeen] tab niet geselecteerd staat ☐.
	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Dubbelzijdig printen vindt niet plaats.	Geeft de papiersoortinstelling van de geselecteerde papierlade een papiersoort aan dat niet kan worden gebruikt voor dubbelzijdig printen?	Controleer "Lade-Instellingen" in de systeeminstellingen. Indien het [Duplex Uitschakelen] hokje is geselecteerd ☒ kan er bij die lade niet dubbelzijdig worden gekopieerd. Verander de papiersoortinstelling in een soort dat wel voor dubbelzijdig kopiëren kan worden gebruikt (Normaal papier, briefpapier, voorbedrukt papier, geperforeerd papier, gerecycled papier, gekleurd papier). → Systeeminstellingen > "Papierlade-Instellingen" > "Lade-Instellingen"
	Gebruikt u papier van een speciaal formaat?	Tweezijdig afdrukken is niet mogelijk op speciale papierformaten. U kunt de volgende papierformaten gebruiken: A3, A4, A5, B4, B5, Ledger, Letter, Legal, Invoice, Foolscap, 8K en 16K.
	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder. Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.

Probleem	Controleer	Oplossing
Een lade, afwerkenheid of andere randapparatuur van het apparaat kan niet worden gebruikt.	Is de randapparatuur van het apparaat geconfigureerd in de printerdriver?	Open de printerkenmerken en klik op de [Automatische configuratie] knop in de [Configuratie] tab. (Windows) * Als automatische configuratie niet mogelijk is, zie de Handleiding software-installatie.

Problemen wat betreft het Printresultaat

Probleem	Controleer	Oplossing
De afdruk is korrelig.	Zijn de printerdriversinstellingen juist voor deze printopdracht? (Windows)	Als u de PCL printerdriver gebruikt, kunt u de resolutie instellen op [600 dpi] of [300 dpi] in de printerinstellingen tijdens het printen. Als u een zeer scherpe afdruk wenst, selecteer dan [600 dpi]. Als u werkt met de PS printerdriver, kunt u de resolutie instellen op [600x600 dpi] of [1200x600 dpi] (alleen voor zwart-witafdrukken). De resolutie-instelling wordt geselecteerd in de [Geavanceerd] tab van het kenmerkenscherm van de printerdriver.
De afdruk is te licht of te donker.	Behoeft de afdruk (vooral in geval van een foto) correctie? (Windows)	Helderheid en contrast kunnen worden aangepast door [Kleurafstelling] in de [Kleur] tab van de printerdriver. Deze instellingen kunnen worden gebruikt voor eenvoudige correcties wanneer er geen beeldbewerkingssoftware op uw computer is geïnstalleerd.
Kleuren zijn verkeerd.	Heeft u "Registratieaanpassing" uitgevoerd?	Vraag uw systeembeheerder om "Registratieaanpassing" uit te voeren. → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Apparaatbeheer" > "Registratieaanpassing" > "Automatisch aanpassen" Als de kleuren niet juist zijn weergegeven voer dan de "Auto Color Calibration" uit. (Zijn de kleuren na het kalibreren nog steeds niet goed, dan kan nogmaals kalibreren het resultaat verbeteren.) → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Printer-Instellingen" > "Kleur-Instellingen" > "Auto Color Calibration"
Tekst en lijnen zijn vaag en moeilijk te lezen.	Zijn de kleurendata in zwart/wit afgedrukt? (Windows)	Als gekleurde tekst en lijnen in zwart/wit worden afgedrukt worden ze vaag en moeilijk te lezen. Om gekleurde tekst of lijnen (vakken) die vaag zijn in zwart om te zetten selecteert u [Tekst naar zwart] of [Vector naar zwart] in de [Kleur] tab van de printerdriver. (Correctie van grafische data zoals bitmap-afbeeldingen is niet mogelijk.)

Probleem	Controleer	Oplossing
Deel van de afbeelding wordt afgesneden.	Komt het papierformaat zoals dat is opgegeven bij de printopdracht overeen met het papier in de lade?	Zorg dat het ingestelde papierformaat overeenkomt met het formaat van het papier in de lade. U selecteert het papierformaat als volgt: Windows: Op de [Papier] tab van de printerdriver. Controleer als [Aanpassen aan pagina] is geselecteerd het papier in de lade en het ingestelde papierformaat. Macintosh: In het [Pagina-instelling] menu.
	Is de afdrukstand (staand of liggend) correct?	Pas de afdrukstand aan de afbeelding aan. U selecteert de afdrukstand als volgt: Windows: Op de [Algemeen] tab van de printerdriver. Macintosh: In het [Pagina-instelling] menu.
	Staan de marges correct ingesteld in de opmaakinstellingen van de applicatie?	Als de marge van de afbeelding buiten het afdrukbaar gebied van het apparaat komt zal deze wegvallen. Selecteer het juiste papierformaat en de juiste marges in de opmaakinstellingen van de applicatie.
De afbeelding wordt 180 graden gedraaid afgedrukt	Gebruikt u een papiersoort (tabpapier, geperforeerd papier etc.) dat alleen in een vaste richting kan worden ingeladen?	Als de grootte van de afbeelding en het papierformaat gelijk zijn maar de printrichting verschilt, wordt de printrichting van de afbeelding automatisch geroteerd om aan het papier aangepast te worden. Als het papier echter alleen in een vaste richting kan worden ingevoerd kan dit tot gevolg hebben dat de afbeelding 180 graden gedraaid wordt afgedrukt. In dit geval moet u de afbeelding 180 graden keren voor het afdrukken. U selecteert de 180 graden rotatie-instelling als volgt: Windows: Op de [Algemeen] tab van de printerdriver. Macintosh (OS X v10.3.3 tot 10.4): In het [Pagina-instelling] menu. (Alleen liggende printrichting). (In Mac OS 9.0 tot 9.2.2, in het [PostScript-opties] menu van het [Pagina-instelling] menu.)
	Is de juiste inbindpositie geselecteerd voor dubbelzijdig printen?	Als u dubbelzijdige afdrucken maakt wordt elke tweede pagina 180 graden gedraaid afgedrukt als schrijfblok is geselecteerd als inbindoptie. Zorg dat u de juiste inbindoptie hebt ingesteld. U selecteert de inbindoptie als volgt: Windows: Op de [Algemeen] tab van de printerdriver. Macintosh: In het [Lay-out] menu van het printerscherm. (In Mac OS X v10.1.5, in het [Duplex] menu van het printscherms; in Mac OS 9.0 tot 9.2.2, in [Uitvoer/Documenttype].)

Probleem	Controleer	Oplossing
Er worden veel nonsenskarakters afgedrukt.	Verkeert uw computer of het apparaat in een onstabiele staat?	Indien er nog maar weinig ruimte is in uw geheugen of op de harde schijf van uw computer, of als er veel opdrachten zijn ingegeven en het apparaat nog maar weinig geheugen vrij heeft, kan het zijn dat de afgedrukte tekst veel nonsenskarakters bevat. In dit geval annuleert u de printopdracht, start u uw computer en het apparaat opnieuw op, en probeert u het document opnieuw te printen. Om het afdrukken te annuleren... Windows: Dubbelklik op het printericoontje rechts onderin de taakbalk en klik op "Alle documenten annuleren" (Printertaken verwijderen) in het [Printer] menu. Macintosh: Dubbelklik op de naam van het apparaat in de printerlijst, selecteer de printopdracht die u wilt annuleren en wis deze. (In Mac OS 9.0 tot 9.2.2, dubbelklik op het printericoontje op uw bureaublad, selecteer de printopdracht die u wilt annuleren en wis deze.) Op het apparaat: Druk op de [OPDRACHT STATUS] knop op het configuratiescherm, druk op de [Afdrukopdr.] knop om van scherm te veranderen, druk op de knop van de printopdracht die u wilt wissen en druk op de [Stop/Wis] knop. Er verschijnt een melding om de annulering te bevestigen. Druk op [Ja]. Als het apparaat na de herstart nog steeds nonsenskarakters afdrukt vraag dan uw systeembeheerser om de timeoutinstelling "I/O-Time-Out" in de systeeminstellingen aan te passen (systeembeheerder). → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Printer-Instellingen" > "Interface-Instellingen" > "I/O-Time-Out" * Indien na bovengenoemde maatregelen nog steeds nonsenskarakters worden afgedrukt, verwijder dan de printerdriver en installeer deze opnieuw.

SCANNEN

In dit hoofdstuk zijn oplossingen opgenomen voor veelvoorkomende scanproblemen. Zie de hiernavolgende inhoudsopgave voor de juiste pagina bij uw vraag of probleem.

Problemen Met Scannen

- Er wordt niet verzonden. 16
- U kunt het adres niet opgeven. 17
- U kunt de modus niet selecteren. 17
- Automatische selectie van de kleurinstelling vindt niet correct plaats. 17
- Het ontvangen beeldbestand kan niet worden geopend. 18
- Verzenden duurt erg lang. 18
- Een bestemming staat voorgeselecteerd. 18
- Kan niet naar USB-geheugen schrijven. (Bij gebruik van een USB-geheugen.) 18

Problemen wat betreft het Scanresultaat

- Het gescande beeld is afgesneden. 19
- De kwaliteit van het gescande beeld is slecht. 19
- Het gescande beeld is blanco. 19
- Het gescande beeld is 90 of 180 graden gedraaid weergegeven. 19
- De indicator van toets [STARTEN KLEUR] (●●●●●) brandt niet. 19
- Het bestand was geselecteerd als JPEG, maar werd aangemaakt als TIFF-bestand. 20
- Het beeld is te licht of te donker. (Bij gebruik van een PC Scan.) 20

Problemen met Individuele sneltoetsen/groepstoetsen

- Een individuele sneltoets of groepstoets kan niet worden gecorrigeerd of gewist. 21
- U wilt een individuele toets wissen of corrigeren maar weet niet in welke groep deze is opgeslagen. . . . 21
- U wilt een groepstoets wissen of corrigeren maar weet niet in welke programmatoets deze is opgeslagen. . . . 21

- Als u het onderwerp waar u naar op zoek bent niet kunt vinden in bovenstaande inhoudsopgave, zie "OVERIGE PROBLEMEN" (27).
- Bent u niet in staat een probleem op te lossen met behulp van de oplossingen in deze handleiding, zet de machine dan uit met behulp van de [AAN] knop (⏻) en de hoofdschakelaar. Wacht tenminste 10 seconden en druk dan de hoofdschakelaar en de [AAN] knop (⏻) weer in.
- * Als de LIJN-indicator brandt of de DATA-indicator brandt of knippert, mag u de hoofdschakelaar niet uitschakelen of het netsnoer niet uit het stopcontact halen. Daardoor kan de harde schijf beschadigen en kunnen de opgeslagen of ontvangen gegevens verloren gaan.

Problemen Met Scannen

Probleem	Controleer	Oplossing
Er wordt niet verzonden.	Heeft u de juiste bestemming geselecteerd? Is de juiste informatie (e-mailadres of FTP serverinformatie) ingevoerd voor die bestemming?	Zorg dat de juiste bestemmingsinformatie is ingevoerd voor de bestemming en dat de juiste bestemming staat geselecteerd. Indien het versturen per e-mail (Scan naar E-mail) niet slaagt, kan er een foutmelding zoals "Boodschap niet Verstuurd" naar het aangewezen systeembeheerdersadres worden gestuurd. Deze informatie kan u helpen de oorzaak van het probleem vast te stellen.

Probleem	Controleer	Oplossing
Er wordt niet verzonden.	Overschrijdt het beeldbestand de limiet voor e-mailbijlagen in de systeeminstellingen (systeembeheerder)?	Als de beheerder een limiet heeft ingesteld voor de grootte van te verzenden bestanden, kunt u een bestand groter dan de limiet niet verzenden. Vraag dit na bij uw systeembeheerder.
	Was het beeldbestand groter dan de toegestane grootte voor bijlagen binnen uw mailserver? (Indien Scan naar E-mail wordt gebruikt.)	Verklein de omvang van het bestand in de bijlage (beperk het aantal te scannen pagina's). U kunt de grootte van dit bestand ook beperken door te scannen met een lagere resolutie. (Vraag uw mail server beheerder wat de maximale bestandsgrootte is voor e-mail.)
	Is de map op de bestemmingscomputer ingesteld als gedeelde map zodat u bestanden daarheen kunt zenden? (Indien Scan naar Netwerk Map wordt gebruikt.)	Indien de bestemmingsfolder niet geconfigureerd is als gedeelde map, selecteer dan "deel" in de mapeigenschappen. Indien de map is verplaatst of anderszins is gewijzigd, kan het zijn dat de deel instelling is geannuleerd.
	Hebt u een origineel van lang formaat op de glasplaat geplaatst bij het scannen?	Een origineel van lang formaat kunt u niet scannen vanaf de glasplaat. Plaats deze originelen in de origineelinvoerlade van de automatische documentinvoer.
	Hebt u een gevouwen origineel geplaatst?	Als u een gevouwen origineel in de automatische documentinvoer hebt geplaatst, treedt een fout op en wordt het scannen geannuleerd wanneer het werkelijk origineelformaat wordt gedetecteerd tijdens het scannen. Volg de aanwijzingen op het scherm: vouw het origineel open, plaats het opnieuw in de automatische documentinvoer en scan opnieuw.
U kunt het adres niet opgeven.	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder. Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
U kunt de modus niet selecteren.	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder. Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Automatische selectie van de kleurinstelling vindt niet correct plaats.	Wilt u een van de volgende soorten originelen scannen? Indien zwart/wit niet geselecteerd: • Staan er kleuren op het papier/is het papier gekleurd? Indien kleur niet geselecteerd: • De kleur in het origineel is erg licht. • De kleur in het origineel is erg donker, bijna zwart. • Is slechts een heel klein gedeelte van het origineel gekleurd?	Als de kleur is ingesteld op "Auto" ziet de machine zelf of het origineel zwart/wit is of gekleurd als de [STARTEN KLEUR] knop (○●●●) wordt ingedrukt; echter, in het geval zoals links aangegeven kan het zijn dat de automatische detectie niet het juiste resultaat geeft. In dit geval dient u de kleurinstelling handmatig aan te geven.

Probleem	Controleer	Oplossing
Het ontvangen beeldbestand kan niet worden geopend.	Ondersteunt het viewerprogramma van de ontvanger de bestandsindeling van de ontvangen beelddata?	Mogelijk kan de ontvanger het bestand wel openen als u het bestandstype en de compressiemodus aanpast voor het verzenden. Gebruik een programma dat in staat is het geselecteerde bestandstype en de compressiemodus te openen.
	Verschijnt er een melding waarin om uw wachtwoord wordt gevraagd?	Het ontvangen bestand is een gecodeerd PDF bestand. Vraag de zender om het wachtwoord, of laat het beeld opnieuw in ongecodeerde vorm versturen.
Verzenden duurt erg lang.	Is de resolutie-instelling geschikt wanneer u scant?	Als u de resolutie en gegevenscompressie-instellingen wilt selecteren die geschikt zijn voor verzending en afbeeldingsgegevens wilt creëren met een balans tussen resolutie en bestandsgrootte, moet u aandacht besteden aan de volgende punten: Resolutie-instellingen De standaardinstelling voor resolutie is [200X200dpi] in scanner- en USB-geheugenmodus en [200X100dpi] in internetfaxmodus. Als het origineel geen halftoonafbeelding bevat zoals een foto of illustratie, krijgt u een praktische, nuttige afbeelding door te scannen op de standaardresolutie. Een hogere resolutie-instelling of de instelling "Halftoon" (in internetfaxmodus) selecteert u alleen als het origineel een foto bevat en u prioriteit wilt geven aan de kwaliteit van de fotoafbeelding. Dan creëert u wel een groter bestand dan met de standaardinstelling.
Een bestemming staat voorgeselecteerd.	Is "Instelling standaard adres" ingeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder)?	Als u iets wilt versturen naar een andere dan de standaard ingegeven bestemming, toetst u de [Annuleren] toets in. Als u de beheerder bent en de standaardbestemming wilt wijzigen of uitschakelen, wijzigt u de instellingen navenant in "Instelling standaard adres". → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Instellingen Beeld Verz" > "Scaninstellingen" > "Instelling standaard adres"
Kan niet naar USB-geheugen schrijven. (Bij gebruik van een USB-geheugen.)	Is het USB-geheugenapparaat stevig aangesloten op het apparaat of de USB-hub?	Controleer of het USB-geheugenapparaat stevig is aangesloten.

Problemen wat betreft het Scanresultaat

Probleem	Controleer	Oplossing
Het gescande beeld is afgesneden.	Is de grootte van de scansetting kleiner dan het origineel?	Stel de scangrootte in op de grootte van het origineel. Heeft u opzettelijk een kleinere omvang ingesteld dan de oorspronkelijke grootte zorg dan voor zeer precieze plaatsing van het origineel voor het scannen. Bijvoorbeeld, als u een A4 (8-1/2" x 11") origineel scant met gebruikmaking van een B5 (5-1/2" x 8-1/2") instelling, pas dan het origineel aan d.m.v. de schaalindeling aan de linkerkant om zo het gedeelte dat u wilt scannen in het B5 (5-1/2" x 8-1/2") te laten passen.  Illustratie van het apparaat (I) (pagina 37)
De kwaliteit van het gescande beeld is slecht.	Komt het origineel uit drukwerk zoals een boek of tijdschrift?	Als het origineel drukwerk is, kan het zijn dat er een vertikaal patroon (moiré) zichtbaar is. Druk op de toets [Afbeeldings-instellingen] en vervolgens op de toets [Belichting] om het scherm voor belichtingsinstellingen te openen. Het selectievakje [Moiré-reductie] verschijnt in dit scherm. U kunt dit selectievakje selecteren ☒ om het moiré-effect te verminderen. Ook kunt u het moiré-effect mogelijk verminderen door de resolutie-instelling te wijzigen of het origineel iets te verschuiven (of te draaien) op de glasplaat.
	Staat bij het inscannen van een gekleurd of grijsgetint origineel de kleurfunctie ingesteld op "Mono"?	Het instellen van de kleurfunctie of "Mono" vervangt de kleuren in het origineel door hetzij zwart of wit. Dit is een oplossing voor originelen met alleen tekst. Voor originelen met illustraties kunt u het best de toets [STARTEN ZWART-WIT] (○●) gebruiken met de kleurmodus ingesteld op [Grijstinten], of de kleurmodus van de toets [STARTEN KLEUR] (○●●●) instellen op [Meerkleuren] of [Auto]-[Grijstinten] en vervolgens scannen.
	Is er een bestemming ingevoerd die [TIFF-S] als bestandsindeling geselecteerd heeft?	Bij verzendingen met zowel scanfunctiebestemmingen als Internet faxbestemmingen met bestandstype [TIFF-S] blijft de resolutie onveranderd op [200X200dpi], zelfs als u een andere resolutie instelt. Wilt u een gescand beeld met een hoge resolutie versturen naar scanfunctiebestemmingen, stuur dan het beeld als individueel bestand.
Het gescande beeld is blanco.	Is het origineel op de juiste manier met de bedrukte kant naar boven of beneden gelegd?	Als u het document op de glasplaat legt, dient het origineel met de bedrukte kant naar beneden te liggen. Als u de automatische documentinvoer gebruikt dient het origineel met de bedrukte kant naar boven te liggen.
Het gescande beeld is 90 of 180 graden gedraaid weergegeven.	Zijn er bij het verzenden Internet faxadressen betrokken?	Als bij de verzending zowel de scanfunctie als Internet faxbestemmingen zijn betrokken, dan krijgt de oorspronkelijke verzendrichting van de Internet fax voorrang, zodat het bestand mogelijk niet in de juiste richting verschijnt wanneer men deze op een computer bekijkt. In dit geval kunt u de afbeelding in een aparte zending naar de scanfunctiebestemmingen sturen.
De indicator van toets [STARTEN KLEUR] (○●●●) brandt niet.	Zijn internetfax of faxbestemmingen opgenomen?	Als internetfax- of faxbestemmingen zijn opgenomen in de bestemmingen kunt u alleen de toets [STARTEN ZWART-WIT] (○●) gebruiken.

Probleem	Controleer	Oplossing
Het bestand was geselecteerd als JPEG, maar werd aangemaakt als TIFF-bestand.	Heeft u op de [STARTEN ZWART-WIT] knop gedrukt (○●) om het scannen te starten?	Wanneer [JPEG] is geselecteerd als bestandstype en de afbeelding wordt gescand in Mono 2 zal er een TIFF-bestand worden aangemaakt. Om het bestand als JPEG-bestand aan te maken wijzigt u de kleurmodus in [Meerkleuren]. Vervolgens drukt u op de toets [STARTEN KLEUR] (○●●●●).
Het beeld is te licht of te donker. (Bij gebruik van een PC Scan.)	Is de drempelwaarde wel geschikt?	Wanneer scannen van de TWAIN driver met [Mono 2 gradatie] is geselecteerd vanuit de [Kleurmodus] van het venster "Professioneel", selecteert u de instelling "Zwart/Wit drempel". Een hoge drempelwaarde geeft een donkerder beeld en een lage drempelwaarde geeft een lichter beeld. Om de "Zwart/Wit drempel" automatisch aan te passen klikt u op de [Auto drempel] knop in de [Beeld] tab van het "Professioneel" scherm.
	Zijn de helderheid en de contrastinstellingen correct?	Wanneer de helderheid en contrastinstellingen niet geschikt zijn (bijvoorbeeld als het gescande beeld te licht is) klikt u op de toets [Automatische afstelling van helderheid / contrast] knop in de tab [Kleur] van het scherm "Professioneel". U kunt ook de [Helderheid / Contrast] knop gebruiken om de helderheid en het contrast in te stellen bij het bekijken van de gescande afbeelding.

Problemen met Individuele sneltoetsen/groepstoetsen

Probleem	Controleer	Oplossing
Een individuele sneltoets of groepstoets kan niet worden gecorrigeerd of gewist.	In het geval van een individuele toets: maakt deze deel uit van een groep?	Verwijder de toets uit de groep en maak dan de correctie of wis de toets. → Systeeminstellingen > "Adresbeheer" > "Direct Adres / Programma" > "Corrigeren/Wissen"
	Wordt de toets gebruikt in een gereserveerde verzending of in een verzending die al gaande is?	Wacht tot de verzending is afgerond of annuleer de verzending en corrigeer of verwijder dan de toets.
	Maakt de toets deel uit van een programma toets?	Verwijder de toets uit het programma en doe dan de aanpassing of annuleer de toets. → Systeeminstellingen > "Adresbeheer" > "Direct Adres / Programma" > "Corrigeren/Wissen"
	Heeft de beheerder een functie ingeschakeld die bewerken/verwijderen verhindert?	Als de beheerder "Instelling standaard adres" (op het apparaat) heeft ingeschakeld, of "Instelling voor inkomende routing" (op de webpagina's) is bewerken en verwijderen niet mogelijk. Overleg met de beheerder.
U wilt een individuele toets wissen of corrigeren maar weet niet in welke groep deze is opgeslagen.	Zijn er meerdere groepstoetsen opgeslagen?	Maak indien er meerdere groepstoetsen zijn opgeslagen een uitdraai van de Groepslijst in "Adreslijst Wordt Verzonden" in de systeeminstellingen. De lijst geeft aan waar de toets is opgeslagen. → Systeeminstellingen > "Lijst afdrukken (gebruiker)" > "Adreslijst Wordt Verzonden" > "Groepslijst"
U wilt een groepstoets wissen of corrigeren maar weet niet in welke programmatoets deze is opgeslagen.	Zijn er meerdere programmastoetsen opgeslagen?	Maak indien er meerdere programmastoetsen zijn opgeslagen een uitdraai van de Programmalijst in "Adreslijst Wordt Verzonden" in de systeeminstellingen. De lijst geeft aan waar de individuele en groepstoetsen zijn opgeslagen. → Systeeminstellingen > "Lijst afdrukken (gebruiker)" > "Adreslijst Wordt Verzonden" > "Programmalijst"

DOCUMENTOPSLAG

In dit hoofdstuk zijn oplossingen opgenomen voor veelvoorkomende problemen met de opslag van documenten. Zie de hiernavolgende inhoudsopgave voor de juiste pagina bij uw vraag of probleem.

- Er vindt geen documentopslag plaats. 22
- Gearchiveerde gegevens kunt u niet afdrukken. 22
- Een opdracht kan niet wordt opgeslagen in een aangepaste map. 22
- Een opgeslagen bestand is verdwenen. 23
- Een bestand kan niet worden gewist. 23
- De eigenschappen van een bestand kunnen niet op [Vertrouwelijk] worden ingesteld. 23
- Een bestandsnaam kan niet worden opgeslagen of veranderd. 23
- Een aangepaste mapnaam kan niet worden opgeslagen of veranderd. 23
- Een bestandsnaam word afgekort. 23

- Als u het onderwerp waar u naar op zoek bent niet kunt vinden in bovenstaande inhoudsopgave, zie "OVERIGE PROBLEMEN" (pagina 27).
- Bent u niet in staat een probleem op te lossen met behulp van de oplossingen in deze handleiding, zet de machine dan uit met behulp van de [AAN] knop () en de hoofdschakelaar. Wacht tenminste 10 seconden en druk dan de hoofdschakelaar en de [AAN] knop () weer in.
- * Als de LIJN-indicator brandt of de DATA-indicator brandt of knippert, mag u de hoofdschakelaar niet uitschakelen of het netsnoer niet uit het stopcontact halen. Daardoor kan de harde schijf beschadigen en kunnen de opgeslagen of ontvangen gegevens verloren gaan.

Probleem	Controleer	Oplossing
Er vindt geen documentopslag plaats.	Heeft u de documentopslag instellingen in de printerdriver geselecteerd?	In afdrukmodus schakelt u documentarchivering in op het tabblad [Taakverwerking] van de printerdriver. In kopieermodus of beeldverzendmodus drukt u op de toets [Snelmap] of de toets [Bestand] en gebruikt u vervolgens de functie documentarchivering.
	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder. Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Gearchiveerde gegevens kunt u niet afdrukken.	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder. Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Een opdracht kan niet wordt opgeslagen in een aangepaste map.	Verschuiven er aangepaste mappen in "Mapinformatie"? (Tijdens het printen)	Klik op de [Mapnaam opvragen] knop in het documentopslagscherm van de printerdriver om de aangepaste mappen op te halen die op het apparaat zijn aangemaakt.
	Heeft de aangepaste map een wachtwoord?	Geef het wachtwoord op dat is geconfigureerd op het apparaat in het scherm voor het opslaan van bestanden.

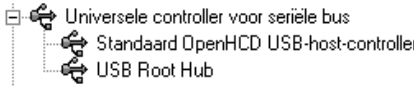
Probleem	Controleer	Oplossing
Een opgeslagen bestand is verdwenen.	Hebt u op de toets [Gegevens afdrk. en verwijderen] gedrukt om een opgeslagen bestand af te drukken?	Een bestand dat is afgedrukt met behulp van de toets [Gegevens afdrk. en verwijderen] wordt automatisch gewist na het printen. Om een bestand af te drukken zonder het te wissen, drukt u op de toets [Gegevens afdrukken en opslaan].
Een bestand kan niet worden gewist.	Staat de eigenschappen van het bestand ingesteld op [Beveiligen]?	Een bestand kan niet worden gewist als de eigenschappen staan ingesteld op [Beveiligen]. Verander de eigenschappen in [Delen] en wis dan het bestand.
De eigenschappen van een bestand kunnen niet op [Vertrouwelijk] worden ingesteld.	Staat het bestand in de snelmap?	U kunt "Vertrouwelijk" niet opgeven voor een bestand in de snelmap. Verplaats het bestand naar een andere map en geef vervolgens "Vertrouwelijk" op. (U kunt "Beveiligen" opgeven voor een bestand in de snelmap om te voorkomen dat het gemakkelijk wordt verwijderd.)
Een bestandsnaam kan niet worden opgeslagen of veranderd.	Bevat de bestandsnaam tekens die niet mogen worden gebruikt in een bestands- of mapnaam?	De volgende karakters mogen niet worden gebruikt in de naam van bestanden of mappen: \ ? / " ; : , < > ! * & #
Een aangepaste mapnaam kan niet worden opgeslagen of veranderd.		
Een bestandsnaam word afgekort.	Is de bestandsnaam opgeslagen in de geavanceerde verzendinginstellingen bij het verzenden van een scan of Internet fax?	Indien de naam werd opgeslagen in de geavanceerde verzendinginstellingen voordat het Snelbestand of Bestand werden geconfigureerd zal die naam worden gebruikt voor het opgeslagen bestand. Indien het aantal tekens in de naam het maximum toegestane aantal tekens voor een Snelbestand overschrijdt (30 tekens), worden alle tekens na het 30e teken weggelaten.

INSTALLATIE

In dit hoofdstuk zijn oplossingen opgenomen voor veelvoorkomende installatieproblemen. Zie de hiernavolgende inhoudsopgave voor de juiste pagina bij uw vraag of probleem.

- De software kan niet worden geïnstalleerd. 24
- Het apparaat wordt niet gedetecteerd (wanneer het is aangesloten op een netwerk).. . . . 24
- Het plug & playscherm verschijnt niet. (USB-aansluiting in Windows) 25
- De printerdriver wordt niet juist geïnstalleerd door plug and play (USB-aansluiting in Windows). . . . 25
- De printerdriver kan niet worden geïnstalleerd (Windows 2000/XP/Server 2003) 26
- Software verwijderen 26

Probleem	Controleer	Oplossing
De software kan niet worden geïnstalleerd.	Is er voldoende vrije ruimte op uw harde schijf?	Verwijder de niet gebruikte bestanden en applicaties om meer vrije ruimte te creëren op uw harde schijf.
	Gebruikt u een besturingssysteem dat niet wordt ondersteund?	Controleer of de software op uw besturingssysteem kan draaien. Uitvoerige informatie over de installatievereisten voor elk softwareprogramma in Windows vraagt u op door op de knop [README weergeven] te klikken in het installatieprogramma.  Zie Handleiding software-installatie
Het apparaat wordt niet gedetecteerd (wanneer het is aangesloten op een netwerk).	Is het IP-adres van het apparaat geconfigureerd?	Als het IP-adres van het apparaat niet is geconfigureerd, wordt het apparaat niet gedetecteerd. Controleer of het IP-adres juist is geconfigureerd in "IP-adresinstellingen" in de systeeminstellingen van het apparaat (systeembeheerder). → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Netwerkinstellingen" > "IP-adresinstellingen"
	Is uw computer aangesloten op hetzelfde netwerk als het apparaat?	Windows: Als het apparaat en uw computer niet zijn aangesloten op hetzelfde LAN, wordt het apparaat niet gedetecteerd. Als ze zijn aangesloten op twee verschillende subnetwerken klikt u op de knop [Geef voorwaarde op] en geeft u de naam van het apparaat (hostnaam) of IP-adres op om te zoeken naar het apparaat. Macintosh: Als er meerdere AppleTalk zones zijn, selecteert u in het menu de zone waarop het apparaat is aangesloten.
	Is het apparaat ingeschakeld?	Als het apparaat niet is ingeschakeld, wordt het niet gedetecteerd. Zet de hoofdschakelaar aan en vervolgens de toets [AAN] (). (In Windows zoekt u opnieuw nadat u het apparaat hebt ingeschakeld.)
	Is uw computer juist aangesloten op het apparaat?	Controleer of de kabel stevig is aangesloten op de LAN-aansluitingen op uw computer en het apparaat. Controleer ook de aansluitingen op de hub.  Illustratie van het apparaat (M) (pagina 37)

Probleem	Controleer	Oplossing
Het plug & playscherm verschijnt niet. (USB-aansluiting in Windows)	Is het apparaat ingeschakeld?	Wilt u een USB-kabel aansluiten, dan moet u zorgen dat de machine is ingeschakeld. Vervolgens sluit u de USB-kabel aan op het apparaat. Wanneer het apparaat niet is ingeschakeld, zet u de hoofdschakelaar aan en vervolgens de toets [AAN] (), in die volgorde.
	Beschikt uw computer over een USB-aansluiting?	Controleer in Apparaatbeheer of op uw computer een USB-interface kan worden gebruikt. (Informatie over "Apparaatbeheer" vindt u in Help in Windows.) Als u USB kunt gebruiken verschijnen uw controller chipset type en Root Hub in "Universele controller voor seriële bus" in "Apparaatbeheer". (Welke items verschijnen verschilt naar gelang uw computer.)  Als deze twee items verschijnen, is USB bruikbaar. Als een geel uitroepteken verschijnt naast "Universele controller voor seriële bus" of als de twee items niet verschijnen, overlegt u met de computerfabrikant om USB in te schakelen. Vervolgens installeert u de printerdriver opnieuw.
De printerdriver wordt niet juist geïnstalleerd door plug and play (USB-aansluiting in Windows).	Hebt u het apparaat aangesloten op uw computer voordat u de printerdriver hebt geïnstalleerd?	In Windows 2000/XP/Server 2003 geldt: als het apparaat met een USB-kabel was aangesloten op uw computer voordat de printerdriver werd geïnstalleerd door het installatieprogramma, moet u controleren of informatie over de niet-geslaagde installatie in "Apparaatbeheer". (Informatie over "Apparaatbeheer" vindt u in Help in Windows.) Als de modelnaam van het apparaat verschijnt in "Overige apparaten" in "Apparaatbeheer", verwijdt u deze. Vervolgens start u uw computer opnieuw op en installeert u de printerdriver opnieuw. 

De printerdriver kan niet worden geïnstalleerd (Windows 2000/XP/Server 2003)

Als de printerdriver niet kan worden geïnstalleerd op een Windows 2000/XP/Server 2003 volg dan de hiernavolgende stappen op om uw computerinstellingen te controleren.

1 Klik op de knop [start] en vervolgens op [Configuratiescherm].

In Windows 2000 klikt u op de [Start] toetst, wijst u [Instellingen] aan en klikt op [Configuratiescherm].

2 Klik op [Prestaties en onderhoud] en vervolgens op [Systeem].

In Windows 2000 dubbelklikt u op het [Systeem] icoon.

3 Klik op de [Hardware] tab en vervolgens op de [Handtekeningverificatie] toets.

4 Controleer de instellingen in "Wat wilt u dat Windows doet?" ("Controle van bestandshandtekeningen" in Windows 2000).



Als [Blokken] geselecteerd kan de printerdriver niet worden geïnstalleerd. Selecteer [Waarschuwen] en installeer de printerdriver opnieuw.

Software verwijderen

Om de printerdriver of software die met behulp van de installer is geïnstalleerd te verwijderen volgt u de volgende stappen.

Windows

1 Klik op de knop [start] en vervolgens op [Configuratiescherm].

Klik in Windows 98/Me/NT 4.0/2000 op de knop [Start], wijs naar [Instellingen] en selecteer vervolgens [Configuratiescherm].

2 Klik op [Software].

In Windows 98/Me/NT 4.0/2000, dubbelklikt u op het [Software] icoon.

3 Selecteer het programma of de driver die u wilt wissen.

Zie de handleiding of de Help functie van het besturingssysteem voor meer informatie.

4 Start uw computer opnieuw op.

Macintosh (Mac OS 9.0 tot 9.2.2)

1 Doe de "Software CD-ROM" in uw CD-ROM drive.

2 Dubbelklik op het [CD-ROM] icoon () op uw bureaublad en dubbelklik dan op de [MacOS] map.

3 Dubbelklik op de [Installer] icoon ().

4 Selecteer [Verwijder] in het Installatiemenu en klik op de toets [Verwijder].



Er is geen wistool voor Mac OS X. Het PPD bestand van Mac OS X is gekopieerd naar de volgende map op de opstartschijf.
[Bibliotheek] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [nl.lproj]
Verwijder het PPD bestand van het apparaat uit deze map.

OVERIGE PROBLEMEN

In dit hoofdstuk worden oplossingen gegeven voor algemene problemen met de bediening van het apparaat. Zoek uw vraag of probleem op in de inhoudsopgave hieronder en sla de bijhorende pagina op.

Problemen Met de Bediening van het Apparaat

- Gespecificeerde apparaatfuncties kunt u niet gebruiken. 28
- Het bedieningspaneel kan niet worden gebruikt. 28
- Printen is niet mogelijk of het printen stopt tijdens een opdracht. 29
- Het oorspronkelijke formaat wordt niet automatisch geselecteerd of het verkeerde formaat wordt geselecteerd. 29
- Aangegeven papierformaat voor de handinvoerlade is niet correct. 30

Problemen met de In – en Uitvoer van Papier

- Het origineel loopt vast. 30
- Het papier loopt vast. 30
- Het apparaat pakt het papier niet uit de lade. 31
- De afbeelding op het papier uit de lade voor handinvoer is scheef gedrukt. 31
- The automatische documentinvoer functioneert niet. 31

Problemen wat betreft het Kwaliteit/Printresultaat

- Er verschijnen lijnen in de gescande afbeelding. 31
- Vlekken op de print. 31
- Toner hecht niet goed of er verschijnen vouwen in het papier. 32
- Slechte printkwaliteit. 32
- Deel van de afbeelding wordt afgesneden. 32
- Er wordt op de verkeerde zijde van het papier afgedrukt. 32

Problemen met Randapparatuur

- Het aangesloten USB apparaat kan niet worden gebruikt. 33
- Het afwerkstation/ nietstation werkt niet. 33
- Er wordt niet geniet (inclusief pamfletnieten). 33
- Er wordt niet geperforeerd. 34
- De nietpositie of perforatiepositie is niet correct. 34

Overige Problemen

- Toetsenpaneelscherm is moeilijk af te lezen. 35
- U bent uitgelogd zonder dat u dit zelf hebt gedaan. 35
- U bent het systeembeheerder wachtwoord vergeten. 35
- Als u de hoofdvoedingsschakelaar uitschakelt, gaat de hoofdvoedingindicator op het bedieningspaneel niet uit. . . . 35

Illustratie van het apparaat. 36

Bent u niet in staat een probleem op te lossen met behulp van de oplossingen in deze handleiding, zet de machine dan uit met behulp van de [AAN] knop () en de hoofdschakelaar. Wacht tenminste 10 seconden en druk dan de hoofdschakelaar en de [AAN] knop () weer in.

* Als de LIJN-indicator brandt of de DATA-indicator brandt of knippert, mag u de hoofdschakelaar niet uitschakelen of het netsnoer niet uit het stopcontact halen. Daardoor kan de harde schijf beschadigen en kunnen de opgeslagen of ontvangen gegevens verloren gaan.

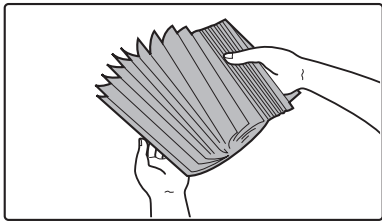
Problemen Met de Bediening van het Apparaat

Probleem	Controleer	Oplossing
Gespecificeerde apparaatfuncties kunt u niet gebruiken.	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder. Als de gebruikersauthenticatie is ingeschakeld, zijn de functies die u kunt gebruiken en het totaal aantal pagina's mogelijk beperkt in uw gebruikersinstellingen. Overleg met de beheerder.
Het bedieningspaneel kan niet worden gebruikt.	Brandt het aan-lampje?	Als het aan-lampje niet brandt, controleer dan of de stekker stevig in het stopcontact zit, zet de hoofdschakelaar aan en druk de [AAN] knop () in om het apparaat aan te zetten.  Illustratie van het apparaat (A), (D), en (J) (pagina's 36 en 37)
	Heeft u het apparaat zojuist pas aangezet?	Nadat de [AAN] knop () is ingedrukt, heeft het apparaat ongeveer 80 seconden nodig om op te warmen. Gedurende deze opwarmtijd kunt u al wel functies kiezen, maar het apparaat kan nog geen opdrachten uitvoeren. Wacht tot een melding verschijnt die aangeeft dat het apparaat klaar voor gebruik is.
	Knippert de [SPAARSTAND] toets ()?	De modus Automatisch Uitschakelen is geactiveerd. Om te zorgen dat het apparaat weer normaal functioneert, drukt u de [SPAARSTAND] toets in ().  Illustratie van het apparaat (A) (pagina 36)
	Staat er een deksel open of is een apparaat niet aangesloten op de printer?	Er verschijnt een waarschuwing als er een deksel openstaat of een apparaat niet op de printer is aangesloten. Lees de melding en voer de relevante stappen uit.
	Kon u drie maal achtereenvolgens niet inloggen?	Als in de systeeminstellingen "Waarschuwing wanneer aanmelden mislukt" is geactiveerd (systeembeheerder) en u drie maal achtereenvolgens niet kunt inloggen, verschijnt er een waarschuwing en is het apparaat 5 minuten geblokkeerd. Als het apparaat weer vrijgegeven wordt logt u in met de juiste gebruikersinformatie. Als de juiste gebruikersinformatie u niet bekend is neem dan contact op met uw systeembeheerder.
	Verschijnt er een melding die aangeeft dat automatisch inloggen niet is geslaagd?	Automatisch inloggen is niet geslaagd door een probleem met het netwerk. Neem contact op met uw systeembeheerder. Bent u de systeembeheerder, activeer dan de [Beheerderswachtwoord] toets, log in als systeembeheerder en pas de systeeminstellingen tijdelijk aan (systeembeheerder). (Herstel de oorspronkelijke instellingen als het netwerkprobleem weer is opgelost.)

Probleem	Controleer	Oplossing
Het bedieningspaneel kan niet worden gebruikt.	Verschijnt de mededeling "Bel servicedienst. Code:xx-xx*" in de display? * Letters en cijfers verschijnen in xx-xx.	Controleer of de LIJN-indicator niet brandt en de DATA indicator niet knippert of brandt en schakel vervolgens de toets [AAN] () en de hoofdschakelaar uit. Wacht tenminste tien seconden en zet de hoofdschakelaar en de toets [AAN] () weer aan, in die volgorde.  Illustratie van het apparaat (A) en (D) (pagina 36) Als dezelfde melding blijft verschijnen nadat u de [AAN] knop () en de hoofdvoedingsschakelaar meerdere malen hebt uit- en ingeschakeld, is er zeer waarschijnlijk een storing opgetreden waarvoor service is vereist. Stop in dat geval het gebruik van het apparaat, trek de stekker uit het stopcontact en neem contact op met uw Sharp-dealer of het dichtstbijzijnde SHARP servicepunt. (Geef uw dealer of servicepunt de getoonde foutmelding door.)
Printen is niet mogelijk of het printen stopt tijdens een opdracht.	Zit er nog papier in de lade?	Vul de lade weer met papier volgens de instructies in de display.
	Is de toner in het apparaat op?	Als een tonercartridge leeg raakt, verschijnt een melding om aan te geven dat de cartridge moet worden vervangen. Hoe u de tonercartridge vervangt leest u in "5. ONDERHOUD" in de Gebruikershandleiding.
	Is het papier vastgelopen?	Verwijder het vastgelopen papier volgens de instructies in de display.  VERWIJDEREN VAN VASTGELOPEN PAPIER (pagina 3)
	Is de Uitvoerlade (middelste lade) of de Uitvoerlade (rechter lade) vol?	Als de Uitvoerlade (middelste lade) of Uitvoerlade (rechter lade) vol is, wordt een detector geactiveerd die het printen stopt. Verwijder de output uit de lade en hervat het printen.  Illustratie van het apparaat (B) en (C) (pagina 36)
	Is de toneropvangbak vol?	Vervang de toneropvangbak volgens de instructies in de display.  "5. ONDERHOUD" in de Gebruikershandleiding
	Zijn er in de Papierlade-Instellingen van de systeeminstellingen beperkingen gedefinieerd voor de lades die per functie kunnen worden gebruikt (kopiëren, printen, Internet Fax, en documentarchivering)?	Controleer de Papierlade-Instellingen en kijk of er bij elke functie een vinkje staat. Functies die niet zijn aangevinkt kunnen niet voor printen worden gebruikt bij die lade. → Systeeminstellingen > "Papierlade-Instellingen" > "Lade-Instellingen" > 
Het oorspronkelijke formaat wordt niet automatisch geselecteerd of het verkeerde formaat wordt geselecteerd.	Is het origineel omgekruld of gevouwen?	Het juiste originele formaat kan niet worden gevonden als het origineel omgekruld of gevouwen is. Strijk het origineel vlak.
	Heeft u een origineel geplaatst dat kleiner is dan het A5 (5-1/2" x 8-1/2") formaat?	Originelen die kleiner zijn dan A5 (5-1/2" x 8-1/2") worden niet herkend. Voer het formaat van het origineel handmatig in. * Als u een klein origineel scant op de documentenglasplaat, is het handig om een blanco vel papier bovenop dit origineel te leggen van het zelfde formaat (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), etc.) als het papier dat u wilt gebruiken om op te printen.

Probleem	Controleer	Oplossing
Aangegeven papierformaat voor de handinvoerlade is niet correct.	Is het uitschuifgedeelte van de handinvoerlade uitgetrokken?	Als u papier in het uitschuifgedeelte van de handinvoerlade doet moet u deze helemaal uittrekken zodat het juiste papierformaat kan worden gevonden. 👉 Illustratie van het apparaat (H) (pagina 36)

Problemen met de In – en Uitvoer van Papier

Probleem	Controleer	Oplossing
Het origineel loopt vast.	Is het origineel van dun papier? (Als de automatische documentinvoer wordt gebruikt.)	Gebruik de documentglasplaat voor het scannen van het origineel. Als u de automatische documentinvoer moet gebruiken, gebruik dan de langzame scanfunctie in de speciale functies om het origineel te scannen.
	Is de invoerrol vuil?	Reinig het oppervlak van de invoerrol. 👉 "5. ONDERHOUD" in de Gebruikershandleiding
Het papier loopt vast.	Zit er een afgescheurd stuk papier vast in het apparaat?	Zorg dat alle papier wordt verwijderd. 👉 VERWIJDEREN VAN VASTGELOPEN PAPIER (pagina 3)
	Zit er te veel papier in de lade?	Zorg dat de stapel papier in de lade niet boven de aangegeven lijn uitkomt. 👉 Illustratie van het apparaat (E) (pagina 36)
	Worden er meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd?	Waaier het papier goed uit voordat u het plaatst. 
	Gebruikt u papier dat niet aan de specificaties voldoet?	Gebruik door SHARP aanbevolen papier. Het gebruik van papier dat niet wordt aanbevolen kan leiden tot vastlopen, kreukelen of vlekken. 👉 "VERBRUIKSGOEDEREN" in de Veiligheidshandleiding * Welk papier niet is toegestaan of aanbevolen vindt u in "BRUIKBAAR PAPIER" in de Gebruikershandleiding.
	Is het papier in de lade vochtig?	Als u het papier in een lade langere tijd niet zult gebruiken, verwijder dit dan uit de lade en bewaar het in een zak, op een donkere, droge plaats.
	Zijn de geleiders van de handinvoerlade op de breedte van het papier ingesteld?	Pas de geleiders van de handinvoerlade aan de breedte van het papier aan. 👉 Illustratie van het apparaat (F) (pagina 36)
	Is het uitschuifgedeelte van de handinvoerlade uitgetrokken?	Bij het invoeren van een groot formaat papier moet u het uitschuifgedeelte uittrekken. 👉 Illustratie van het apparaat (H) (pagina 36)
	Is de handinvoerrol vuil?	Reinig het oppervlak van de handinvoerrol. 👉 "5. ONDERHOUD" in de Gebruikershandleiding

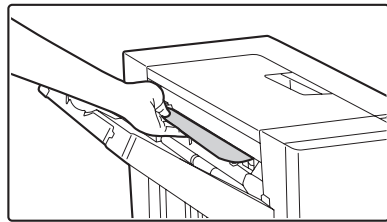
Probleem	Controleer	Oplossing
Het papier loopt vast.	Is er A5 (5-1/2" x 8-1/2") papier geladen?	Doe A5 (5-1/2" x 8-1/2") papier in lade 1 (de eerste lade), in lade 2 (de tweede lade), of in de lade voor handinvoer. * Wanneer u papier van formaat A5 (5-1/2" x 8-1/2") laadt in lade 1 of lade 2, plaatst u het papier in de horizontale stand (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Staat het juiste papierformaat ingesteld?	Als u een speciaal papierformaat gebruikt zorg dan dat u het formaat instelt. Als er een ander formaat papier in de lade is gedaan controleer dan de papierformaat instelling. → Systeeminstellingen > "Papierlade-Instellingen" > "Lade-Instellingen"
	Heeft u papier in de lade voor handinvoer gedaan?	Verwijder bij het toevoegen van papier eventueel resterend papier uit de lade, combineer het met het toe te voegen papier en plaats het papier als één stapel terug. Als u papier toevoegt zonder dit te combineren met het resterende papier, kan het apparaat vastlopen. 🔗 Illustratie van het apparaat (G) (pagina 36)
Het apparaat pakt het papier niet uit de lade.	Is het papier op de juiste wijze in de papierlade gedaan?	Stel de geleiders af op de maat van het papier. Zorg dat de hoogte van het papier niet boven de aangegeven lijn uitkomt. 🔗 Illustratie van het apparaat (E) (pagina 36)
De afbeelding op het papier uit de lade voor handinvoer is scheef gedrukt.	Zit er te veel papier in de lade?	Doe niet meer in de lade dan het maximum toegestane aantal vellen. Het maximum toegestane aantal vellen hangt af van de ingestelde papiersoort. Zie "SPECIFICATIES" in de Veiligheidshandleiding voor meer informatie.
	Zijn de geleiders van de handinvoerlade op de breedte van het papier ingesteld?	Pas de geleiders van de handinvoerlade aan de breedte van het papier aan. 🔗 Illustratie van het apparaat (F) (pagina 36)
The automatische documentinvoer functioneert niet.	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder.

Problemen wat betreft het Kwaliteit/Printresultaat

Probleem	Controleer	Oplossing
Er verschijnen lijnen in de gescande afbeelding.	Is de glasplaat of de automatische documentinvoer vuil?	Reinig de glasplaat of de automatische documentinvoer. 🔗 "5. ONDERHOUD" in de Gebruikershandleiding
	Is de handinvoerrol vuil?	Reinig het oppervlak van de handinvoerrol. 🔗 "5. ONDERHOUD" in de Gebruikershandleiding
	Is de invoerrol vuil?	Reinig het oppervlak van de invoerrol. 🔗 "5. ONDERHOUD" in de Gebruikershandleiding
Vlekken op de print.	Gebruikt u papier dat niet aan de specificaties voldoet?	Gebruik door SHARP aanbevolen papier. Het gebruik van papier voor andere modellen of speciaal papier dat niet wordt aanbevolen kan leiden tot vastlopen, kreuken of vlekken. 🔗 "VERBRUIKSGOEDEREN" in de Veiligheidshandleiding

Probleem	Controleer	Oplossing
Vlekken op de print.	Gebruikt u voorgeperforeerd papier?	Als de af te drukken afbeelding de perforaties overlapt kunnen er vlekken verschijnen op de achterkant van het papier bij eenzijdig bedrukken, of op beide zijden bij dubbelzijdig bedrukken. Zorg dat de afbeelding de perforatie niet overlapt.
	Verschijnt er een melding dat er onderhoud noodzakelijk is?	Neem zo snel mogelijk contact op met uw dealer of het dichtst bijzijnde SHARP Servicepunt.
Toner hecht niet goed of er verschijnen vouwen in het papier.	Gebruikt u papier dat niet aan de specificaties voldoet?	Gebruik door SHARP aanbevolen papier. Het gebruik van papier voor andere modellen of speciaal papier dat niet wordt aanbevolen kan leiden tot vastlopen, kreuken of vlekken. 🔧 "VERBRUIKSGOEDEREN" in de Veiligheidshandleiding
	Heeft u het juiste papiersoort ingesteld?	Stel het juiste papiersoort in bij de lade-instellingen. Let vooral op het volgende: • U gebruikt een zware kwaliteit papier maar er staat bij de lade-instellingen een andere papiersoort ingesteld. (de afbeelding kan bij wrijving verdwijnen.) • Er worden een andere papiersoort gebruikt dan zwaar papier, maar er staat bij de lade-instellingen zwaar papier ingesteld. (Dit kan leiden tot kreuken en vastlopen.) → Systeeminstellingen > "Papierlade-Instellingen" > "Lade-Instellingen"
	Is het papier op zo'n manier geladen dat er op de achterkant wordt afgedrukt?	Indien er op de verkeerde zijde wordt afgedrukt van etiketvellen of transparanten, kan het zijn dat de toner niet goed hecht en dat u geen scherp beeld krijgt.
Slechte printkwaliteit.	Is de functie Toner Besparen ingesteld?	Wanneer "Toner besparen in printermodus" of "Toner besparen in kopieermodus" is ingeschakeld, wordt afgedrukt met minder toner en is de afdruk lichter. Check with your administrator.
Deel van de afbeelding wordt afgesneden.	Staat het juiste papierformaat ingesteld?	Als u een speciaal papierformaat gebruikt zorg dan dat u het formaat instelt. Als er een ander formaat papier in de lade is gedaan controleer dan de papierformaat instelling. → Systeeminstellingen > "Papierlade-Instellingen" > "Lade-Instellingen"
	Is het origineel correct geplaatst?	Als u gebruik maakt van de documentglasplaat plaats het origineel dan in de linker bovenhoek van de glasplaat. 🔧 Illustratie van het apparaat (I) (pagina 37)
Er wordt op de verkeerde zijde van het papier afgedrukt.	Is het papier geladen met de bedrukte kant in de verkeerde richting?	• Papierlade: Laad het papier met de bovenkant naar boven. (Laad "Voorbedrukt" papier en "Briefpapier" met de bovenkant naar beneden*.) • Handinvoerlade: Laad het papier met de bovenkant naar beneden. * Indien "Uitschakelen van duplex" is ingeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder), laad dan het papier met de bovenkant naar boven. Vraag de huidige instelling na bij uw systeembeheerder.

Problemen met Randapparatuur

Probleem	Controleer	Oplossing
Het aangesloten USB apparaat kan niet worden gebruikt.	Is het USB apparaat compatibel met het apparaat?	Een niet compatibel apparaat kan niet worden gebruikt. Controleer of het apparaat compatibel is met het apparaat.
	Is het aangesloten USB-apparaat juist herkend?	Met "Controle USB-apparaat" in de systeeminstellingen kunt u controleren of het apparaat al dan niet kan worden herkend. → Systeeminstellingen > "Controle USB-apparaat" Als het niet wordt herkend, sluit u het opnieuw aan.
	Zijn er twee of meer dezelfde types USB apparaten aangesloten op een USB hub?	Indien twee of meer USB apparaten van hetzelfde soort zijn aangesloten op een hub, wordt alleen het als eerste aangesloten apparaat herkend. Zorg dat op elk van de vier aansluitpunten op een USB hub een ander type apparaat is aangesloten.
Het afwerkstation/ nietstation werkt niet.	Versijnt er een melding die aangeeft dat u het papier uit de niet-eenheid moet halen?	Verwijder alle resterend papier uit de niet-eenheid. 
Er wordt niet geniet (inclusief pamfletnieten).	Versijnt er een melding die u vraagt de perforatiemodule te controleren?	Verwijder vastgelopen nietjes. ☞ "4. RANDAPPARATUUR" in de Gebruikers Handleiding
	Versijnt er een melding die u vraagt om nietjes toe te voegen?	De nietjespatroon vervangen. Vergeet niet om de nietcassette terug te plaatsen. ☞ "4. RANDAPPARATUUR" in de Gebruikers Handleiding
	Zit tussen een stapel ook papier van een andere breedte?	Nieten is niet mogelijk bij verschillende papierbreedtes. Om verschillende papierformaten te kunnen nieten gebruikt u papier van dezelfde breedte en selecteert u de [Zelfde breedte] instelling. Wanneer u kopieert, selecteert u [Zelfde breedte] uit [Origineel gem. form.] in de speciale functies.
	Heeft u meer bladen dan in een keer geniet kunnen worden?	Voor het maximum aantal bladen papier die in een keer kunnen worden geniet zie "SPECIFICATIES" in de Veiligheidshandleiding.
	Gebruikt u bij de printopdracht een papierformaat dat niet kan worden geperforeerd?	Voor papierformaten die kunnen worden geperforeerd, zie "SPECIFICATIES" in de Veiligheidshandleiding.
	Is de papiersoort instelling voor de geselecteerde lade in de printerdriver ingesteld op een papiersoort dat niet kan worden geniet?	Controleer de papiersoortinstellingen en selecteer een lade met papier dat u kunt nieten. Klik op de knop [Ladestatus] in "Papierkeuze" op het tabblad [Papier] van het instelvenster voor de printer en controleer de papiersoortinstelling voor elke lade. * Nieten is niet mogelijk bij etiketten, tabpapier, transparanten of enveloppen. Ook als bij het gebruikerstype "Nieten Uitschakelen" is ingesteld kan er niet geniet worden.

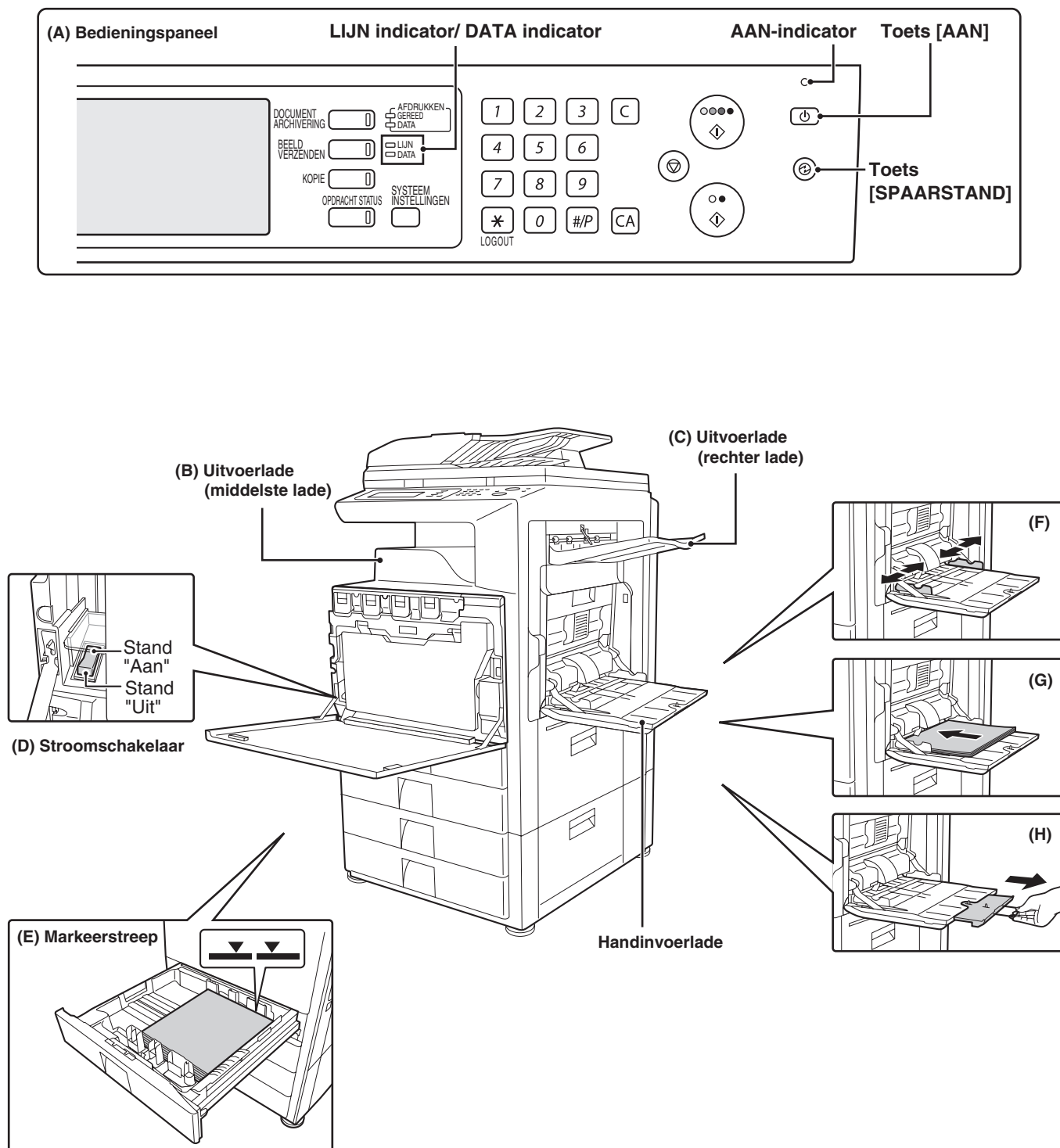
Probleem	Controleer	Oplossing
Er wordt niet geniet (inclusief pamfletnieten).	Staat het papiersoort voor de geselecteerde papierlade ingesteld op zwaar papier?	Pamfletnieten is niet mogelijk met zwaar papier. (Staat echter kaftinvoer geselecteerd, dan kan er wel geniet worden als er een enkel vel zwaar papier wordt ingevoerd die als kaft wordt gebruikt.)
	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder.
Er wordt niet geperforeerd.	Verschijnt er een melding die u vraagt de perforatiemodule te controleren?	Verwijder perforatieresten. ➡ "4. RANDAPPARATUUR" in de Gebruikers Handleiding
	Zit tussen een stapel ook papier van een ander formaat?	Perforeren is niet mogelijk wanneer u papier van verschillende breedten combineert. Wanneer u papier van verschillende formaten wilt perforeren moet u papier van dezelfde breedte gebruiken en de instelling [Zelfde breedte] selecteren. Wanneer u kopieert, selecteert u [Zelfde breedte] bij [Origineel gem. form.] in de speciale functies.
	Gebruikt u bij de printopdracht een papierformaat dat niet kan worden geperforeerd?	Voor het maximum aantal bladen papier dat in een keer kan worden geperforeerd, zie "SPECIFICATIES" in de Veiligheidshandleiding.
	Is de lade die is geselecteerd in de printerdriver ingesteld op een papiersoort die niet kan worden geperforeerd?	Controleer de papiersoortinstellingen en selecteer een lade met papier dat u kunt perforeren. Klik op de knop [Ladestatus] in "Papierkeuze" op het tabblad [Papier] van het instelvenster voor de printer en controleer de papiersoortinstelling voor elke lade. * Perforeren is niet mogelijk bij etiketten, tabpapier, transparanten of enveloppen. Ook als bij het gebruikerstype "Perforeren Uitschakelen" is ingesteld kan er niet geperforeerd worden.
	Zijn er functies uitgeschakeld door de beheerder?	Sommige functies zijn misschien uitgeschakeld in de systeeminstellingen (systeembeheerder). Overleg met de beheerder.
De nietpositie of perforatiepositie is niet correct.	Staat de nietpositie correct ingesteld?	Controleer de instelling van de nietpositie. ➡ "UITVOER" in de Kopieerhandleiding
	Staan de perforatieposities correct ingesteld?	Controleer de instelling van de perforatieposities. ➡ "UITVOER" in de Kopieerhandleiding

Overige Problemen

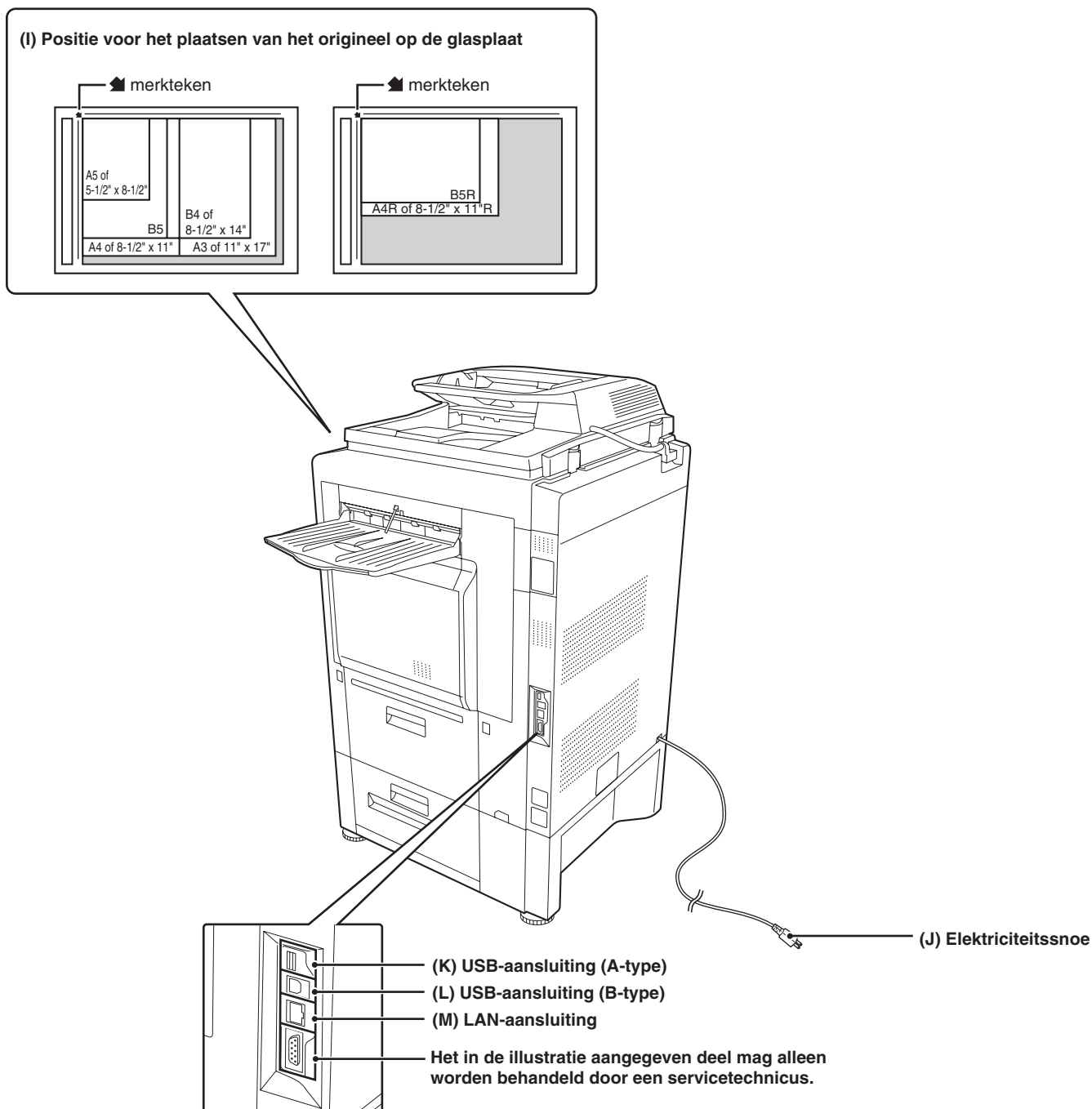
Probleem	Controleer	Oplossing
Toetsenpaneelscherm is moeilijk af te lezen.	Staat het displaycontrast juist afgesteld?	Pas het contrast aan met behulp van "Display-Contrast" in de Systeeminstellingen. → Systeeminstellingen > "Standaard-Instellingen" > "Display-Contrast"
U bent uitgelogd zonder dat u dit zelf hebt gedaan.	Staat Automatisch Wissen ingesteld?	Als er gebruik wordt gemaakt van gebruikersautorisatie zal de huidige gebruiker automatisch worden uitgelogd als Automatisch Wissen wordt geactiveerd. (Behalve in PC Scan modus.) Log opnieuw in. Bent u de systeembeheerder dan kunt u de tijdsinstelling van Automatisch Wissen aanpassen of Automatisch Wissen uitschakelen in "Automatisch Wissen Instellen". → Systeeminstellingen (Systeembeheerder) > "Bedienings-Instellingen" > "Automatisch Wissen Instellen"
U bent het systeembeheerder wachtwoord vergeten.	Is het wachtwoord van de systeembeheerder anders dan de standaard fabrieksinstelling?	Neem contact op met de dealer of met het dichtst bijzijnde SHARP servicepunt. * Zie voor het standaard wachtwoord voor de systeembeheerder "AAN DE BEHEERDER VAN HET APPARAAT" in de Veiligheidshandleiding. Als u het wachtwoord verandert, dient u te zorgen dat dit goed bewaard blijft.
Als u de hoofdvoedingsschakelaar uitschakelt, gaat de hoofdvoedingindicator op het bedieningspaneel niet uit.	Hebt u het apparaat uitgeschakeld door te drukken op de toets [AAN] (⏻) op het bedieningspaneel en is sindsdien enige tijd verstreken?	Als u het apparaat uitschakelt meer dan ongeveer een minuut nadat u de hoofdvoeding uitschakelt door te drukken op de toets [AAN] (⏻) op het bedieningspaneel, dooft de hoofdvoedingindicator op het bedieningspaneel niet onmiddellijk. (De indicator blijft ongeveer nog een minuut branden. Dit is normaal en wijst niet op een storing.)

Illustratie van het apparaat

Voorzijde



Achterzijde



Problemen oplossen

MODEL: MX-2300N
MX-2700N



SHARP®

GEPRINT IN FRANKRIJK
TINSH3143GHZZ

